



RELAZIONE SOCIALE 2023

L'ANNO DEI CAMBIAMENTI



INDICE

- **L'ANNO DEI CAMBIAMENTI**
- **I NOSTRI TRE PILASTRI**
- **PERCHÈ SCEGLIERCI?**
- **LE POLIZZE**
- **I NOSTRI DATI**
 - ASSOCIATI
 - ASSICURATI
 - SINISTRI
- **GUIDA SANITARIA**
- **LAVORARE NEL MONDO**
- **FORMAZIONE**
- **OBIETTIVI PER IL 2024**



L'ANNO DEI CAMBIAMENTI

Il 2023 è stato l'anno dei cambiamenti per noi, dalla **creazione della polizza per il Volontariato** ed il relativo **Registro dei Volontari**, fino alla nascita della nostra nuova società, la **SISCOS SERVIZI S.A.S**

POLIZZA DEL VOLONTARIATO E REGISTRO DEI VOLONTARI

Partiamo dal volontariato. Come saprete, il Codice del Terzo Settore ha esteso l'obbligo a tutti gli ETS di stipulare un'idonea assicurazione per tutte le persone che svolgono attività di volontariato e di compilare un registro dei volontari. La norma ha imposto una serie di criteri ed indicazioni per la corretta tenuta del registro ed ha previsto che possa avere anche un formato digitale.

Per questo motivo abbiamo lavorato ad una **polizza del volontariato** che garantisce una **copertura per malattia, infortuni e responsabilità civile** per tutti i volontari in Italia, sia strutturali che occasionali, oltre all'**estensione per la tutela legale** e la **responsabilità patrimoniale degli amministratori**. A tutti i soci SISCOS che usufruiscono della nostra Polizza del Volontariato, abbiamo messo inoltre a disposizione il nostro Registro Elettronico dei Volontari. Una piattaforma online dove inserire tutti i dettagli dei volontari che svolgono attività di volontariato presso la vostra associazione.

LA NASCITA DELLA SOCIETÀ SISCOS SERVIZI S.A.S

Veniamo ora al cambiamento più importante. Nel 2023 la normativa prevista dall'IVASS ci ha imposto l'obbligo di apportare delle modifiche a livello organizzativo ed istituzionale, in quanto la forma giuridica dell'Associazione Non Profit risultava inadeguata all'erogazione di parte dei nostri servizi.

Pertanto la nostra associazione SISCOS, pur rimanendo contraente delle polizze, per poter continuare a garantire la sua consueta operatività ha costituito una società chiamata **SISCOS SERVIZI S.A.S**

La nuova società svolge la maggioranza delle funzioni operative che prima facevano capo all'associazione SISCOS, in quanto gestore operativo delle polizze. Per gli associati di SISCOS rimane valido il diritto all'utilizzo delle polizze di cui SISCOS Associazione è contraente, ma ha come interlocutore operativo SISCOS Servizi. Per i nostri associati non cambia nulla: le persone, i servizi e soprattutto le tutele restano gli stessi!



I NOSTRI

3

PILASTRI



MASSIMA TUTELA

ORIENTAMENTO



JOB RECRUITMENT



I TRE PILASTRI DI SISCOS

1. MASSIMA TUTELA

Ci impegniamo a proteggere la salute delle persone, specialmente quando si trovano in ambienti e condizioni climatiche e sociali difficili.

Offriamo un **servizio globale e completo**, adatto ad affrontare i molteplici rischi che il mondo della cooperazione internazionale può presentare. Le nostre polizze sono progettate per rispondere ad una vasta gamma di rischi, tra cui malattie, pandemie, infortuni, morte, responsabilità civile e polizze vita.

In caso di emergenza, interveniamo rapidamente con misure straordinarie, apportando le necessarie modifiche alle polizze per garantire una protezione adeguata a tutti gli operatori (come nel caso del COVID-19).

La nostra priorità è garantire la massima sicurezza degli operatori e grazie alla nostra quarantennale esperienza siamo in grado di fornire un supporto di qualità a tutti coloro che si affidano a noi.





I TRE PILASTRI DI SISCOS

2. ORIENTAMENTO

Divulghiamo informazioni per l'orientamento alla cooperazione internazionale.

Istruiamo i nostri assicurati affinché partano preparati, per prevenire eventuali rischi ed aumentare la loro sicurezza. Forniamo loro linee guida gratuite, contenenti suggerimenti e semplici norme di comportamento da tenere per gestire con coscienza le situazioni più svariate, come la nostra **Guida Sanitaria**.

Offriamo anche dei servizi di formazione specifici sulle nostre polizze e sulla loro gestione in caso di sinistro, attraverso i nostri canali digitali oppure in presenza, direttamente nelle sedi delle organizzazioni.

In questo modo è per noi possibile creare dei momenti di confronto utili a chiarire dubbi ed eventuali perplessità sull'utilizzo delle polizze.



3. JOB RECRUITMENT

Oggi selezionare i propri collaboratori senza alcuna discriminazione e con procedure trasparenti è diventato un elemento determinante per valutare la correttezza e l'accountability di una organizzazione non profit.

Dal momento che le persone sono il vero patrimonio di una associazione, SISCOS ha creato **Lavorarenelmondo.it**, il portale per la ricerca di lavoro dedicato alle organizzazioni ed ai lavoratori della cooperazione internazionale.

Lavorare nel Mondo è un progetto che contribuisce a creare un sistema chiaro di domanda/offerta: le organizzazioni iscritte possono inserire le loro vacancies, comunicando in modo trasparente i requisiti e le condizioni contrattuali. I candidati invece possono presentarsi in modo ampio e facilmente identificabile da parte delle organizzazioni, attraverso un sistema di ricerca in grado di rispondere alle diverse esigenze. Nel 2023 è diventato il principale punto di riferimento per il mondo del lavoro della Cooperazione Internazionale.





