

Aggiornamento 03/2023

POLIZZA DI ASSISTENZA DI EMERGENZA E TRASFERIMENTO SANITARIO RESIDENT NO PROBLEM N. 11888 – EUROP ASSISTANCE

Chi si può assicurare: tutti gli operatori italiani e stranieri contrattualmente impiegati. Se previsto dal contratto possono essere assicurati anche i relativi **familiari a carico e al seguito**.

Chi non si può assicurare: le persone affette da sindrome da immunodeficienza acquisita, alcolismo, tossicodipendenza, malattie mentali

Limiti di età degli assicurati: nessuno.

Dove valgono le garanzie: in tutto il mondo, con esclusione dell'Italia o di altro Paese di provenienza/residenza.

Cosa si assicura:

- Assistenza tramite la Centrale Operativa
- Assicurazione rimborso spese mediche
- Assicurazione bagaglio
- Assicurazione tutela giudiziaria

Cosa non si assicura: non è garantito l'intervento nei paesi:

- in guerra dichiarata e non, dove possono intervenire solo le forze militari e umanitarie;
- ove esistono misure restrittive – sanzioni, divieti o restrizioni derivanti da risoluzioni delle Nazioni Unite, oppure a sanzioni finanziarie o commerciali, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, del Regno Unito o dell'Italia.

Per le **altre esclusioni** vedere testo di polizza, Condizioni Generali, art.3.

Importante: con riferimento alle esclusioni di polizza previste dall' art.3, si precisa quanto segue: **"limitatamente a quanto previsto nei punti a) guerra, terremoti, etc., b) scioperi, rivoluzioni, sommosse, etc., ed alla decadenza del diritto alle prestazioni nei casi di belligeranza dichiarata o di fatto, Europ Assistance, qualora, a suo insindacabile giudizio, ricorrano condizioni tecniche e pratiche che rendano possibile il suo intervento, si adopererà al fine di prestare l'aiuto necessario"**.

GARANZIE

1. Assistenza tramite la Centrale Operativa

La Centrale Operativa, in funzione 24 ore su 24, è a disposizione degli assicurati con personale specializzato pronto ad intervenire o ad indicare le procedure più idonee per risolvere qualsiasi tipo di problema in caso di infortunio o di malattia, anche preesistente.

Elenco delle prestazioni attivabili tramite la Centrale Operativa (quelle contrassegnate da (*) non vengono erogate nei Paesi esclusi¹)

- Consulenza medica
- Segnalazione di un medico specialista all'estero*
- Informazioni su degenza
- Invio di équipe medica all'estero*
- Trasferimento sanitario
- Rientro assicurato**
- Rientro malato convalescente
- Trasporto salma (massimale € 20.658,28)
- Rientro anticipato causa morte di un familiare (compreso il ritorno, entro 30 giorni, nel paese di servizio)
- Viaggio di un familiare
- Prolungamento soggiorno all'estero, **comprese le spese B&B in caso di isolamento obbligato per positività al COVID-19 che ne impediscano il rientro alla residenza / domicilio**
- Informazione e segnalazione di medicinali corrispondenti all'estero
- Invio di un collega in sostituzione
- Fermo amministrativo
- Interprete a disposizione all'estero*
- Legale all'estero (massimale € 516,46) *
- Anticipi spese di prima necessità (massimale € 516,46) *
- Anticipo cauzione penale all'estero (massimale € 5.164,57) *

¹ **Paesi Esclusi:** Antartico, Cocos, Crimea, Eritrea, Georgia del Sud, Heard e McDonald, Iran, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole, Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e futura, Kiribati, Libia, Micronesia, Nauru, Niue, Nord Corea, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Somalia, Siria, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Ucraina, Vanuatu, Venezuela.

2. Assicurazione spese mediche (pagamento diretto o rimborso) – compreso Covid - 19

- **Massimale Spese Mediche:** da Malattia COSTI EFFETTIVI – da Infortunio 40.000 €
- **Garanzie Previste:** rimborso delle spese mediche / farmaceutiche / ospedaliere, per cure o per interventi urgenti e non procrastinabili **comprese epidemie e pandemie (es: Covid-19)**, ricevuti sul posto durante il periodo di validità della garanzia. In caso di ricovero in Istituto di cura o in luogo attrezzato per il pronto soccorso, Europ Assistance terrà a proprio carico le spese mediche e farmaceutiche, con pagamento diretto sul posto da parte della Centrale Operativa o come rimborso, fino alla concorrenza del massimale previsto. Solo in caso di infortunio sono comprese le spese sostenute al rientro nel luogo di residenza nei 45 giorni successivi all'infortunio.
- **Scoperto** rimane a carico dell'Assicurato il 20% - minimo € 51.65 – su spese non a seguito di ricovero.
- Sono **comprese:**
 - le spese per cure dentarie urgenti, solo a seguito di infortunio, fino a € 206,58 per evento;
 - le spese per riparazione di protesi, solo a seguito di infortunio, fino a € 206,58 per evento
- Sono **escluse** tutte le spese sostenute per malattie preesistenti e le visite di controllo effettuate al rientro nel luogo di residenza per le malattie iniziate in viaggio.

