

SISCO[®]S

UN ANNO DI **SFIDE**

Relazione sociale



Indice

3 **Un anno di sfide**

4 **I nostri tre pilastri**

5 Massima Tutela

6 Orientamento

7 Job Recruitment

8 **4 motivi per sceglierci**

10 **Le polizze**

11 Polizze per l'Estero

12 Polizze per l'Italia

13 Le altre Convenzioni

14 **I Dati**

17 Il Rapporto con gli Associati

18 **Guida sanitaria**

20 **Lavorare nel mondo**

23 **Formazione**

25 **Obiettivi per il futuro**

26 Obiettivi Raggiunti

27 Nuovi Propositi



Un Anno di Sfide

Il 2024 è stato un anno complesso, segnato da numerose sfide che hanno inciso in modo significativo sul nostro lavoro e sulla cooperazione internazionale.

La nuova “Multirischi in Missione”

All'inizio dell'anno, con il rinnovo dell'Accordo Collettivo Nazionale per la regolamentazione dei contratti di collaborazione, sottoscritto tra le OSC e le organizzazioni sindacali, SISCOS è intervenuta per garantire coperture assicurative adeguate a tutti gli operatori coinvolti.

In questo contesto, la polizza Europ Assistance N°11888 è stata sostituita dalla nuova Multirischi in Missione N°40236Q, suddivisa in tre moduli – BASE, MEDIO e COMPLETO – offrendo maggiori garanzie e premi calibrati sulle diverse esigenze operative.

L'Aggiornamento Tecnico Tariffario

Nel corso dell'anno, l'evoluzione del contesto geopolitico globale ha determinato un incremento dei costi legati alle prestazioni sanitarie, imponendoci di adeguare i premi delle nostre coperture. Le polizze Europ Assistance e Generali sono state così oggetto di un aggiornamento tecnico-tariffario, che ha mantenuto però inalterata la qualità delle tutele che da sempre contraddistinguono le polizze di SISCOS.

Nonostante la complessità del periodo, il nostro impegno verso gli associati è rimasto costante: abbiamo comunicato in modo chiaro e tempestivo tutte le novità, accompagnandoli nella comprensione di ogni novità e continuando a porre la tutela delle persone e delle organizzazioni al centro della nostra missione.

Le difficoltà si sono trasformate in opportunità di crescita, consentendoci di rafforzare ulteriormente il nostro ruolo come punto di riferimento per chi opera nella cooperazione internazionale.





Tre Pilastri

Le difficoltà affrontate nel corso dell'anno ci hanno spinto a rafforzare ciò che da sempre costituisce il cuore della nostra missione.

Tre pilastri che guidano ogni nostra azione e che ci permettono di offrire un sostegno concreto e duraturo a chi opera nella cooperazione internazionale.

Massima Tutela

Il primo e più importante pilastro: SISCOS si impegna a proteggere la salute e la sicurezza di chi opera in contesti complessi, garantendo coperture solide e sempre aggiornate

Orientamento

Divulghiamo informazioni per l'orientamento alla cooperazione internazionale. Istruiamo i nostri assicurati affinché partano preparati, per prevenire eventuali rischi ed aumentare la loro sicurezza

Job Recruitment

Selezionare i propri collaboratori senza alcuna discriminazione e con procedure trasparenti è un elemento determinante per valutare la correttezza e l'accountability di una organizzazione non profit. Per questo motivo SISCOS ha creato Lavorarenelmondo.it

Massima Tutela

Ci impegniamo ogni giorno a tutelare la salute e il benessere delle persone che operano nel settore della cooperazione internazionale, consapevoli delle sfide che si trovano ad affrontare in contesti complessi, spesso caratterizzati da condizioni ambientali, climatiche e sociali difficili. Il nostro obiettivo è garantire che ogni operatore possa svolgere il proprio lavoro con la serenità di essere tutelato ovunque si trovi.

Per questo offriamo un servizio globale, strutturato e completo, pensato per rispondere in modo efficace ai molteplici rischi che possono emergere durante le missioni. Le nostre coperture assicurative sono studiate per abbracciare un ampio spettro di situazioni: dalle malattie e pandemie agli infortuni sul campo, fino alla responsabilità civile, alle polizze vita e, nei casi più gravi, al decesso.