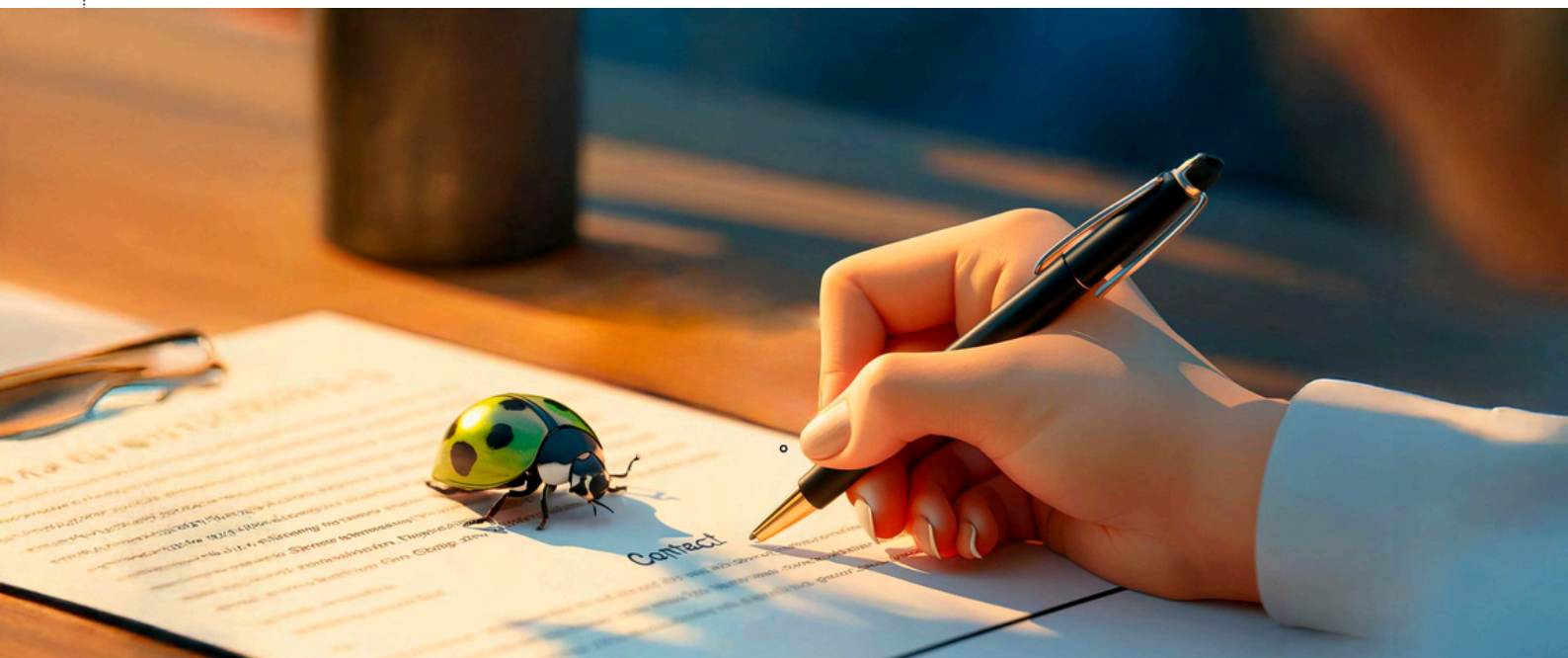
PERCHÈ SCEGLIERCI?

IL RUOLO DI PATRONATO

Il nostro è un ruolo di patronato e per questo gli associati hanno la possibilità di usufruire per tutti i loro operatori di un servizio assicurativo dedicato, caratterizzato da costi contenuti, polizze omogenee, ma soprattutto ottime coperture. L'attivazione delle garanzie è estremamente semplice: il nostro sito automatizza le procedure, rendendo agevoli e indipendenti le iscrizioni alle polizze e la scelta delle coperture preferite. Si tratta di polizze collettive, per le quali siamo in grado di contrattare premi vantaggiosi economicamente e garanzie sicure a favore sia delle organizzazioni che degli assicurati. I nostri servizi rispondono alle esigenze più disparate e sono adatte alle necessità di ciascuno dei nostri associati.

TUTELA ASSOLUTA

Grazie alla nostra quarantennale esperienza, ci siamo affermati nel corso degli anni come un servizio di riferimento per tutte le organizzazioni non profit, in particolare per l'assistenza assicurativa che offriamo agli operatori impiegati in progetti di sviluppo e di aiuto umanitario. Le nostre polizze rispondono a qualsiasi esigenza, grazie a premi e capitali differenti che costituiscono una gamma di possibilità in continua evoluzione. Nel corso degli anni ci siamo affermati come un servizio di riferimento sicuro e siamo stati in grado di rispondere tempestivamente alle nuove sollecitazioni che provenivano dai nostri associati, grazie ad un rapido adeguamento delle polizze.





GARANZIE DI QUALITÀ

Le polizze assicurative che siamo in grado di offrire sono diversificate per rispondere a numerosi rischi, tra i quali malattie, pandemie, infortuni, morte, responsabilità civile e polizza vita. Inoltre, con le nostre polizze sono sempre coperti anche i rischi relativi a guerra e terrorismo.

