



UN MESTIERE DIFFICILE

REPORT 2016

SICUREZZA E ORIENTAMENTO: ESSERE AL FIANCO DEI NOSTRI ASSOCIATI NELLA COMPLESSITA' DEL CONTESTO ATTUALE

PER SAPERNE DI PIU' VAI SUL
NOSTRO [SITO](#)



Presentiamo una nuova edizione di **“Un mestiere difficile”**, con la diffusione dei dati che SISCOS ha raccolto, nel corso del 2016, attraverso l’iscrizione alle polizze assicurative degli operatori delle ONG e delle associazioni di cooperazione e solidarietà internazionale.

E’ noto a tutti come il contesto internazionale sia andato via via complicandosi e questo rende ancora più importante l’attenzione che va data alla tutela della salute dei nostri operatori, da sempre obiettivo principale della SISCOS, attraverso l’accesso a polizze ormai collaudate e di sicura applicazione.

Negli ultimi anni, inoltre abbiamo ampliato la nostra attività e avviato numerosi progetti, tra i quali gli ormai collaudati “Manuale sanitario”, “Lavorarenelmondo”, il portale che raccoglie domanda e offerta di lavoro nella cooperazione internazionale del non profit e attività di orientamento del progetto «Posso farlo anch’io?», con cui, attraverso incontri ed eventi, SISCOS fornisce informazioni utili a chi si sta avviando nel mestiere del cooperante o a chi vuole dedicare un periodo della propria vita al volontariato internazionale.

Giugno 2017



La nostra mission

Le risorse umane sono il patrimonio più importante di tutto il settore del non profit, persone che a vario titolo danno il loro contributo alle attività dell'organizzazione: soci, sostenitori, volontari, operatori.

Per gli organismi che intervengono nella cooperazione e nella solidarietà internazionale, poi, il panorama è ancora più ampio: agli "espatriati" e a coloro che collaborano e lavorano nelle sedi, si aggiungono operatori, lavoratori e partner locali. Volontari, cooperanti e collaboratori, nell'investimento professionale e personale messo in gioco, rivestono un ruolo molto più ampio rispetto alle competenze tecniche richieste dal singolo progetto di cooperazione: rappresentano infatti la società civile italiana che insieme a partner e comunità locali cerca e realizza soluzioni sostenibili per un futuro comune migliore. Gli operatori delle ONG fanno parte di un contesto sociale ben preciso, sono inseriti all'interno di organizzazioni strutturate, svolgono un servizio per la comunità e lavorano con l'obiettivo di affiancare le popolazioni più svantaggiate del mondo nei processi di sviluppo e di pacificazione.

Proprio perché riconosciamo quanto sia determinante il ruolo delle "risorse umane", l'attenzione verso le persone impegnate nella cooperazione e nella solidarietà internazionale è da sempre il nostro principale impegno, che si realizza molto concretamente attraverso alcuni chiari obiettivi.

MASSIMA TUTELA

Tutelare la salute delle persone, in particolare quando sono impiegate in contesti ambientali e climatici difficili e molto spesso caratterizzati da scarsa presenza di strutture sanitarie adeguate

JOB RECRUITMENT

Fornire alle associazioni strumenti atti a facilitare la ricerca di personale da impiegare nei progetti

ORIENTAMENTO

Divulgare informazioni utili per l'orientamento alla cooperazione internazionale

1980 2007 2009 2010 2015 2016

Istituita nel 1980 come segreteria comune per le ONG e costituitasi in seguito come associazione senza fini di lucro, SISCOS si è affermata nel corso degli anni come un vero e proprio servizio per le organizzazioni non profit, soprattutto per l'assistenza assicurativa agli operatori impiegati in progetti di sviluppo e di aiuto umanitario.

Attraverso la raccolta dei dati più significativi di cui siamo in possesso, quali la composizione dell'insieme degli operatori impiegati in progetti di cooperazione e solidarietà internazionale, dal 2007 pubblichiamo il dossier «Un mestiere difficile»: uno strumento utile per chi vuole comprendere meglio l'andamento della cooperazione realizzata dagli enti non governativi.