In situazioni di emergenza o in presenza di scenari imprevisti, agiamo con tempestività, attivando misure straordinarie e adeguando le polizze alle nuove esigenze. È ciò che abbiamo fatto, ad esempio, durante la pandemia da COVID-19, quando abbiamo introdotto modifiche mirate per garantire una copertura efficace anche in un contesto di crisi globale.

La nostra priorità assoluta è la sicurezza e la tutela delle persone che, con il loro impegno quotidiano, contribuiscono alla missione della cooperazione internazionale. Grazie ad oltre quarant'anni di esperienza nel settore, possiamo offrire non solo garanzie assicurative solide, ma anche un supporto costante, professionale e di qualità, a beneficio di tutti coloro che si affidano a noi per la protezione della loro salute e della loro attività.



Orientamento

Ma la tutela non si esaurisce nella sola copertura assicurativa. Crediamo infatti che la prevenzione e la preparazione siano strumenti altrettanto essenziali per garantire sicurezza e consapevolezza, che ritroviamo nel nostro secondo pilastro: l'**Orientamento**.

Siamo costantemente impegnati nella divulgazione di informazioni utili all'orientamento nel mondo della cooperazione internazionale, con l'obiettivo di accompagnare e preparare al meglio chi si appresta a partire per un'esperienza professionale in contesti spesso complessi e diversificati. La conoscenza e la consapevolezza sono strumenti di prevenzione e sicurezza fondamentali.

Istruiamo gli assicurati affinché affrontino le missioni con una preparazione adeguata, riducendo i rischi legati alla salute, alla sicurezza personale e alla gestione delle emergenze. Mettiamo a loro disposizione linee guida gratuite, pensate come strumenti pratici e immediati, che raccolgono suggerimenti, buone pratiche e norme di comportamento utili ad affrontare in modo consapevole le diverse situazioni che possono presentarsi sul campo. Tra queste, la nostra **Guida Sanitaria** rappresenta un punto di riferimento costante, perché aiuta gli operatori a prevenire i problemi più comuni e a gestire in modo efficace eventuali imprevisti.

Oltre alla diffusione di materiali informativi, offriamo percorsi di formazione dedicati, focalizzati sulle nostre polizze assicurative e sulle modalità di gestione dei casi di sinistro. Questi momenti formativi, che realizziamo sia attraverso i nostri canali digitali sia in presenza presso le sedi delle organizzazioni, favoriscono un dialogo diretto con gli assicurati e consentono di approfondire dubbi, chiarire aspetti operativi e rafforzare la fiducia reciproca.



Job Recruitment

Accanto alla sicurezza e all'orientamento, c'è un altro aspetto fondamentale: le **Persone**. Sono loro il vero patrimonio delle organizzazioni, la risorsa più preziosa su cui costruire ogni progetto di cooperazione. È proprio per valorizzare le competenze e favorire l'incontro tra domanda e offerta di lavoro nel mondo della cooperazione internazionale che abbiamo sviluppato il nostro terzo pilastro: il **Job Recruitment**.

Oggi, selezionare i propri collaboratori attraverso procedure trasparenti, inclusive e prive di discriminazioni è diventato un elemento determinante per valutare la correttezza, la serietà e l'accountability di ogni organizzazione non profit. La gestione del capitale umano rappresenta non solo un dovere etico, ma anche una componente essenziale della sostenibilità e della credibilità delle realtà che operano nella cooperazione.

Con la consapevolezza che le persone sono il cuore pulsante di ogni organizzazione, SISCOS ha creato **Lavorarenelmondo.it**, il portale dedicato al recruitment nel settore della cooperazione internazionale. Uno strumento concreto e affidabile, pensato per mettere in contatto organizzazioni e professionisti attraverso un sistema chiaro di domanda e offerta di lavoro.

Attraverso il portale, le organizzazioni registrate possono pubblicare in modo semplice e autonomo, comunicando con trasparenza i requisiti richiesti, le mansioni previste e le condizioni contrattuali. Allo stesso tempo, i candidati possono creare un profilo completo e aggiornato, mettendo in evidenza le proprie competenze, esperienze e aree di interesse. Il sistema di ricerca avanzato permette così di facilitare l'incontro tra le diverse esigenze del settore, rendendo più efficace e inclusivo il processo di selezione.