Le tutele più importanti sono quelle che riguardano infortuni e malattie, per le quali è previsto il rimborso delle spese mediche di cura, oltre all'assistenza di emergenza attiva 24 ore su 24. Le nostre polizze non conoscono limiti per le malattie tropicali, quali la malaria o le pandemie, come nel caso del COVID-19 o di altre patologie che vengono spesso escluse usualmente dalle polizze.

ASSISTENZA GLOBALE

Attraverso la nostra attività di patronato, offriamo assistenza a tutti i nostri assicurati, istruendoli riguardo alle modalità per presentare le pratiche di rimborso per spese mediche o indennizzo e seguendone l'iter presso le società assicuratrici.

La gestione collettiva ci consente di facilitare la liquidazione dei sinistri anche dei singoli assicurati e di velocizzare l'ottenimento di rimborsi e indennizzi.



LE POLIZZE

ALL'ESTERO, IN ITALIA E NELL'AREA SCHENGEN

PENSATE PER RISPONDERE AD OGNI ESIGENZA



POLIZZE PER L'ESTERO

EUROP ASSISTANCE

ASSISTENZA DI EMERGENZA E TRASFERIMENTO
SANITARIO MULTIRISCHI IN MISSIONE N. 40236Q

GENERALI ITALIA

INFORTUNI E MORTE N. 764063712
RIMBORSO SPESE MEDICHE N. 764063711
TEMPORANEA CASO MORTE N. 103566

UNIPOL

RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI N. 758/65/37870281





POLIZZE PER ITALIA/SCHENGEN



EUROP ASSISTANCE

ASSISTENZA DI EMERGENZA E RIMPATRIO
SANITARIO – MEDICO NO STOP ITALY N. 11887

AIG

INFORTUNI E MORTE – N° IAH0002085

UNIPOL

RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI N. 758/65/37870281

ALTRE CONVENZIONI



POLIZZE FIDEIUSSORIE

SISCOS è in grado di far emettere le fideiussioni necessarie per ottenere le anticipazioni previste da progetti finanziati da enti pubblici

ASSISTENZA SANITARIA INTEGRATIVA

La Polizza garantisce la copertura sanitaria integrativa dei collaboratori di ONG e associazioni

ASSICURAZIONE VOLONTARI TERZO SETTORE

L'Assicurazione per i Volontari del Terzo Settore di SISCOS comprende la copertura per malattia, infortuni e responsabilità civile per tutti i volontari in Italia, sia strutturali che occasionali, oltre all'estensione per tutela legale e responsabilità patrimoniale degli amministratori.





I NOSTRI DATI


GLI ASSOCIATI, GLI ASSICURATI E I SINISTRI





Gli associati

UN ANNO DI CRESCITA



Il 2023 è stato l'anno dei cambiamenti per SISCOS in quanto associazione, ma a livello di assicurati invece non si sono riscontrati particolari cambiamenti. Dopo la pandemia da COVID-19, i viaggi per le missioni di cooperazione internazionale sono tornati ad aumentare regolarmente, stabilizzandosi nel 2023. Le nuove richieste di associazione a SISCOS nel 2023 sono state pari a 42. Si tratta di un segnale molto positivo dell'andamento di SISCOS, che già vanta un numero molto ampio di associati. Il numero degli associati attivi durante il 2023 è aumentato invece del 9 % rispetto al 2022.

+ 9 %

Associati Attivi

rispetto al 2022

42

Nuove Associazioni

durante l'anno 2023

NEL CORSO DEL 2023 GLI ASSOCIATI ATTIVI SONO STATI 360

Inoltre, 120 persone si sono associate a SISCOS ed hanno effettuato l'iscrizione alle nostre polizze in autonomia. Si tratta in ogni caso di persone che partono con contratti legati alla cooperazione internazionale



IL RAPPORTO CON GLI ASSOCIATI

Per compensare i distanziamenti creati dalla pandemia, nel 2020 abbiamo scelto di 'avvicinarci' ai nostri associati, chiedendo il loro contributo nella valutazione delle performance dei servizi di SISCOS.

