

# UN MESTIERE DIFFICILE

2017



# SICUREZZA E ORIENTAMENTO

ESSERE AL FIANCO DEI NOSTRI ASSOCIATI  
NELLA COMPLESSITÀ DELL'ATTUALE CONTESTO  
MONDIALE

CINZIA GIUDICI,  
PRESIDENTE

Anche quest'anno pubblichiamo i dati che raccogliamo nel nostro lavoro e che riguardano il personale espatriato delle organizzazioni non governative che si occupano di cooperazione e solidarietà internazionali.

*Un Mestiere difficile* è ormai un appuntamento irrinunciabile per chi voglia avere un'idea concreta di come si compone il panorama delle risorse umane che sono impegnate nei progetti di emergenza e di sviluppo nella cooperazione internazionale. Questo anche se, come sempre ricordiamo, si tratta di dati che indicano «per difetto» quante persone lavorano all'estero nella cooperazione internazionale.

Anche quest'anno notiamo alcune tendenze che confermano quanto avvenuto negli anni precedenti: ad esempio, quasi il 30% dei nostri assicurati non sono cittadini italiani. Sempre sotto il 10% sono stati i sinistri che riguardano le malattie tropicali e anche gli incidenti stradali sono stati molto contenuti.

Continua la nostra attività di prevenzione con il continuo aggiornamento della nostra guida sanitaria ed infine cerchiamo di rispondere a nuove esigenze come le assicurazioni specifiche a favore di giovani che partecipano ad iniziative specifiche.

# LA NOSTRA MISSION

Le risorse umane sono il patrimonio più importante di tutto il settore del non profit, persone che a vario titolo (soci, sostenitori, volontari, operatori) danno il loro contributo alle attività dell'organizzazione.

Per gli organismi che intervengono nella cooperazione e nella solidarietà internazionale il panorama è ancora più ampio: agli "espatriati" e a coloro che collaborano e lavorano nelle sedi, si aggiungono operatori, lavoratori e partner locali.

Volontari, cooperanti e collaboratori, nell'investimento professionale e personale messo in gioco, rivestono un ruolo molto più ampio rispetto alle competenze tecniche richieste dal singolo progetto di cooperazione: rappresentano infatti la società civile italiana che insieme a partner e comunità locali cerca e realizza soluzioni sostenibili per un futuro comune migliore.

Gli operatori delle ONG fanno parte di un contesto sociale ben preciso, sono inseriti all'interno di organizzazioni strutturate, svolgono un servizio per la comunità e lavorano con l'obiettivo di affiancare le popolazioni più svantaggiate del mondo nei processi di sviluppo e di pacificazione.

Proprio perché riconosciamo quanto sia determinante il ruolo delle "risorse umane", l'attenzione verso le persone impegnate nella cooperazione e nella solidarietà internazionale è da sempre il nostro principale impegno, che si realizza molto concretamente attraverso alcuni chiari obiettivi.

## MASSIMA TUTELA

Tutelare la salute delle persone, in particolare quando sono impiegate in contesti ambientali e climatici difficili e molto spesso caratterizzati da scarsa presenza di strutture sanitarie adeguate

## JOB RECRUITMENT

Fornire alle associazioni strumenti atti a facilitare la ricerca di personale da impiegare nei progetti

## ORIENTAMENTO

Divulgare informazioni utili per l'orientamento alla cooperazione internazionale

# 1980 - 2018: 38 ANNI DI SOLIDARIETA'

Istituita nel 1980 come segreteria comune per le ONG e costituitasi in seguito come associazione senza fini di lucro, SISCOS si è affermata nel corso degli anni come un vero e proprio servizio per le organizzazioni non profit, soprattutto per l'assistenza assicurativa agli operatori impiegati in progetti di sviluppo e di aiuto umanitario.

**1980**

Attraverso la raccolta dei dati più significativi di cui siamo in possesso, quali la composizione dell'insieme degli operatori impiegati in progetti di cooperazione e solidarietà internazionale, dal 2007 pubblichiamo il dossier «Un mestiere difficile»: uno strumento utile per chi vuole comprendere meglio l'andamento della cooperazione realizzata dagli enti non governativi.

**2007**

Sono oltre 7.000 le persone che assistiamo ogni anno, anche con consigli che prevengano danni alla loro salute. E' per questo che nel 2009 abbiamo pubblicato la prima edizione della «Guida sanitaria», realizzata da medici esperti di cooperazione. La Guida è a disposizione per tutte le organizzazioni che realizzano attività di formazione e di preparazione alla partenza dei propri operatori.

**2009**

Dal 2010 abbiamo attivato il portale "Lavorare nel mondo", un servizio di raccolta di candidature e di posti vacanti messi a disposizione dalle organizzazioni che aderiscono all'iniziativa.