4 motivi per sceglierci

1. Il Ruolo di Patronato

Il nostro è un ruolo di patronato: offriamo agli associati un servizio assicurativo dedicato per tutti i loro operatori, caratterizzato da polizze uniformi, con condizioni e coperture uguali per tutti, caratterizzate da costi contenuti e garanzie di qualità.

Le nostre sono polizze collettive, che ci permettono di negoziare premi vantaggiosi e garanzie sicure, a beneficio sia delle organizzazioni sia degli assicurati. I nostri servizi sono flessibili e rispondono alle diverse esigenze dei nostri associati.

L'attivazione delle coperture è semplice e veloce: gli associati scelgono in autonomia le coperture per i loro operatori attraverso la nostra area utenti, con la possibilità di avere sempre a disposizione il nostro staff per eventuali chiarimenti.

2. Tutela Assoluta

Grazie alla nostra quarantennale esperienza, ci siamo affermati nel corso degli anni come un servizio di riferimento, in particolare per l'assistenza assicurativa che offriamo agli operatori impiegati in progetti di sviluppo e di aiuto umanitario.

Le nostre polizze rispondono a qualsiasi esigenza, grazie ai vari premi e capitali che racchiudono una gamma di possibilità in continua evoluzione.

Nel corso degli anni ci siamo affermati come un servizio di riferimento sicuro e siamo stati in grado di rispondere tempestivamente alle nuove sollecitazioni che provenivano dai nostri associati, grazie ad un rapido adeguamento delle polizze.



3. Garanzie di qualità

Le polizze assicurative che siamo in grado di offrire sono diversificate per rispondere a numerosi rischi, tra i quali malattie, pandemie, infortuni, morte, responsabilità civile e polizza vita.

Inoltre, con le nostre polizze sono sempre coperti anche i rischi relativi a guerra e terrorismo.

Le tutele più importanti sono quelle che riguardano infortuni e malattie, per le quali è previsto il rimborso delle spese mediche di cura, oltre all'assistenza di emergenza attiva 24 ore su 24. Le nostre polizze non conoscono limiti per le malattie tropicali, quali la malaria o le pandemie, come nel caso del COVID-19 o di altre patologie che vengono spesso escluse usualmente dalle polizze."



4. Assistenza Globale

Attraverso la nostra attività di patronato, offriamo assistenza a tutti i nostri assicurati, istruendoli riguardo alle modalità per presentare le pratiche di rimborso per spese mediche o indennizzo e seguendone l'iter presso le società assicuratrici.

La gestione collettiva ci consente di facilitare la liquidazione dei sinistri anche dei singoli assicurati e di velocizzare l'ottenimento di rimborsi e indennizzi.



LE POLIZZE

PENSATE PER RISPONDERE AD OGNI ESIGENZA



Polizze per l'Ester



Multirischi in Missione

La copertura è valida in tutto il mondo ed opera tramite segnalazione alla Centrale Sanitaria di Europ Assistance, in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che provvede ad organizzare ed erogare prestazioni di assistenza in caso di malattia e di infortunio, tenendo a proprio carico tutti i costi, compreso l'eventuale trasferimento e rimpatrio sanitario.

Infortunio e Malattia

La copertura è valida in tutto il mondo e risponde degli eventi socio-politici e derivanti da guerra, terrorismo, calamità naturali, malattie tropicali e rischio volo. La polizza interviene in caso di infortunio, malattia tropicale, malattia generica, rimpatrio, rimborso spese mediche, visite specialistiche e controlli in gravidanza, compreso parto. Diaria da ricovero, convalescenza ed immobilizzazione, a seguito di malattia, infortunio e malattie infettive (es. COVID-19)

Responsabilità Civile Verso Terzi

Copre la responsabilità degli operatori e tutela l'organismo da qualsiasi richiesta di risarcimento, per danni involontariamente cagionati a terzi, per colpa dell'organismo stesso o dei suoi rappresentanti – volontari, dipendenti e operatori in genere, sia in Italia che all'estero.