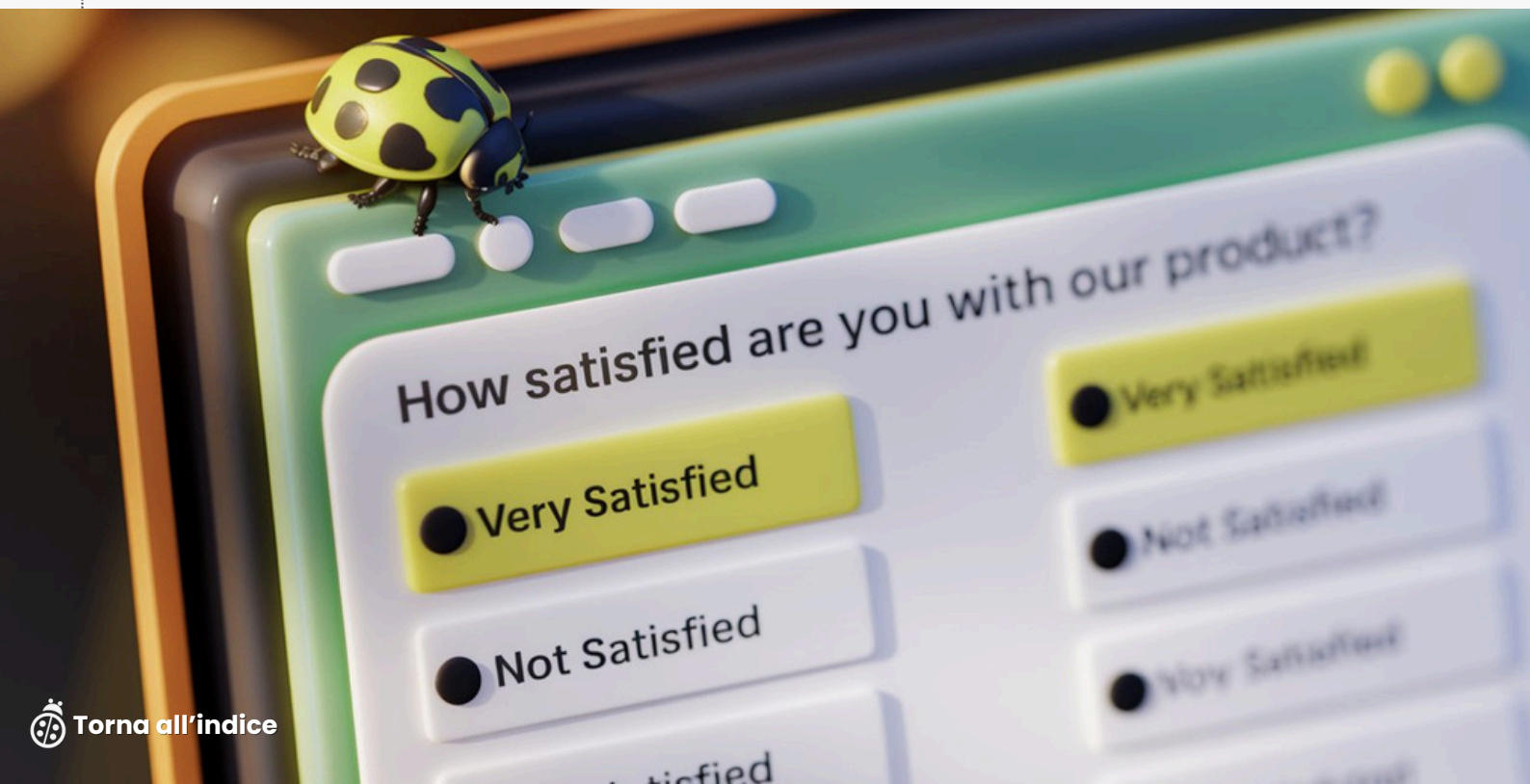
La decisione di raccogliere la loro valutazione in merito ai prodotti assicurativi, alle polizze e alle relative coperture, ai servizi che SISCOS eroga e più in generale alle modalità relazionali e di assistenza, è stata la naturale conseguenza di un percorso di riflessione e di apprendimento avviato anni prima della diffusione del COVID.

Per recuperare l'indagine condotta nel 2020, clicca sul tasto seguente.

INDAGINE ASSOCIATI SISCOS

Nel 2024 abbiamo intenzione di proseguire questo percorso di valutazione in modo tale da valutare l'andamento delle performance della nostra organizzazione.

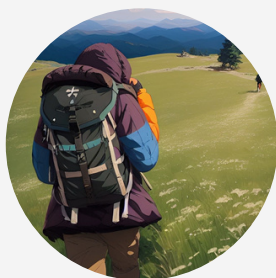
Dall'ultima indagine si sono verificati infatti vari cambiamenti, portando così a innovazioni strutturali a SISCOS e ai suoi servizi, che necessitano di una nuova ed approfondita indagine.



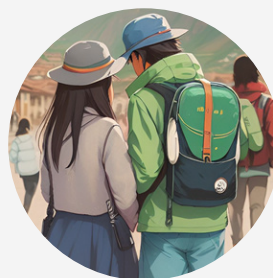


IN MISSIONE SICURI

LE PERSONE ASSICURATE NEL 2023 SONO STATE 5229 E SI SUDDIVIDONO IN



96,7 %
Operatori

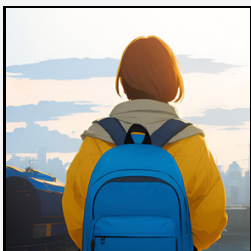


3,3 %
Familiari a Carico

*Chiunque può essere assicurato più volte nel corso dell'anno, sia dalla stessa organizzazione, che da organizzazioni diverse.



GENERE

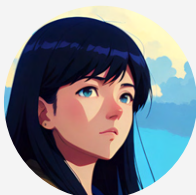


52,74 % Donne



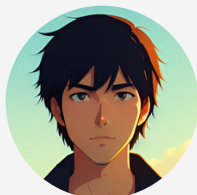
48,6 % Uomini

ETÀ



0 - 25

12,48 %



26 - 50

61,35 %



51 - 75

25,08 %

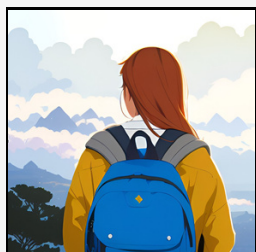


76 - 87

1,09 %

DURATA DELLE MISSIONI

Nel 2023, gli operatori da noi assicurati sono stati in servizio principalmente per missioni di media durata (dai 16 giorni ai 6 mesi). Di seguito il dettaglio delle statistiche:



40,95 %

MISSIONE BREVE
(1 a 15 giorni)



39,87 %

MISSIONE MEDIA
(16 giorni - 6 mesi)