Per le altre esclusioni consultare il testo di polizza sezione Assicurazione – Rimborso spese mediche all'estero, pag. 13.

3. Tutela Giudiziaria

Sono assicurati, in sede stragiudiziale e giudiziale, l'assistenza legale e i relativi oneri che si rendano necessari a tutela degli interessi dell'assicurato e dei componenti del suo nucleo familiare risultanti dal certificato di stato di famiglia

- Massimale € 5.000,00 per caso assicurato, senza limite per anno assicurativo.

4. Assicurazione bagaglio

Sono assicurati i danni materiali e diretti subiti in viaggio a causa di furto, furto con scasso, rapina, scippo, perdita, smarrimento, avaria del bagaglio e/o effetti personali.

- o Massimale € 800,00

Nota: per le esclusioni e limitazioni delle singole garanzie, vedere testo di polizza.

COSA FARE IN CASO DI SINISTRO

1. IN CASO DI NECESSITA' DI ASSISTENZA

Appena possibile, prima di prendere alcuna iniziativa personale, contattare la Centrale Organizzativa (l'inadempimento di tale obbligo comporta la decadenza dal diritto alla prestazione):

CENTRALE OPERATIVA EUROP ASSISTANCE
MOBILE APP: https://siscos.quickassistance.it/SISCOS/
E-mail: sanitario@europassistance.it
Telefono: +39 02.58.28.60.02 numero diretto

Comunicando:

- o Nome e Cognome
- o n° di polizza: SISCOS 11888, **precisando che trattasi di polizza collettiva**
- o tipo di intervento richiesto
- o recapito telefonico

2. PER IL RIMBORSO DELLE SPESE MEDICHE

2a) SPESE MEDICHE PER RICOVERO

In caso di ricovero in istituto di cura o in luogo attrezzato per il Pronto Soccorso, Europ Assistance può tenere a proprio carico le spese mediche e farmaceutiche, con pagamento diretto sul posto da parte della Centrale Operativa o come rimborso.

Per l'operatività della garanzia in ognuna delle modalità previste (pagamento diretto o rimborso) è indispensabile contattare il prima possibile la Centrale Operativa (vedi sopra, punto 1).

Per la modalità rimborso, dopo il contatto con la Centrale Operativa per la prima denuncia, attenersi a quanto indicato al punto successivo 2b.

2b) SPESE MEDICHE E FARMACEUTICHE SOSTENUTE NON A SEGUITO DI RICOVERO

1) Effettuare al più presto prima denuncia (indicando sempre Nome, Cognome e numero di polizza: SISCOS 11888 - **precisando che trattasi di polizza collettiva**), con una delle seguenti modalità:

- **MobileApp:** <https://siscos.quickassistance.it/SISCOS/>
- **E-mail:** sanitario@europassistance.it
- In caso di difficoltà, la denuncia può essere inviata per **mail** a SISCOS assistenza.assicurati@siscos.org, che la trasmetterà a Europ Assistance

2) Successivamente, **entro e non oltre 60 gg. dal verificarsi del sinistro** inviare **la richiesta di rimborso** a: Europ Assistance - Ufficio Liquidazione Sinistri – Rimborso Spese Mediche - Via del Mulino 4 – 20090 Assago, MI, Italia

3) Indicando:

- Nome e Cognome, indirizzo, recapito telefonico
- n° di polizza: SISCOS 11888, **precisando che trattasi di polizza collettiva**
- estremi bancari per eventuale bonifico

4) Allegando:

- certificato medico di primo soccorso redatto sul luogo del sinistro, riportante la patologia sofferta; in caso di infortunio la certificazione medica deve riportare anche la tipologia e le modalità dello stesso
- in caso di ricovero, copia della cartella clinica
- originali delle ricevute per le spese sostenute
- prescrizione medica per l'eventuale acquisto di medicinali, con le ricevute originali dei medicinali acquistati.

3. PER DANNI AL BAGAGLIO (furto, smarrimento, avaria...)

1) Effettuare al più presto, entro e non oltre 10 gg. dal verificarsi del sinistro, denuncia con una delle seguenti modalità:

- **MobileApp:** <https://siscos.quickassistance.it/SISCOS/>
- **E-mail:** turismo@europassistance.it

2) Indicando:

- Nome e Cognome
- indirizzo e recapito telefonico
- n° di polizza: SISCOS 11888, **precisando che trattasi di polizza collettiva**

3) Successivamente – entro e non oltre 60 gg. dal verificarsi del sinistro – inviare la richiesta di rimborso a:

Europ Assistance – Ufficio Liquidazione Sinistri – Pratiche Bagaglio, Via del Mulino 4 – 20090 Assago, MI, Italia

attenendosi per la documentazione da allegare a quanto indicato in polizza.

4. PER LA TUTELA GIUDIZIARIA

Attenersi a quanto indicato in polizza, sezione Assicurazione Tutela Giudiziaria, art. 3.

***Importante:** la presente nota informativa ha scopo semplificativo, a livello contrattuale fa fede il testo di polizza.