Vita - Temporanea Caso Morte

La copertura garantisce un capitale per il caso di morte dovuta a qualsiasi causa o evento che si verifica nel corso del servizio.





Polizze per l'Italia

Medico No Stop Italy

La polizza Medico No Stop Italy tutela la permanenza degli stranieri in Italia e in Unione Europea. Il massimale di 30.000 € è quello richiesto dalle Autorità per la concessione dei visti di ingresso. La copertura è valida in tutto il mondo ed opera tramite segnalazione alla Centrale Sanitaria di Europ Assistance, in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che provvede ad organizzare ed erogare prestazioni di assistenza in caso di malattia e di infortunio, tenendo a proprio carico tutti i costi, compreso l'eventuale trasferimento e rimpatrio sanitario.

Responsabilità Civile Verso Terzi

Copre la responsabilità degli operatori e tutela l'organismo da qualsiasi richiesta di risarcimento, per danni involontariamente cagionati a terzi, per colpa dell'organismo stesso o dei suoi rappresentanti – volontari, dipendenti e operatori in genere, sia in Italia che all'estero.



Le altre Convenzioni

Assicurazione Volontari Terzo Settore

Il Codice del Terzo Settore ha richiesto agli ETS di stipulare un'adeguata assicurazione per tutte le persone che svolgono attività di volontariato in Italia. Per rispondere a queste esigenze, abbiamo creato una Convenzione per il Volontariato dotata di tutte le coperture necessarie e previste dalla normativa.

La Polizza per il Volontariato in Italia di SISCOS prevede la copertura per infortuni, malattia e responsabilità civile per tutti i volontari in Italia, sia strutturali che occasionali, oltre all'estensione per tutela legale e responsabilità patrimoniale per amministratori.

Insieme alla polizza è incluso senza costi aggiuntivi il **Registro Elettronico dei Volontari**, una piattaforma digitale per gestire i volontari occasionali e strutturali.

Le Fideiussioni

Grazie ai suoi consolidati rapporti con importanti realtà assicuratrici, SISCOS è in grado di far stipulare agli Enti del Terzo Settore le fideiussioni necessarie per ottenere le anticipazioni previste dai progetti finanziati dall'AICS e da altri enti pubblici.

Riusciamo a garantire emissioni in tempi rapidi e a premi contenuti. Inoltre la documentazione richiesta è quella già in possesso degli organismi, come i bilanci e le lettere di approvazione o le delibere.

Assistenza Sanitaria Integrativa

SISCOS ha creato appositamente questa polizza per rispondere a quanto richiesto dall'accordo quadro con i sindacati del 9 aprile 2018, per la copertura sanitaria integrativa dei collaboratori di tutte le OSC aderenti ai soggetti firmatari AOI e Link2007 e di altre OSC di cui all'art. 26, co. 2, lett. a e b, della Legge n. 125/2014. La polizza propone garanzie adeguate ad un premio contenuto ed è caratterizzata da un massimale congruo in caso di intervento chirurgico ad alta specializzazione, da un'indennità sostitutiva in caso di intervento avvenuto in una struttura pubblica o privata accreditata e da un'indennità giornaliera a seguito di ingessatura, parto fisiologico, aborto terapeutico e Day Hospital.



DATI

ASSOCIATI, ASSICURATI E SINISTRI



I Dati

I numeri dei nostri Associati, Assicurati e Sinistri.

Associati

374

Associati Attivi

14 in più rispetto al 2023

Assicurati

7555

Assicurati

44 % in più rispetto al 2023

Sinistri

54 %

Malattie

4 %

Infortuni

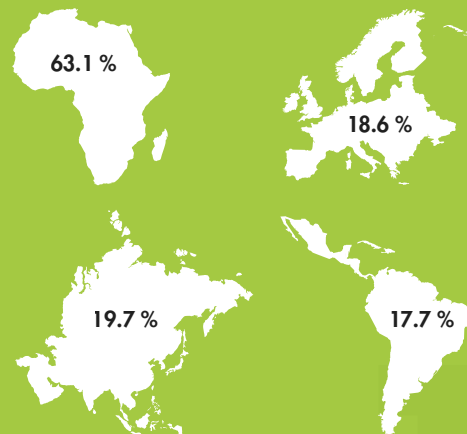
41 %

Emergenze

Durata delle Missioni



Paesi di Destinazione



Ogni assicurato può essersi recato in missione durante l'anno in più di un continente



Un anno di crescita

Il 2024 è stato un anno di consolidamento e di ulteriore crescita per SISCOS. L'attività dell'associazione ha continuato a rafforzarsi, con un incremento costante sia nel numero degli associati attivi sia nel volume complessivo delle missioni di cooperazione internazionale.