19,18 %

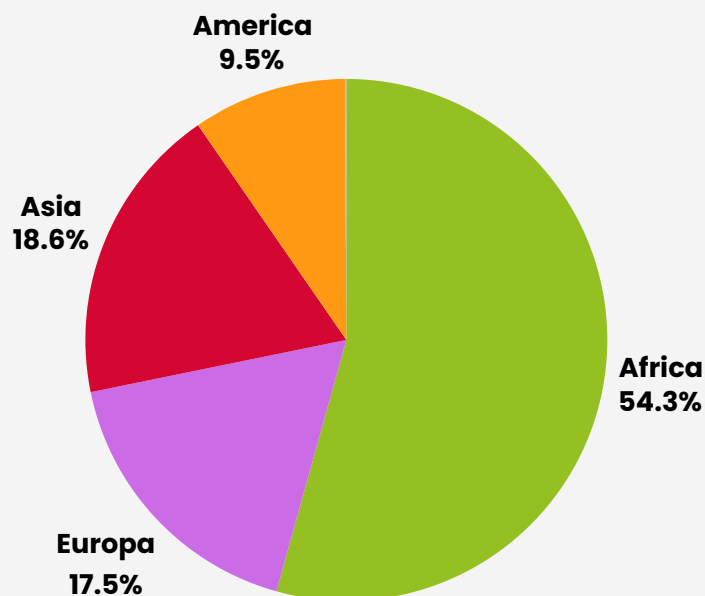
MISSIONE LUNGA
(7 mesi - 1 anno)





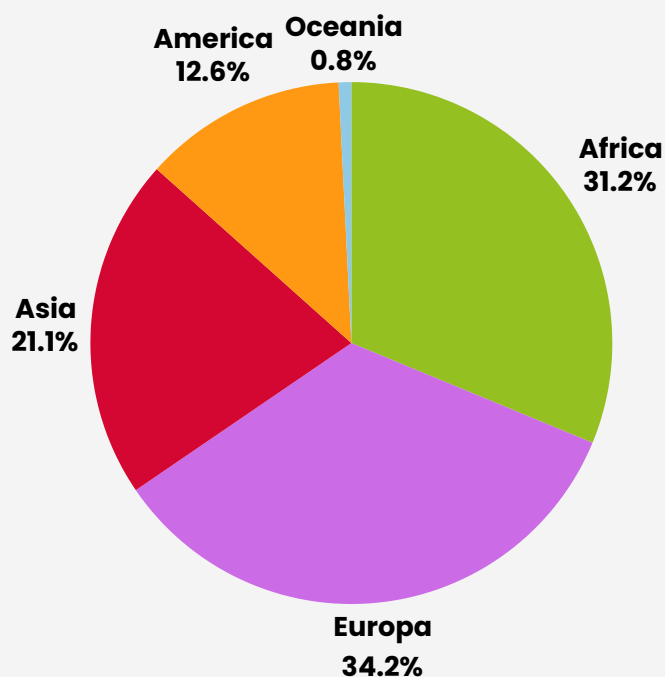
PAESI DI DESTINAZIONE

Gli operatori che abbiamo assicurato durante l'anno 2023 hanno lavorato nelle seguenti aree geografiche:



PAESI DI PROVENIENZA

Gli operatori provengono nell' **87,87 %** dei casi dall'**Italia** ed hanno **cittadinanza Italiana**. La restante percentuale degli operatori proviene dalle seguenti aree geografiche:

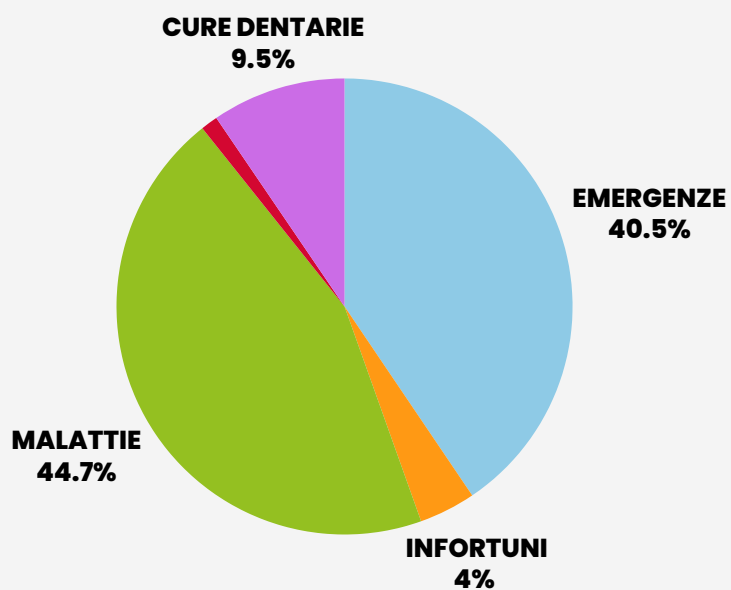




I sinistri

**RISPETTO ALL'ANNO PRECEDENTE,
I SINISTRI SONO AUMENTATI DEL 17.7 %**

E si sono suddivisi in:



Da segnalare inoltre l'1,2 % dei casi di gravidanza

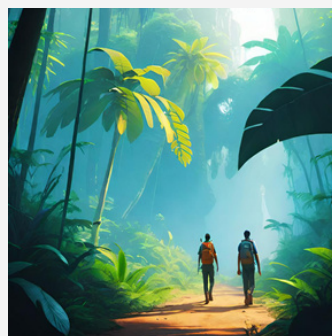
QUALI MALATTIE?

