

**IMPORTANTE, LEGGI!**

Aggiornamento 03/2023

## **POLIZZA EUROP ASSISTANCE MEDICO NO STOP N° 11887**

Sei assicurato con polizza Europ Assistance per l'assistenza di emergenza; la polizza comprende molte garanzie, prendine visione nel nostro sito. Le più importanti riguardano **la tua salute**:

**se stai male, se subisci un infortunio, se devi essere ricoverato, se hai necessità di cure mediche non disponibili nel luogo in cui presti servizio o se hai dubbi sulle cure che ti sono state prestate...**

**contatta SUBITO la Struttura Organizzativa per attivare l'assistenza n. +39 02.58.28.60.02**

**oppure** tramite mail all'indirizzo [sanitario@europassistance.it](mailto:sanitario@europassistance.it) comunicando:  
cognome e nome – N° di polizza – tipo di intervento richiesto – indirizzo e recapito telefonico.

Tramite la Struttura Organizzativa (S.O.) puoi avere consulenza medica, segnalazione di un medico specialista in loco, trasferimento sanitario, rimpatrio...

**Ma attenzione: non prendere alcuna iniziativa senza aver prima contattato la S.O.**  
**l'inadempimento di tale obbligo può comportare la decadenza del diritto alle prestazioni**

Al primo contatto gli operatori della S.O. ti chiederanno: cognome e nome – polizza di cui usufruisci\* – tipo di intervento richiesto – recapito telefonico.

**\*POLIZZA COLLETTIVA SISCOS – EUROP ASSISTANCE MEDICO NO STOP N° 11887 – questa è la definizione che devi indicare a Europ Assistance nel caso ti venga richiesta la polizza, o il numero di polizza, o copia della polizza, o copia del modulo di adesione...**

Gli operatori della S.O. prenderanno in carico il caso mettendoti in contatto con i loro medici, i quali potranno attivare i loro corrispondenti in loco, valutare referti, contattare i medici locali nel caso fossi ricoverato, valutare la necessità di un rimpatrio stabilendone tempi e modalità. L'operatore della S.O. ti indicherà anche un numero di pratica per l'eventuale successiva richiesta di **rimborso delle spese mediche** che avrai sostenuto.

**Devi contattare al più presto la S.O. anche in caso di ricovero**, per l'eventuale rimborso delle spese.

Se invece sostieni **spese mediche extraricovero senza aver avuto necessità di attivare la S.O.** manda al più presto fax di denuncia a Europ Assistance (+39 02 58.47.70.19) e invia richiesta di rimborso entro 60 giorni (Europ Assistance – Ufficio Liquidazione Sinistri – P.zza Trento 8 – 20135 Milano).

**TESSERINO** con i numeri per contattare la STRUTTURA ORGANIZZATIVA in funzione H24

**Portalo sempre con te e danne informazione a chi ti sta vicino!**

**SISCOS**

**Assistenza assicurativa agli operatori  
della cooperazione internazionale**

Via Fabio Filzi, 2 – 20124 Milano  
Tel. (+39) 02 800.12.108

E-mail: [assistenza.assicurati@siscos.org](mailto:assistenza.assicurati@siscos.org) Web: [www.siscos.org](http://www.siscos.org)

In caso di necessità chiami la  
Struttura Organizzativa in  
funzione h 24 / In case of need  
call the Organizational Structure  
in operation 24 hours a day:

**(+39) 02.58.28.60.02**

oppure tramite mail all'indirizzo  
[sanitario@europassistance.it](mailto:sanitario@europassistance.it)  
comunicando: cognome e nome  
– N° di polizza – tipo di intervento  
richiesto – indirizzo e recapito  
telefonico

**europ  
assistance**  
*you live we care*

**POLIZZA / POLICY SISCOS  
MEDICO NOSTOP  
(Italia - Schengen Area)  
N° 11887**

Comunichi sempre / Always give:  
N° di Polizza / Policy Number  
Cognome e Nome / Full Name  
Assistenza richiesta / Action requested  
Indirizzo / Address  
Recapito telefonico / A telephone number

Per ulteriori informazioni consulta il sito [www.siscos.org](http://www.siscos.org)