**2010**

Dal 2015 abbiamo avviato iniziative di "orientamento", per indirizzare chi si vuole accostare al mondo della cooperazione internazionale verso le opportunità più adatte alle proprie esigenze.

**2015**

Nel 2016 abbiamo aperto un nuovo servizio che prevede la possibilità di ottenere le fidejussioni necessarie per la stipula dei contratti per i progetti finanziati dalla Agenzia Italiana di Cooperazione allo Sviluppo (AICS).

**2016**

Nel 2017 abbiamo avviato il progetto "Parti col piede giusto", la cui finalità è informare tutti coloro che si recano all'estero per missioni umanitarie e attività di solidarietà internazionale sull'importanza della sicurezza.

**2017**

# LE ATTIVITA'

SISCOS opera essenzialmente con un ruolo di patronato: gli associati hanno infatti la possibilità di usufruire, per tutti i loro operatori, di un servizio assicurativo a loro dedicato, caratterizzato da costi contenuti, polizze omogenee e soprattutto ottime coperture. L'attivazione delle garanzie è estremamente semplice: il nostro sito automatizza completamente le procedure e rende agevoli e indipendenti le iscrizioni alle polizze e la scelta delle coperture preferite. Si tratta di polizze collettive, per le quali siamo in grado di contrattare premi economici a tutto vantaggio sia delle organizzazioni che degli assicurati.

## GARANZIE

Le polizze assicurative sono diversificate per venire incontro a svariate esigenze: malattia, infortuni, morte, responsabilità civile e polizza vita. E' sempre coperto anche il rischio guerra e terrorismo. Premi e capitali differenti costituiscono una gamma di possibilità, che nel tempo viene aggiornata per essere sempre adeguata a nuove esigenze.

## TUTELE

Le tutele più importanti sono quelle che riguardano infortuni e malattie per le quali è previsto il rimborso delle spese mediche di cura, oltre all'assistenza di emergenza h24. Le nostre polizze non conoscono limiti per le malattie tropicali, quali la malaria, ne' per altre patologie spesso escluse dalle polizze usuali.

## ASSISTENZA

Attraverso la sua attività di patronato, SISCOS offre un servizio di assistenza a tutti gli assicurati, istruendo le pratiche di rimborso delle spese mediche o di indennizzo e seguendone l'iter presso le società assicuratrici.

# LE POLIZZE E I PARTNER

SISCOS sottoscrive polizze collettive con varie compagnie assicuratrici, attraverso un broker che da molti anni ci assiste nella loro formulazione.

## EUROP ASSISTANCE: ASSITENZA DI EMERGENZA E RIMPATRIO SANITARIO

Le garanzie di questa polizza sono state studiate ad hoc per SISCOS: riguardano ogni Paese di intervento e gli infortuni e le malattie che possono sorgere durante la permanenza in situazioni ambientali e sanitarie particolarmente difficili. La Struttura Organizzativa, in funzione 24 ore su 24, è a disposizione degli assicurati con personale specializzato pronto ad intervenire o ad indicare le procedure più idonee per risolvere qualsiasi tipo di problema in caso di infortunio o di malattia.

## GENERALI ITALIA: INFORTUNI E MORTE

La polizza 'Infortuni e Morte' copre anche i rischi derivanti da guerra, terrorismo, calamità naturali, malattie tropicali.

## RESPONSABILITA' CIVILE VERSO TERZI

Questa polizza tutela l'organismo da qualsiasi richiesta di risarcimento per danni involontariamente cagionati a terzi, per colpa dell'organismo stesso o di suoi rappresentanti – volontari, dipendenti e operatori in genere, sia in Italia che all'estero.

## GENERALI ITALIA MALATTIA

La polizza Malattia che garantisce il rimborso delle spese mediche di cura sostenute durante il servizio all'estero. E' attivabile abbinandola alla polizza Generali Italia Infortuni e Morte.

## EUROP ASSISTANCE MEDICO NO STOP ITALY

Questa polizza assicura la permanenza di stranieri in Italia e loro eventuali spostamenti nell'Area Schengen

## POLIZZE FIDEIUSSORIE

Dal 2016 offriamo la possibilità di stipulare polizze fideiussorie a garanzia degli anticipi per i progetti finanziati dall'AICS .

# GLI ASSOCIATI

125 ONG

98 ASSOCIAZIONI

37 ONLUS

21 ENTI RELIGIOSI

19 FONDAZIONI

5 UNIVERSITA'

29 ALTRI

Il numero di organizzazioni associate è andato costantemente aumentando nel corso degli anni.