Nel 2023 gli associati attivi erano 360, mentre nel **2024 il numero è salito a 374**, registrando così un incremento del 3,9% che conferma la fiducia e la stabilità del nostro network. Il **numero totale degli assicurati è aumentato del 44,5%** e ha raggiunto quota 7.555, di cui il 71,24% provenienti dall'Italia, a testimonianza del ruolo centrale che il nostro Paese continua a svolgere nel panorama della cooperazione internazionale.

Sul totale dei sinistri accorsi nel 2024, il **54 %** riguardava casi di **malattia**, il **4 %** di **infortuni** e il **41 %** di **emergenze**. Dati che riflettono la complessità e la varietà delle situazioni operative vissute dai cooperanti nei diversi contesti di intervento.

Per quanto riguarda la durata delle missioni, il 43,5% ha avuto una durata breve (da 1 a 15 giorni), il 47,6% media (da 16 giorni a 6 mesi) e l'8,9% lunga (oltre 6 mesi fino a un anno). Queste percentuali mostrano un equilibrio tra missioni di breve impatto e interventi di medio-lungo periodo, a conferma della versatilità delle attività supportate da SISCOS.

Sul piano geografico, le missioni hanno interessato tutti i continenti - si noti che ogni assicurato può essersi recato in missione durante l'anno in più di un continente - con una **prevalenza in Africa** (63,1%), seguita da Asia (19,7%), America (17,7%) e Europa (18,6%).

Questi dati evidenziano la dimensione globale dell'impegno dei nostri associati, che continuano a operare in contesti diversi, rispondendo ai bisogni locali e promuovendo la cooperazione internazionale in modo capillare e continuativo.





Il Rapporto con gli Associati

Negli ultimi anni SISCOS ha scelto di avviare un percorso di ascolto e valutazione volto a migliorare costantemente la qualità dei propri servizi.

Attraverso la raccolta delle opinioni dei nostri associati, abbiamo potuto analizzare le performance relative ai prodotti assicurativi, alle coperture e polizze, ai servizi erogati e alle modalità di assistenza e relazione con gli utenti.

Nel 2024 abbiamo deciso di proseguire questo percorso di valutazione, con l'obiettivo di monitorare i risultati raggiunti, individuare nuove aree di miglioramento e rendere i nostri servizi sempre più efficaci e rispondenti alle esigenze dei nostri associati.

Le innovazioni e i cambiamenti organizzativi introdotti negli ultimi anni rendono infatti necessaria una nuova indagine approfondita, per comprendere in modo puntuale aspettative, bisogni e livelli di soddisfazione della nostra comunità.



Se vuoi approfondire la nostra indagine, clicca qui sotto:

INDAGINE ASSOCIATI SISCOS





GUIDA SANITARIA

MANUALE PER ESPATRIATI



La Guida Sanitaria

La **Guida sanitaria per gli espatriati** è un manuale gratuito realizzato e pubblicato da SISCOS, in collaborazione con medici esperti di cooperazione internazionale.

Dal 2011 fornisce alcune semplici norme di comportamento volte alla prevenzione e ad aumentare la sicurezza, rispetto ai numerosi problemi sanitari che gli operatori delle ONG in missione all'estero potrebbero incontrare, per garantire la salute dei nostri assicurati. Il manuale è in costante aggiornamento per far fronte ad ogni eventuale mutamento di condizioni e alla costante dinamicità dei contesti e delle situazioni.

La **Guida** è a disposizione di tutti gratuitamente e deve far parte, in ogni caso, di tutta una serie di procedure per la sicurezza che ogni ONG redige, tenendo conto delle situazioni locali, che possono variare sensibilmente a seconda dei contesti.