Nella maggior parte dei casi si tratta per lo più di malattie generiche, che rispetto all'anno precedente sono aumentate del 17.6 %. I sinistri da malattia si suddividono nelle seguenti tipologie:



96,05 %

MALATTIE GENERICHE

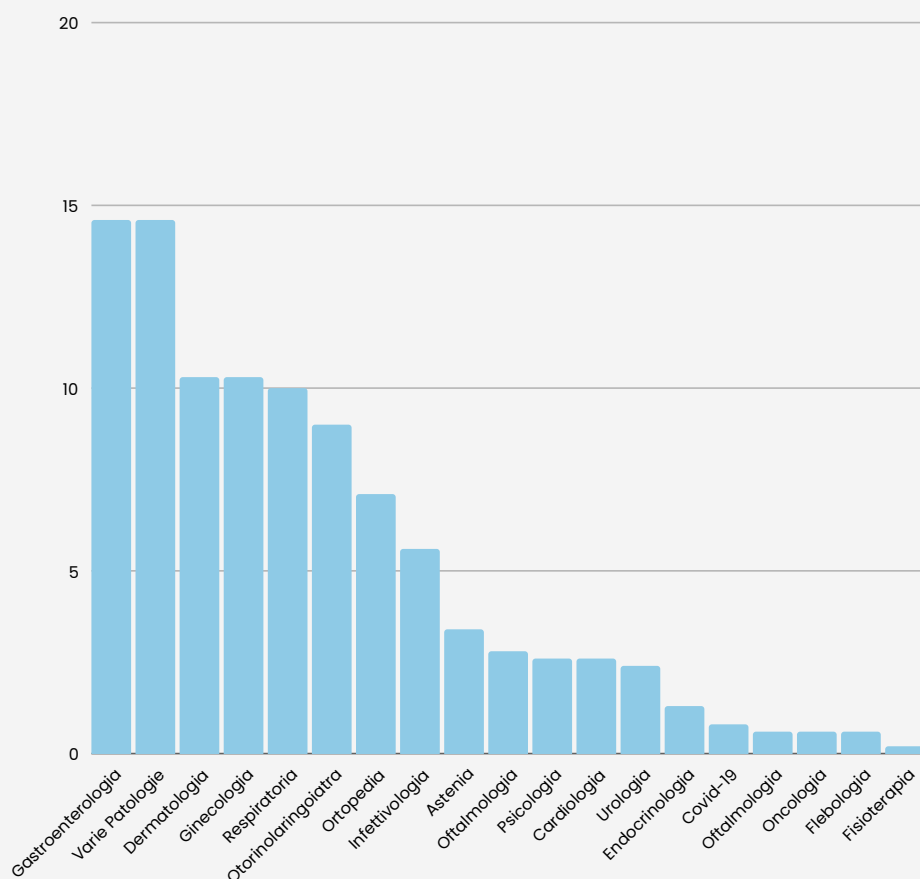


3,95 %

MALATTIE TROPICALI

MALATTIE GENERICHE

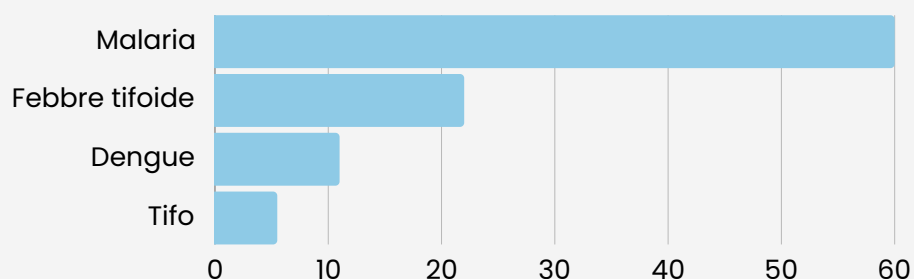
Le Malattie Generiche nel 2023 in percentuale si suddividono in:





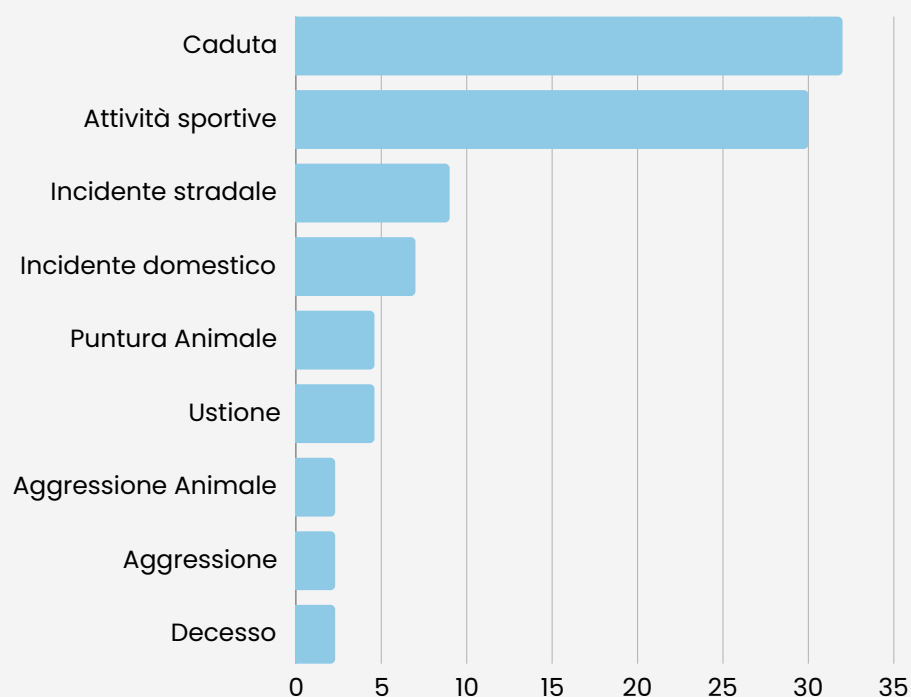
MALATTIE TROPICALI

Le Malattie Tropicali nel 2023 si suddividono in (%):



QUALI INFORTUNI?

Nel 2023 gli infortuni sono aumentati nel 7,5 % rispetto all'anno precedente. La principale causa di infortunio sono state le cadute, come nel 2022 e nel 2021.