Oggi i nostri associati effettivamente attivi sono 333. La composizione di chi aderisce alla SISCOS si è fatta, nel corso degli anni, sempre più ampia: associazioni, fondazioni, enti religiosi, università, enti locali, ospedali, etc. Infatti il panorama degli attori coinvolti nella cooperazione e nella solidarietà internazionale oggi è ben più articolato di un tempo.

# GLI ASSICURATI



**Nel 2017  
abbiamo assicurato  
7.857 persone**

**Ogni persona può essere assicurata più volte nel corso dell'anno dalla stessa organizzazione, ma anche da organizzazioni diverse.**

**Promovendo o Desporto e  
Cultura para a Conservação  
da Reserva Nacional de**

**Non si tratta solamente di operatori, ma anche dei loro familiari (7.857 operatori, tra cui 359 operatori stranieri in Italia/Europa e 287 familiari a carico).**

# CHI ASSICURIAMO: GENERE ED ETA'

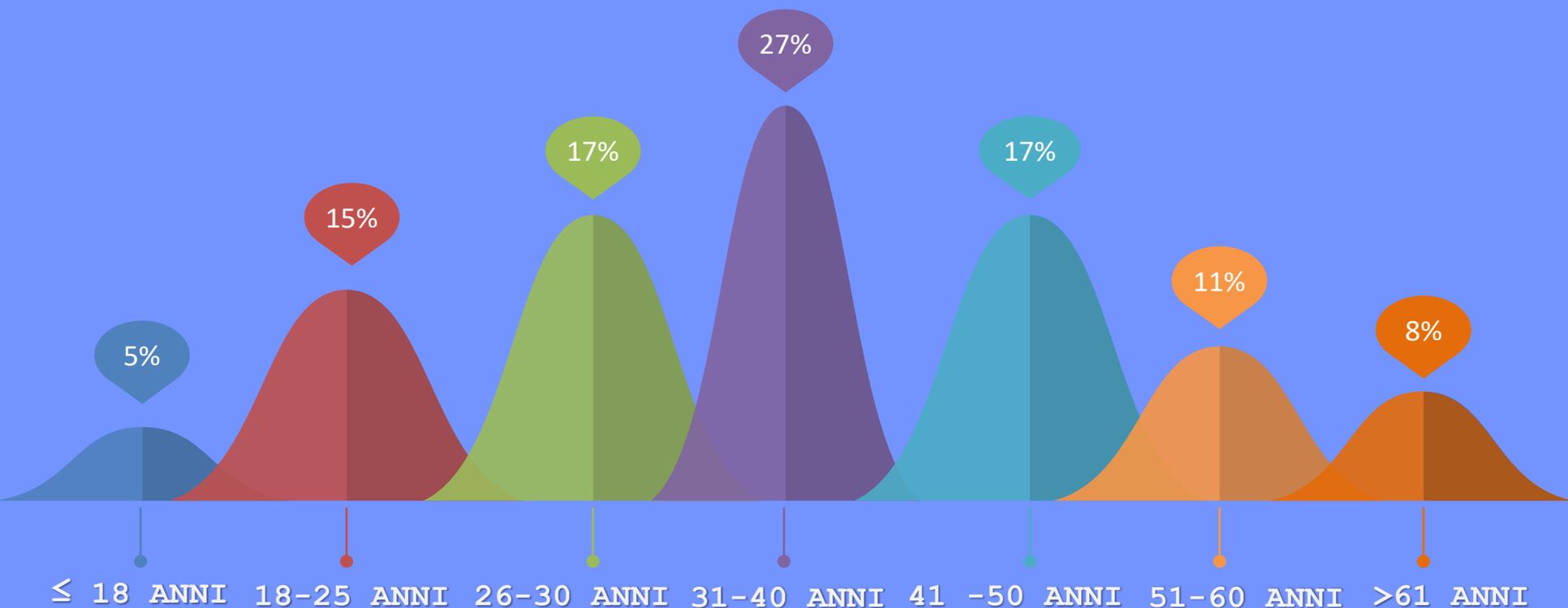
50 %

• DONNE

50 %

• UOMINI

Nel 2017, come già si era verificato nell'anno precedente, vi è stata una sostanziale parità tra donne e uomini in servizio.



# CHI ASSICURIAMO: NAZIONALITA'



5.671 operatori su  
7.857 sono cittadini  
italiani e  
rappresentano il 72%  
del totale.

2.186 operatori su  
7.857 (il 28 %) hanno  
cittadinanza diversa  
da quella italiana.