Suggerimenti per una Maggiore Sicurezza

SISCOS pubblica sul proprio sito anche il Dossier **«Suggerimenti per la gestione dei rischi e la sicurezza degli operatori delle Organizzazioni di Cooperazione e Solidarietà Internazionale»**, predisposto dalle reti di ONG Aoi, Cini e Link2007, in collaborazione con l'Unità di Crisi del MAECI.

Il Dossier riassume in alcuni brevi capitoli le informazioni utili, basate anche su esperienze dirette, volte a fornire una visione d'insieme delle problematiche relative alla sicurezza in contesti potenzialmente pericolosi.

Il Dossier riassume in alcuni brevi capitoli le informazioni utili, basate anche su esperienze dirette, volte a fornire una visione d'insieme delle problematiche relative alla sicurezza in contesti potenzialmente pericolosi

VAI AI SUGGERIMENTI



LAVORARE NEL MONDO

LAVORARE NELLA COOPERAZIONE



Lavorare nella Cooperazione Internazionale

Da tempo abbiamo ampliato i nostri servizi ad altre attività relative alla cooperazione internazionale, tra cui **Lavorare nel mondo.it**, senz'altro il nostro progetto più avanzato.

Oggi, con una piattaforma completamente automatizzata, permette di selezionare i propri collaboratori senza alcuna discriminazione e con procedure trasparenti, elemento determinante per valutare la correttezza e l'accountability di un'organizzazione non profit.

Come funziona?

Lavorare nel Mondo è un portale gratuito, dove le organizzazioni della cooperazione internazionale possono pubblicare i loro annunci di lavoro e di volontariato, comunicando in modo preciso i requisiti richiesti e le condizioni contrattuali.

Dal canto loro i candidati possono presentarsi in modo ampio e facilmente identificabile, attraverso un sistema di ricerca in grado di rispondere alle più svariate esigenze.

