

Aggiornamento 05/2021

IMPORTANTE, LEGGI!

POLIZZA EUROP ASSISTANCE RESIDENT N° 11888

**SE STAI MALE, SUBISCI UN INFORTUNIO, DEVI ESSERE RICOVERATO O
HAI NECESSITÀ DI CURE MEDICHE URGENTI**

Contatta SUBITO la Centrale Operativa collegandoti dal tuo dispositivo mobile al link

<https://siscos.quickassistance.it/>

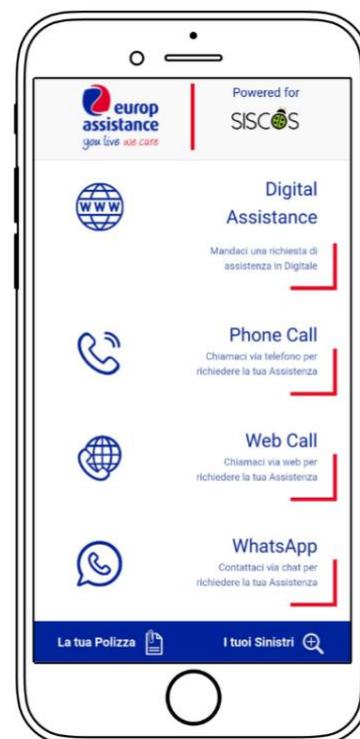
Puoi selezionare una delle 4 seguenti opzioni, cliccando:

A) Digital Assistance (scelta preferenziale): inserisci i tuoi dati e in pochi passaggi puoi inviare una richiesta di assistenza digitale direttamente alla Centrale Operativa, segnalando il problema e fornendo indicazioni dettagliate in merito alla tua richiesta. Grazie al GPS interno al telefono verrai geolocalizzato in modo da identificare facilmente la tua posizione, anche se ti trovi in località remote o difficili da segnalare. Completata la procedura, riceverai **conferma tramite mail e sarai ricontattato nel più breve tempo possibile dalla Centrale Operativa**, che si accerterà del problema e ti indicherà i passi da seguire. Puoi anche aggiungere i riferimenti di un collega, con cui sarà istituito il contatto in caso di emergenza.

B) Phone Call: chiama direttamente il numero di telefono della Centrale Operativa **(+39) 02.58.28.60.02** comunicando: cognome e nome – N° di polizza 11888 – tipo di intervento richiesto – indirizzo e recapito telefonico.*

C) Web Call: chiama direttamente la Centrale Operativa **utilizzando la tua connessione ad internet**, comunicando: cognome e nome – N° di polizza 11888 – tipo di intervento richiesto – indirizzo e recapito telefonico.*

D) WhatsApp: contatta direttamente la Centrale Operativa tramite WhatsApp, inviando il messaggio preimpostato nella chat. Tramite la Centrale Operativa puoi avere consulenza medica, segnalazione di un medico specialista in loco, trasferimento sanitario e rimpatri. In alternativa, puoi sempre inviare una mail all'indirizzo **sanitario@europassistance.it** comunicando: cognome e nome – N° di polizza 11888 – tipo di intervento richiesto – indirizzo e recapito telefonico.



ATTENZIONE: devi contattare al più presto la Centrale Operativa anche se ti sei già attivato di tua iniziativa nei casi di particolare urgenza e gravità, l'inadempimento di tale obbligo può comportare la decadenza del diritto alle prestazioni.

***N.B.:** In caso di Phone Call o Web Call prendi sempre nota del numero di pratica, che potrai usare come riferimento per l'eventuale richiesta di **rimborso spese** da inviare a: **assistenza.assicurati@siscos.org**

Per maggiori informazioni puoi inviare una mail all'indirizzo **assistenza.assicurati@siscos.org** o visitare **www.siscos.org**