# DURATA DELLE MISSIONI



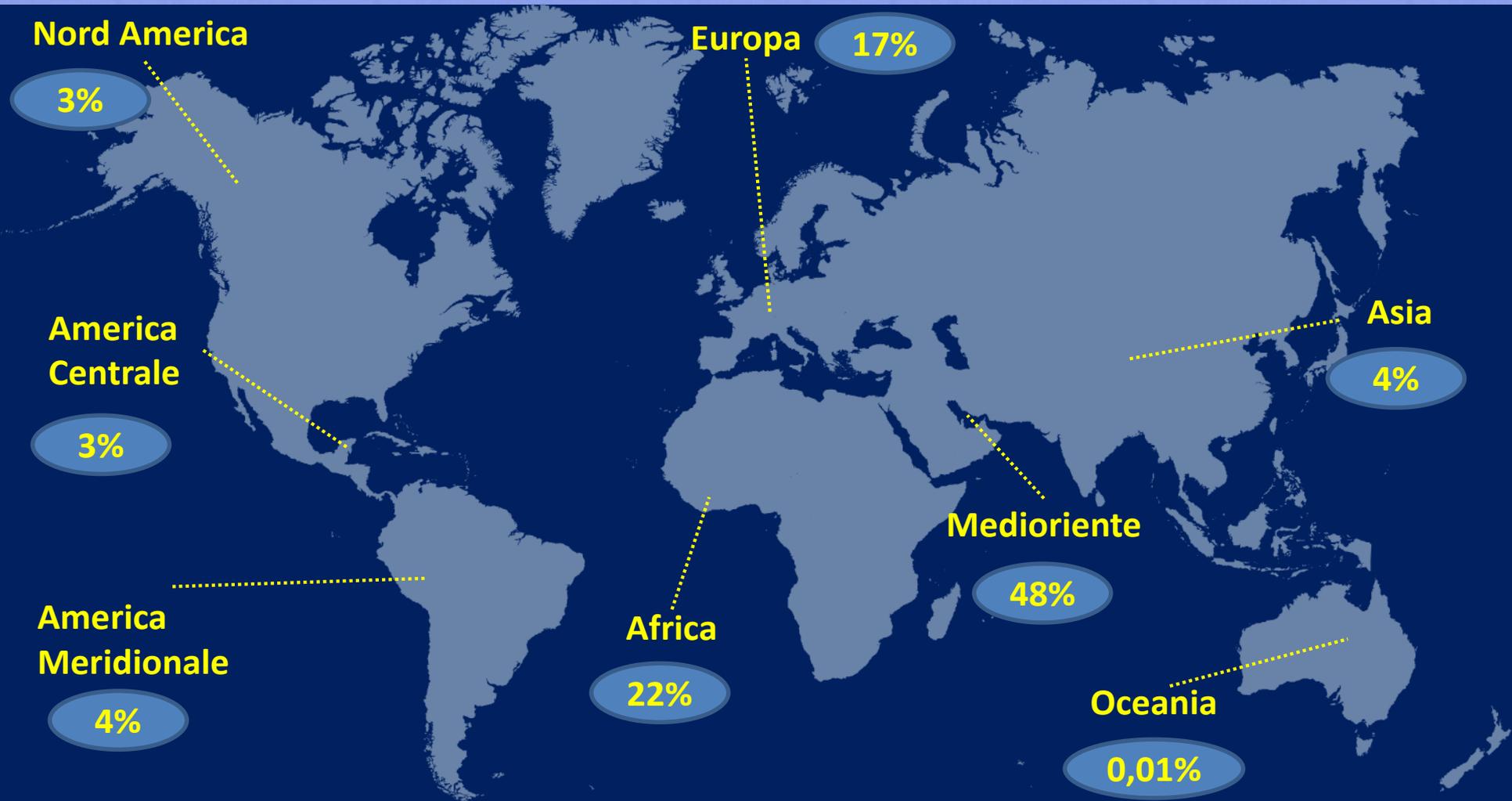
Dei 7.857 operatori, 1.215 sono stati in servizio dai 9 ai 12 mesi.

Tra coloro che sono stati in servizio per tempi più brevi, numerosi hanno avuto più contratti nel corso dell'anno per periodi non consecutivi. E' il caso per lo più di figure come consulenti ed esperti in missione di monitoraggio.

Da qualche anno inoltre siamo in grado di fornire una assicurazione anche a operatori stranieri, invitati in Italia dai nostri associati (359 operatori), ad esempio per convegni o sessioni di formazione. Tale assicurazione è indispensabile per ottenere un visto di ingresso temporaneo per l'Italia.