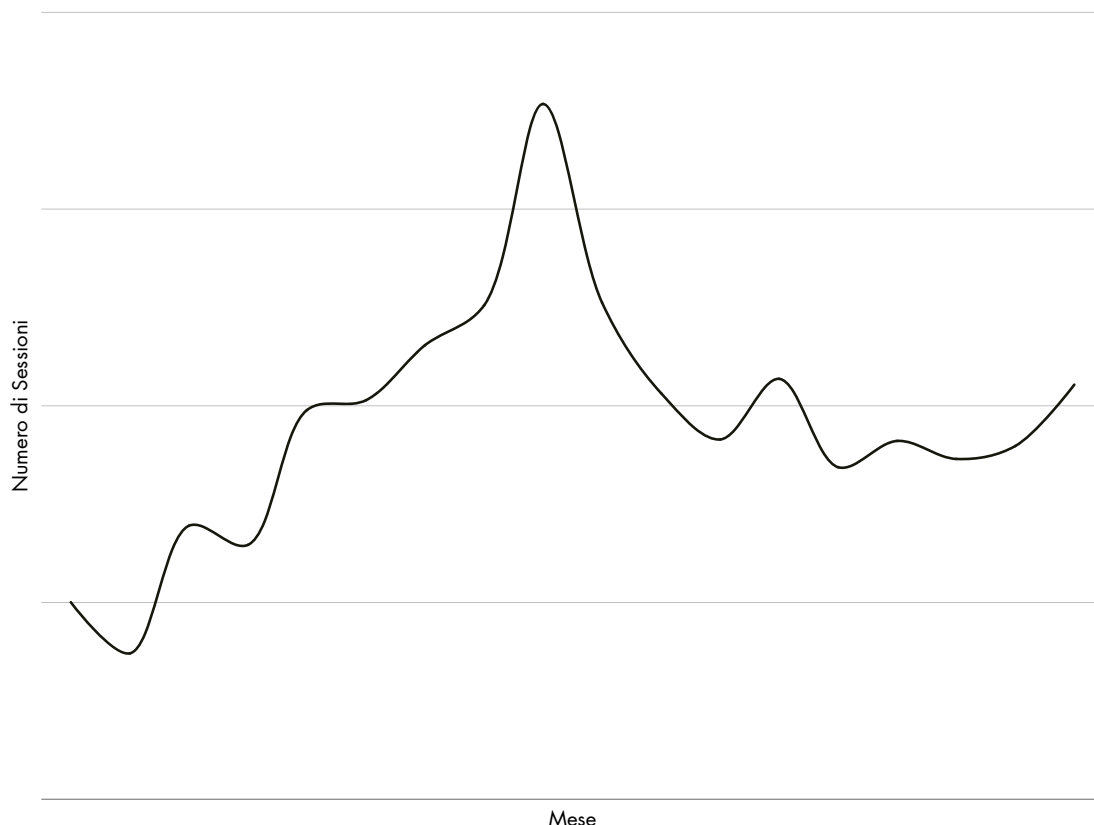
I Servizi di Lavorare nel Mondo

Per sostenere la sua crescita continua, Lavorare nel Mondo ha messo a punto anche un'offerta di servizi di **comunicazione e di recruiting** per le organizzazioni, gli enti e le aziende che vogliono pubblicizzare le loro attività e promuoverle sul nostro sito e sui nostri canali social.



I Dati di **Lavorare nel Mondo**

Sessioni mensili ultimi 18 mesi



Social Media

Grazie ai nostri canali social riusciamo a raggiungere, coinvolgere e fidelizzare un pubblico diversificato: da chi opera direttamente nel settore della cooperazione a chi sostiene il progetto come volontario o donatore. I follower su ciascuna piattaforma rappresentano non solo un numero, ma una porta d'ingresso a conversazioni significative, condivisioni e partecipazione attiva. Nel 2024 la community digitale di Lavorare nel Mondo ha registrato una crescita notevole, passando da complessivi 18.840 follower nel 2023 a 31.899 nel 2024, con un incremento totale del +69%.



FORMAZIONE

PARTI PREPARATO

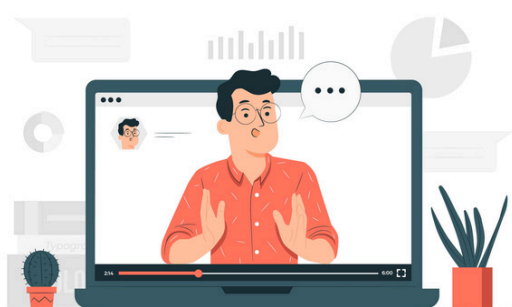


#PartiColPiedeGiusto

Per noi la prevenzione attraverso l'informazione è fondamentale, per questo motivo è nata la campagna **#Particolpiedegiusto**. La parola "sicurezza", etimologicamente, significa "assenza di preoccupazioni": è evidente come questa sia una condizione necessaria per svolgere bene qualunque lavoro, in particolare uno delicato come quello dei cooperanti.

E se, a volte, è un concetto che può essere associato a limitazioni, impedimenti e simili, in questo caso va visto esattamente all'opposto: è un fattore che agevola e semplifica la vita. Inoltre, è un obiettivo raggiungibile senza sforzi titanici, ma con pochi, semplici passi. Per questo motivo abbiamo pensato di mettere a disposizione dei nostri associati un vero e proprio percorso formativo, in due possibili modalità:

Webinar Online



Una possibilità per restare in contatto anche a distanza

Presentazione in Sede



Per incontrarsi dal vivo e restare vicini ai nostri associati

Per rispondere ad eventuali domande o perplessità e creare un momento di dialogo e confronto diretto, abbiamo aperto alla possibilità di organizzare un webinar online oppure un incontro presso la vostra sede.

È possibile scaricare la presentazione dove abbiamo concentrato tutte le informazioni riguardanti la nostra attività e i nostri servizi, con un importante focus sulle polizze e su come comportarsi concretamente in caso di sinistro e necessità (a chi rivolgersi, quali numeri chiamare e altre indicazioni pratiche).

Per ogni approfondimento consigliamo di consultare il seguente **Vademecum**

A grayscale image of a target with concentric circles. A pencil is positioned diagonally, pointing towards the center bullseye. On the right side of the target, a small ladybug is visible. The text "OBIETTIVI PER IL FUTURO" is overlaid in the center in a large, white, sans-serif font.