Sono circa 6.000 le persone che assistiamo ogni anno, anche con consigli che prevengano danni alla loro salute. E' per questo che nel 2009 abbiamo pubblicato la prima edizione della «Guida sanitaria», realizzata da medici esperti di cooperazione. La Guida è a disposizione per tutte le organizzazioni che realizzano attività di formazione e di preparazione alla partenza dei propri operatori.

Dal 2010 abbiamo attivato il portale "Lavorarenelmondo", un servizio di raccolta di candidature e di posti vacanti messi a disposizione dalle organizzazioni che aderiscono all'iniziativa.

Dal 2015 abbiamo avviato iniziative di "orientamento", per indirizzare chi si vuole accostare al mondo della cooperazione internazionale verso le opportunità più adatte alle proprie esigenze.

Nel 2016 abbiamo aperto un nuovo servizio che prevede la possibilità di ottenere le fidejussioni necessarie per la stipula dei contratti per i progetti finanziati dalla Agenzia Italiana di Cooperazione allo Sviluppo (AICS).

Le attività

SISCOS opera essenzialmente con un ruolo di patronato: gli associati hanno infatti la possibilità di usufruire, per tutti i loro operatori, di un servizio assicurativo a loro dedicato, caratterizzato da costi contenuti, polizze omogenee e soprattutto ottime coperture. L'attivazione delle garanzie è estremamente semplice: il nostro sito automatizza completamente le procedure e rende agevoli e indipendenti le iscrizioni alle polizze e la scelta delle coperture preferite. Si tratta di polizze collettive, per le quali siamo in grado di contrattare premi economici a tutto vantaggio sia delle organizzazioni che degli assicurati. Per saperne di più vai al nostro [Manuale](#).

Le garanzie

Le polizze assicurative sono diversificate, per venire incontro a svariate esigenze: malattia, infortuni, morte, responsabilità civile, polizza vita. E' sempre coperto anche il rischio guerra e terrorismo. Premi e capitali assicurati differenti costituiscono una gamma di possibilità, che nel tempo viene aggiornata per essere sempre adeguata a nuove esigenze.

Le tutele

Le tutele più importanti sono quelle che riguardano infortuni e malattie per le quali è previsto il rimborso delle spese mediche di cura, oltre all'assistenza di emergenza h24. Le nostre polizze non conoscono limiti per le malattie tropicali, quali la malaria, ne' per altre patologie spesso escluse dalle polizze usuali.

L'assistenza

Attraverso la sua attività di patronato, SISCOS offre un servizio di assistenza a tutti gli assicurati, istruendo le pratiche di rimborso delle spese mediche o di indennizzo, e seguendone l'iter presso le società assicuratrici.

Le polizze & i partner

SISCOS sottoscrive polizze collettive con varie compagnie assicuratrici, attraverso un broker che da molti anni ci assiste nella loro formulazione.

EUROP ASSISTANCE: ASSISTENZA DI EMERGENZA E

RIMPATRIO SANITARIO

Le coperture di questa polizza sono state studiate ad hoc per SISCOS: riguardano ogni Paese di intervento e gli infortuni e le malattie che possono sorgere durante la permanenza in situazioni ambientali e sanitarie particolarmente difficili.

La Struttura Organizzativa, in funzione 24 ore su 24, è a disposizione degli assicurati con personale specializzato pronto ad intervenire o ad indicare le procedure più idonee per risolvere qualsiasi tipo di problema in caso di infortunio o di malattia.

UNIPOL RESPONSABILITA' CIVILE

L'assicurazione tutela l'organismo da qualsiasi richiesta di risarcimento per danni involontariamente cagionati a terzi, per colpa dell'organismo stesso o di suoi rappresentanti – volontari, dipendenti e operatori in genere – sia in Italia che all'estero.

Sempre con Europ Assistance

assicuriamo con una polizza Medico No Stop Italy la permanenza di stranieri in Italia e i loro eventuali spostamenti nell'Area Schengen.

POLIZZE FIDEIUSSORIE

Dal 2016 offriamo anche la possibilità di stipulare polizze fideiussorie, a garanzia degli anticipi per i progetti finanziati dalla cooperazione italiana

GENERALI ASSITALIA INFORTUNI E MALATTIA

Sono le nostre polizze «storiche», che offrono a costi contenuti coperture molteplici e poco rintracciabili in altre soluzioni.

