



L'ANNO DELLA RIPARTENZA

2021 – Un nuovo inizio per la cooperazione internazionale

Anche per il 2021 presentiamo i dati estrapolati dalle iscrizioni alle nostre assicurazioni. Seppure sappiamo di non coprire l'intero settore della cooperazione italiana del non profit, riteniamo di avere numeri sufficienti per essere in grado di fornire un quadro realistico della presenza del personale cooperante nei progetti delle organizzazioni italiane.

Quest'anno gli iscritti alle polizze sono aumentati ulteriormente, ricoprendo un'ampia gamma per paese in cui gli operatori lavorano, divisi per età e per provenienza. La percentuale di donne coinvolte nella cooperazione internazionale è diminuita leggermente rispetto all'anno precedente, passando dal 49,5 % al 49,1 %. Si tratta comunque di un risultato che traspare ottimismo rispetto a quanto vissuto nei decenni precedenti, in cui la cooperazione era "un lavoro per uomini".

Tralasciando i dati (che si possono trovare descritti nel dettaglio scorrendo il Report), ci preme sottolineare che nell'arco dell'anno 2021 siamo riusciti a migliorare ancora di più il livello delle coperture che le polizze sono in grado di dare. La sempre più stretta collaborazione con i nostri enti associati ci permette di raccogliere esigenze sempre più in grado di rispondere alla complessità dei contesti in cui gli operatori lavorano. Per noi non esistono paesi o situazioni da escludere: tutti sono sullo stesso piano e godono delle stesse coperture.

Durante l'anno abbiamo iniziato i lavori di rifacimento del portale siscos.org, che sarà disponibile a partire dall'anno 2022 e che risulta indispensabile per la nostra attività e per la soddisfazione delle esigenze dei nostri associati. L'obiettivo è di rivedere la struttura del sito, rendendola maggiormente flessibile ed adatta a supportare nuove funzionalità. Il rifacimento del portale siscos.org risponde all'esigenza di comunicare in maniera migliore i contenuti, le polizze e le informazioni riguardanti SISCOS.

Nel corso dell'anno abbiamo introdotto la Web App in partnership con Europ Assistance, per l'assistenza degli assicurati SISCOS con polizze Europ Assistance. L'app può essere utilizzata attraverso il seguente link: <https://siscos.quickassistance.it/SISCOS/>

Nel 2021 abbiamo rilanciato anche il nostro portale <https://www.lavorarenelmondo.it/> per il mondo del lavoro nel settore della cooperazione internazionale.

Inoltre, dalla fine dell'anno abbiamo iniziato un lavoro interno per rivedere la struttura organizzativa di SISCOS e i suoi processi interni, con l'aiuto di un consulente esterno, per migliorare ulteriormente i nostri servizi ma anche la qualità del nostro lavoro.

Infine, ogni anno revisioniamo le nostre polizze e lavoriamo insieme ai nostri intermediari per rivederne le condizioni e renderle sempre più performanti ed adeguate ai contesti in cui i cooperanti lavorano.