GUIDA SANITARIA

PER ESSERE PRONTI A TUTTO





LA GUIDA SANITARIA



La Guida sanitaria per gli espatriati è un manuale gratuito realizzato e pubblicato da SISCOS, in collaborazione con medici esperti di cooperazione internazionale. Dal 2011 fornisce alcune semplici norme di comportamento volte alla prevenzione e ad aumentare la sicurezza, rispetto ai numerosi problemi sanitari che gli operatori delle ONG in missione all'estero potrebbero incontrare, per garantire la salute dei nostri assicurati. Il manuale è in costante aggiornamento per far fronte ad ogni eventuale mutamento di condizioni e alla costante dinamicità dei contesti e delle situazioni. La Guida è a disposizione di tutti gratuitamente e deve far parte, in ogni caso, di tutta una serie di procedure per la sicurezza che ogni ONG redige, tenendo conto delle situazioni locali, che possono variare sensibilmente a seconda dei contesti.

SUGGERIMENTI PER UNA MAGGIORE SICUREZZA

SISCOS mette a disposizione sul proprio sito anche il Dossier **«Suggerimenti per la gestione dei rischi e la sicurezza degli operatori delle Organizzazioni di Cooperazione e Solidarietà Internazionale»**, predisposto dalle reti di Ong Aoi, Cini, Link2007 in collaborazione con l'Unità di Crisi del MAECI.

Il Dossier riassume in alcuni brevi capitoli le informazioni utili, basate anche su esperienze dirette, volte a fornire una visione d'insieme delle problematiche relative alla sicurezza in contesti potenzialmente pericolosi.



[VAI AI SUGGERIMENTI](#)



LAVORARE NEL MONDO

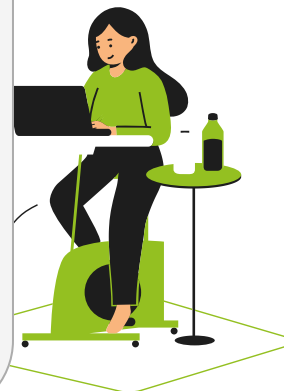
LAVORARE NELLA COOPERAZIONE





LAVORARE NELLE ONG

Da tempo SISCOS ha ampliato i suoi servizi ad altre attività sempre relative agli operatori delle ONG e tra questi vi è Lavorarenelmondo.it, senz'altro il nostro progetto più avanzato. Oggi, con una piattaforma completamente rinnovata e automatizzata, selezionare i propri collaboratori senza alcuna discriminazione e con procedure trasparenti è diventato un elemento determinante per valutare la correttezza e l'accountability di una organizzazione non profit, in particolare se appartenente al Terzo Settore.

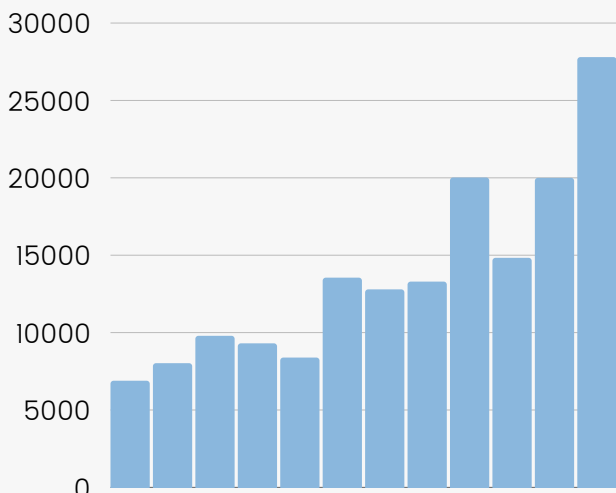


COME FUNZIONA?

Lavorarenelmondo.it è un portale gratuito dove le organizzazioni della cooperazione internazionale possono iscriversi ed inserire le loro vacancies, comunicando in modo preciso i requisiti richiesti e le condizioni contrattuali. Dal canto loro i candidati potranno presentarsi in modo ampio e facilmente identificabile da parte delle organizzazioni, attraverso un sistema di ricerca in grado di rispondere alle più svariate esigenze.



I NOSTRI NUMERI



VISITE MENSILI NELL'ULTIMO ANNO



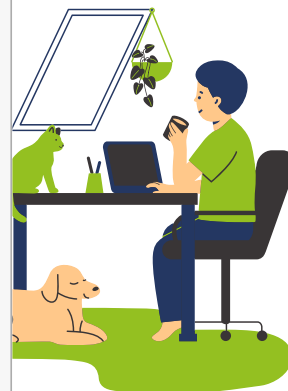
13.500 Follower
1.500 Impressioni/post



2.140 Follower
600 Impressioni/post



3.200 Follower
900 Impressioni/post





FORMAZIONE

PARTI PREPARATO



#PARTICOLPIEDEGIUSTO



Per noi la prevenzione attraverso l'informazione è fondamentale, per questo motivo è nata la campagna **#Particolpiedegiusto**. La parola "sicurezza", etimologicamente, significa "assenza di preoccupazioni": è evidente come questa sia una condizione necessaria per svolgere bene qualunque lavoro, in particolare uno delicato come quello dei cooperanti.

E se, a volte, è un concetto che può essere associato a limitazioni, impedimenti e simili, in questo caso va visto esattamente all'opposto: è un fattore che agevola e semplifica la vita. Inoltre, è un obiettivo raggiungibile senza sforzi titanici, ma con pochi, semplici passi. Per questo motivo abbiamo pensato di mettere a disposizione dei nostri associati un vero e proprio percorso formativo, in due possibili modalità:



WEBINAR ONLINE



Una possibilità per restare in contatto anche a distanza

PRESENTAZIONE IN SEDE



Per incontrarsi dal vivo e restare vicini ai nostri associati

Per rispondere ad eventuali domande o perplessità e creare un momento di dialogo e confronto diretto, abbiamo aperto alla possibilità di organizzare un webinar online oppure un incontro presso la vostra sede.