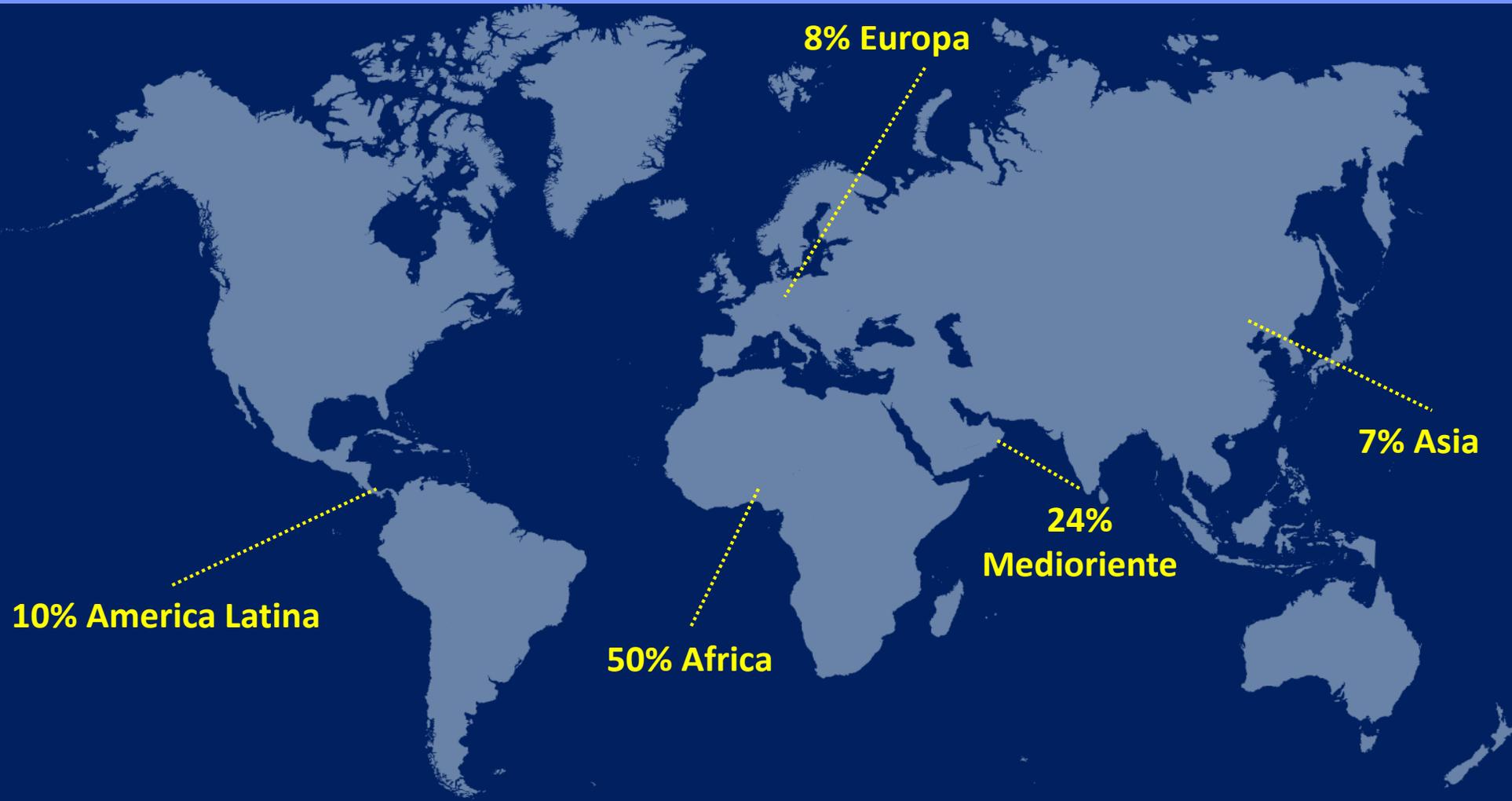
# PROVENIENZA DEGLI OPERATORI STRANIERI

2.186 operatori su 7.857 (il 28 %) sono stranieri ,ossia con cittadinanza diversa da quella italiana e provengono da 121 Paesi del mondo.



# PAESI DI SERVIZIO DEGLI OPERATORI

Nonostante si possano trovare operatori delle nostre associazioni un po' dovunque nel mondo, la percentuale maggiore lavora in Africa e nel corso del 2017 la presenza nel continente è tornata ad aumentare. Asia (Medioriente in particolare) e America Latina seguono con un forte distacco: si tratta di paesi in cui l'impiego del personale locale ha una notevole incidenza. Per quanto riguarda l'Europa la maggior concentrazione si trova nei Balcani e in Grecia.