OBIETTIVI PER IL FUTURO

Obiettivi Raggiunti

La polizza Europ Assistance N°11888 è stata sostituita con la Polizza Europ Assistance N°40236Q, in piena conformità con gli obblighi assicurativi stabiliti dall'accordo collettivo nazionale sottoscritto da LINK2007, AOI e CINI insieme ai sindacati. La nuova polizza, valida in tutto il mondo e anche per gli stranieri in Italia, rispetta i massimali richiesti dalle ambasciate italiane per la concessione dei visti e tutela anche gli iscritti AIRE durante il loro soggiorno in Italia. La struttura modulare in tre livelli – BASE, MEDIO e COMPLETO – ha consentito di offrire una copertura più flessibile e personalizzabile, con garanzie potenziate rispetto alla polizza precedente.

Nel 2024 abbiamo lanciato i servizi di comunicazione e recruiting su Lavorare nel Mondo. Grazie a questi strumenti, il portale può offrire servizi pubblicitari mirati e pacchetti di recruiting personalizzati, che permettono alle organizzazioni di promuovere le proprie attività, progetti e vacancies sia sul sito sia sui canali social collegati. Questa evoluzione ha consolidato il ruolo di Lavorare nel Mondo come piattaforma di riferimento per l'incontro tra domanda e offerta di lavoro nella cooperazione internazionale, sostenendo al contempo la crescita e l'efficienza del portale per tutti gli associati.

Durante l'anno abbiamo rilasciato la nuova versione del Registro Elettronico dei Volontari, introducendo funzionalità avanzate per una gestione più precisa e autonoma da parte degli associati. Il nuovo Registro consente di consultare in ogni momento la polizza stipulata e di gestire registri distinti per tipologia di volontariato (strutturale o occasionale). Queste innovazioni hanno reso il sistema più efficiente, trasparente e conforme alle esigenze operative delle organizzazioni associate.

Abbiamo realizzato e distribuito l'Handbook personalizzato per le organizzazioni associate che lo hanno richiesto, costruendo per loro un documento pratico e personalizzato che riunisce tutte le informazioni relative alle coperture assicurative attivate per i propri operatori. Parallelamente, abbiamo organizzato nuovi eventi formativi e webinar dedicati agli operatori delle organizzazioni associate, focalizzati sull'utilizzo corretto delle polizze, la gestione dei sinistri e le buone pratiche di prevenzione.

Nuovi Propositi

Dopo un anno caratterizzato da sfide importanti e da un miglioramento complessivo dei servizi offerti, guardiamo al futuro con una visione ancora più orientata all'innovazione e al valore per gli associati.

Uno dei principali obiettivi del prossimo anno riguarda l'aggiornamento dell'Area Utenti, con nuove funzionalità pensate per rendere la piattaforma ancora più intuitiva, efficiente e vicina alle esigenze quotidiane degli Associati e del loro staff. Una priorità sarà la creazione di un'apposita Area Fideiussioni, che permetterà di gestire in autonomia le richieste, i documenti e le pratiche collegate, semplificando ulteriormente il servizio per le organizzazioni.

Parallelamente, Lavorare nel Mondo continuerà a proporre i nuovi servizi di recruiting e comunicazione, con l'obiettivo di supportare le organizzazioni nella selezione e valorizzazione delle risorse umane, rafforzando il proprio ruolo come punto di riferimento nel settore della cooperazione internazionale.

Proseguiranno inoltre le attività dedicate alla formazione e all'informazione assicurativa, con una nuova stagione di webinar ed eventi e con l'introduzione di una guida assicurativa personalizzata per ciascun associato, utile a favorire una gestione più consapevole e partecipativa delle coperture.

La novità più significativa riguarda però la trasformazione di SISCOS Servizi S.A.S. in **SISCOS Servizi S.R.L Società Benefit**, un passo che darà ulteriore valore all'impegno dell'organizzazione verso la sostenibilità, la trasparenza e l'impatto sociale.

Infine, è in programma un evento dal vivo realizzato in collaborazione con Europ Assistance, dedicato agli associati, per far conoscere da vicino la centrale sanitaria e approfondire i servizi a loro disposizione — un momento di incontro, condivisione e crescita collettiva





Contatti:
marco.schiavini@siscosservizi.com
info@siscos.org