È possibile scaricare la presentazione dove abbiamo concentrato tutte le informazioni riguardanti la nostra attività e i nostri servizi, con un importante focus sulle polizze e su come comportarsi concretamente in caso di sinistro e necessità (a chi rivolgersi, quali numeri chiamare e altre indicazioni pratiche).

Per ogni approfondimento consigliamo di consultare il seguente **Vademecum**





OBIETTIVI PER IL 2024



OBIETTIVI RAGGIUNTI



Al termine di ogni anno tiriamo le somme dell'anno precedente. Facciamo il bilancio delle attività svolte ed elaboriamo i nostri obiettivi per il futuro, sulla base dell'esperienza maturata nel corso degli anni.

Il 2023 in particolare è stato un anno caratterizzato da grandi cambiamenti.

AGGIORNAMENTI PORTALE SISCOS SERVIZI

Il Portale SISCOS SERVIZI è stato aggiornato con successo, apportando i tanti cambiamenti richiesti dai nostri associati. Lo sviluppo del portale è proseguito inoltre con il perfezionamento del percorso dedicato alla User Experience.

LAVORARE NEL MONDO

Il Portale Lavorare nel Mondo è cresciuto costantemente, raddoppiando il suo numero di visualizzazioni ed utenti, compiendo un salto di qualità che lo ha portato ad essere un punto di riferimento per il settore della cooperazione internazionale.

POLIZZA VOLONTARIATO IN ITALIA

SISCOS ha lavorato per tutti i suoi associati ad una Assicurazione per i Volontari del Terzo Settore, come previsto dal Codice del Terzo Settore. L'Assicurazione Volontari Terzo Settore di SISCOS comprende la copertura per malattia, infortuni e responsabilità civile per tutti i volontari in Italia. La polizza vale sia per i volontari strutturali, sia per i volontari occasionali, e prevede inoltre l'estensione per la tutela legale e responsabilità patrimoniale degli amministratori.

REGISTRO ELETTRONICO DEI VOLONTARI

Insieme alla polizza del volontariato, abbiamo lanciato anche il nostro Registro Elettronico dei Volontari. Si tratta di una piattaforma online che contiene tutti i dettagli dei volontari di una organizzazione non profit e fa parte degli obblighi introdotti dal Codice del Terzo Settore. Permette di scaricare un quadro completo dei propri volontari in qualsiasi momento. Per tutti coloro che sottoscrivono la polizza SISCOS per il Volontariato in Italia, il Registro è incluso senza costi aggiuntivi.



NUOVI PROPOSITI



ADEGUAMENTO POLIZZA **EUROP ASSISTANCE**

Nel 2024 pianifichiamo di sostituire la polizza Europ Assistance N° 11888 con la nuova polizza Europ Assistance N°40236Q, che risponderà agli obblighi assicurativi richiesti dall'accordo collettivo nazionale che le ONG di LINK2007, AOI e CINI hanno sottoscritto con i sindacati. La nuova polizza 40236Q sarà valida in tutto il Mondo e sarà valida anche per gli stranieri in Italia, con il massimale richiesto dalle ambasciate italiane per la concessione dei visti e per gli iscritti AIRE quando si trovano in Italia. Rispetto alla vecchia polizza, la nuova sarà suddivisa in tre moduli BASE, MEDIO e COMPLETO, come indicato nell'estratto delle condizioni di polizza, e prevederà maggiori garanzie rispetto alla polizza precedenti.



NUOVI SERVIZI CON **LAVORARENELMONDO.IT**

Nel 2024 pianifichiamo di lanciare dei nuovi servizi pubblicitari e di recruiting su Lavorare nel Mondo. Per sostenere la crescita del Portale e garantirne l'efficienza per i nostri associati, abbiamo intenzione di mettere a punto un'offerta di servizi di comunicazione e di recruiting per tutte le organizzazioni, gli enti e le aziende che vogliono pubblicizzare le loro attività e le loro vacancies su Lavorare nel Mondo e sui suoi canali social.



ADEGUAMENTO **REGISTRO VOLONTARI**

Per il 2024 lanceremo una nuova versione del Registro Elettronico dei Volontari, che avrà la possibilità di creare varie sottosezioni del registro, una per ogni polizza stipulata dall'associato. Sarà inoltre possibile tenere vari registri dei volontari, a seconda della tipologia di volontariato, se strutturale o occasionale. Sarà inoltre possibile consultare i documenti di polizza in qualsiasi momento, direttamente tramite il Registro dei Volontari.

HANDBOOK E FORMAZIONE

Ultimo, ma non meno importante, l'obiettivo di creare una guida personalizzata per ciascun associato, contenente le informazioni sulle coperture scelte per assicurare i propri operatori. Gli associati potranno utilizzare il documento per informare i propri assicurati sulle condizioni di polizza. Pianifichiamo di lavorare a nuovi eventi dedicati alla formazione e di condurre dei webinar personalizzati per gli operatori dei nostri associati, in cui informarli sul corretto utilizzo delle polizze e delle linee guida da seguire in caso di sinistro.



VUOI SAPERNE DI PIÙ?

CONTATTACI

Scrivi una mail a marco.schiavini@siscoservizi.com e saremo felici di risponderti con maggiori informazioni