# GIOVANI OPERATORI: ALTERNANZA SCUOLA - LAVORO

Nell'ambito del progetto *Alternanza Scuola - Lavoro* del MIUR oltre 100 ragazzi sono stati assicurati, dalle ONG con le polizze SISCOS



# GIOVANI OPERATORI: SOCIAL DAY

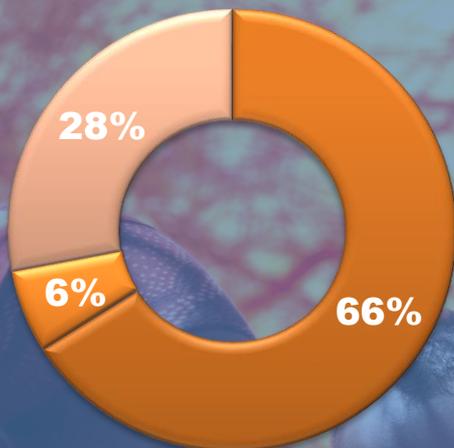
Oltre 200 ragazzi sotto i 18 anni sono stati assicurati per partecipare all'evento *Social Day*. Durante questa giornata, istituita nel 2007, i giovani partecipano ad iniziative dedicate alla raccolta fondi per i Paesi del Sud del Mondo.

# SocialDay

Nuovi cittadini dal locale al globale



# I SINISTRI: 459 NEL CORSO DEL 2017



**302 (66%) MALATTIE**

**128 (28%) ASSISTENZA DI EMERGENZA**

**19 (6%) INFORTUNI**

E' importante evidenziare come la maggior parte di malattie, infortuni e interventi di emergenza riguardi episodi che possiamo definire "di vita quotidiana".

Non si registrano infortuni o morte legate al rischio guerra, a riprova del fatto che i nostri associati adottano efficaci procedure di sicurezza.



# POLIZZA MALATTIE

248

33

21

Malattie generiche

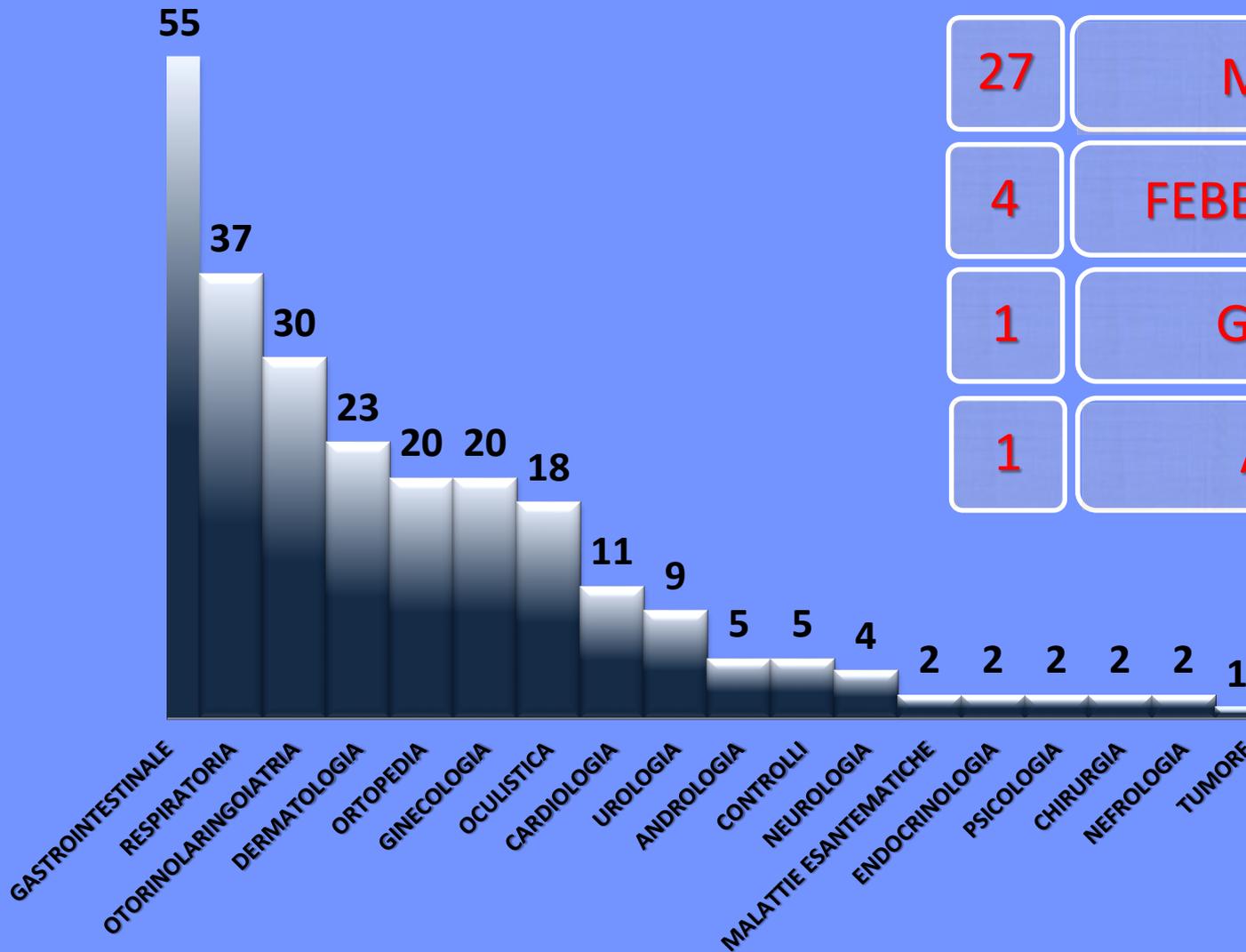
Malattie tropicali

Gravidanze

Nel 70% dei casi si tratta di malattie che possiamo definire «generiche» Per il 6 % sul totale si tratta di gravidanze. Contrariamente a quanto si potrebbe pensare, solo il 9 % riguarda le malattie tropicali.

# DETTAGLIO POLIZZA MALATTIE

## MALATTIE GENERICHE



## MALATTIE TROPICALI

27

MALARIA

4

FEBBRE TIFOIDE

1

GIARDIASI

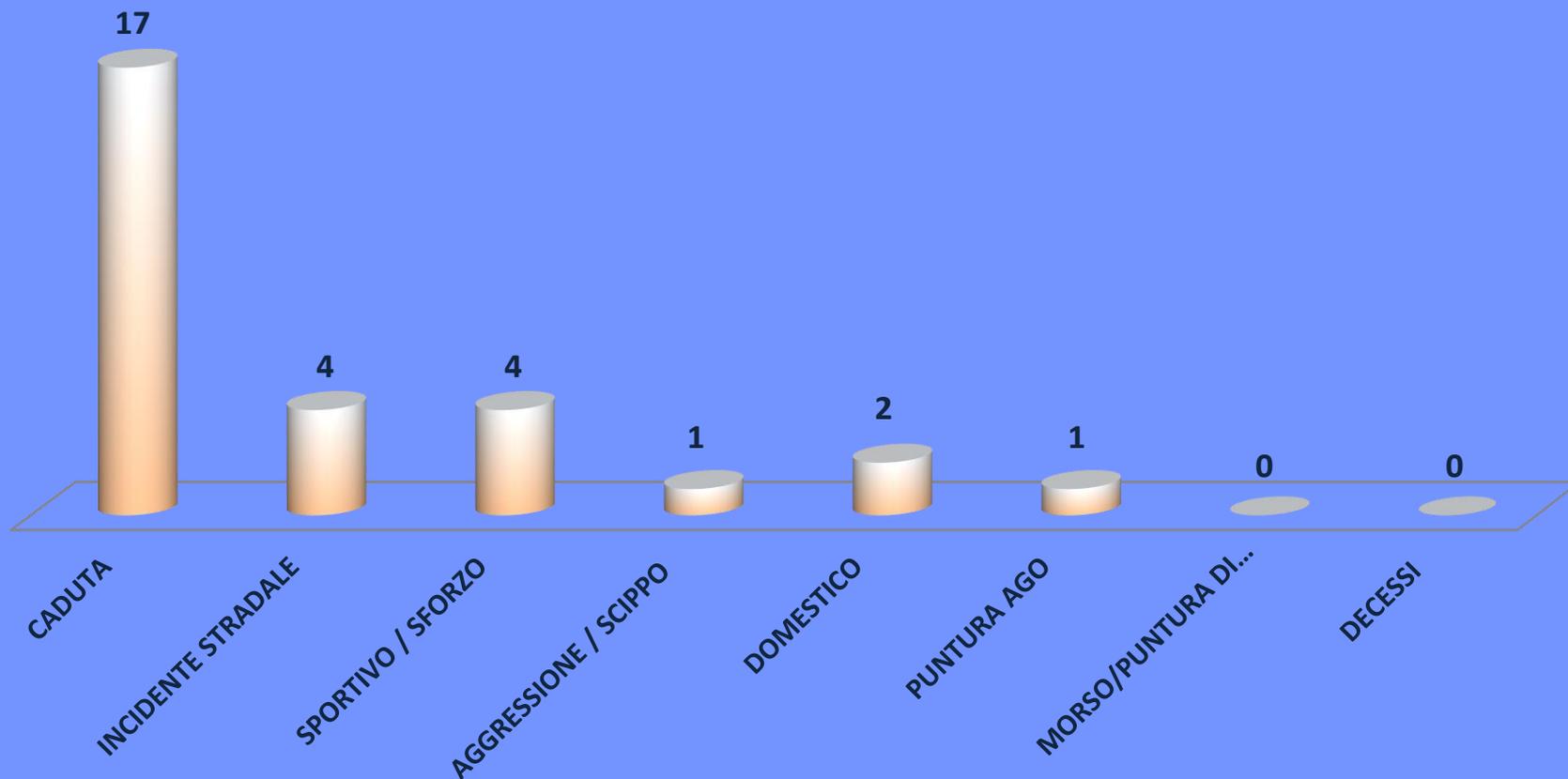
1

ASCARIS

# DETTAGLIO POLIZZA INFORTUNI

Nel corso del 2017 gli infortuni sono stati 29, di cui 4 incidenti stradali. La causa principale è stata per cadute.

Dal 2011, anno di pubblicazione della «Guida sanitaria», gli infortuni sono sensibilmente calati, a riprova dell'importanza della prevenzione e della diffusione delle migliori pratiche per evitare il più possibile malattie e infortuni.



# I PROGETTI

L'iniziativa «Posso farlo anch'io» continua il suo percorso attraverso specifici incontri presso varie Università, per orientare i giovani sulle possibilità di lavorare nella cooperazione internazionale.

POSSO FARLO  
ANCH'IO?



Career Day  
for International  
Organizations  
5<sup>th</sup> edition

LUISS



22.02.2017

Viale Romania, 32  
10am - 4pm

Chances  
to develop  
your career  
internationally.

Find out about  
professional  
opportunities  
abroad.

Exchange  
ideas regarding  
your professional  
goals.

The following  
organizations will take  
part:

Amnesty International  
Sezione Italiana

Amref Health Africa

Associazione della Croce  
Rosso Italiana

Cariere Internazionali

CaSL Centro Studi  
Economici

FAI Fondo Ambiente  
Italiano

FAI Istituto Affari  
Internazionali

ICE ITALIA Camera di  
Commercio Internazionale

ICE Agenzia per la  
Promozione all'Estero  
e l'Internazionalizzazione  
delle Imprese Italiane  
www.ice.it

Silvio Serrval  
per la Cooperazione  
Internazionale

SOS Il Telefono Azzurro

Susan G. Komen Italia

UN DESA United Nations  
Department of Economic  
and Social Affairs

UNHCR The UN Refugee  
Agency

# LA GUIDA SANITARIA E I SUGGERIMENTI PER LA SICUREZZA

Per garantire la salute dei nostri assicurati e aumentare il livello della prevenzione, pubblichiamo, a partire dal 2011, una [Guida sanitaria per gli espatriati](#), realizzata da medici esperti della cooperazione internazionale.

Il manuale fornisce alcune semplici norme di comportamento per i tanti problemi sanitari che tutti gli operatori delle ONG affrontano nelle missioni all'estero.

Queste norme fanno parte di un percorso teso ad assicurare la massima sicurezza ai nostri operatori.

La Guida, è messa gratuitamente a disposizione di tutti e deve in ogni caso far parte di tutta una serie di procedure per la sicurezza, che ogni ONG redige tenendo conto delle situazioni locali, che possono variare sensibilmente a seconda dei contesti.

La Guida viene regolarmente aggiornata per aiutare a far fronte anche alle situazioni più mutevoli.

Nello stesso sito è stato inserito anche il Dossier "[Suggerimenti per la gestione dei rischi e la sicurezza degli operatori delle Organizzazioni di Cooperazione e Solidarietà Internazionale](#)", predisposto dalle reti di Ong Aoi, Cini, Link2007 in collaborazione con l'Unità di Crisi del MAECI. Il dossier condensa in alcuni brevi capitoli le informazioni, basate anche su esperienze vissute, ritenute utili a fornire una visione d'insieme delle problematiche relative alla sicurezza in contesti potenzialmente pericolosi.

# *PARTI COL PIEDE GIUSTO!*



Dall'idea che la buona cooperazione cominci dalla sicurezza, nasce l'iniziativa "Parti col piede giusto"; la campagna rivolta alle ONG e agli operatori della Cooperazione internazionale, con la finalità di far comprendere che la sicurezza personale dipende dalla solidità e preparazione dell'organizzazione di cui si è parte, ma anche e soprattutto dalla responsabilità delle singole persone.

La migliore garanzia contro possibili emergenze è la prevenzione, prevedendo e studiando in anticipo le migliori strategie d'uscita.

Lavorare nel Mondo è un progetto di Siscos nato nel 2010 per agevolare la ricerca-offerta di lavoro online nella cooperazione internazionale.  
Un servizio completamente gratuito a disposizione di associazioni no-profit e candidati.





**Servizi per la Cooperazione Internazionale**

**Via Parini 7 – 20121 Milano**

**Tel: +39 02 80012108**

**[info@siscos.org](mailto:info@siscos.org) – [www.siscos.it](http://www.siscos.it)**