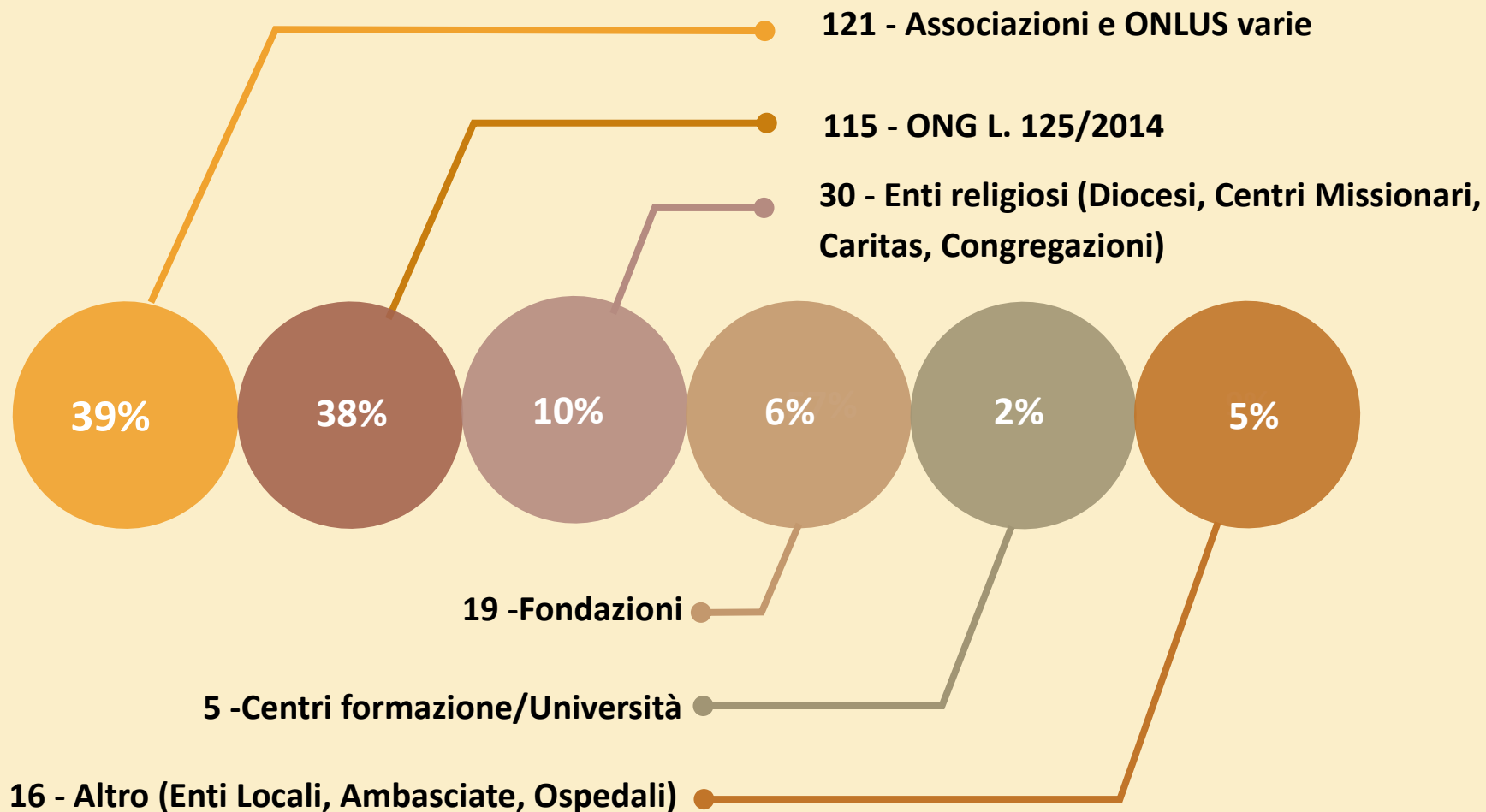
La polizza '**Infortuni e Morte**' copre anche i rischi derivanti da guerra, terrorismo, calamità naturali, malattie tropicali. A questa polizza è abbinata quella '**Malattia**' che garantisce il rimborso delle spese mediche di cura.

Gli Associati

Il numero di organizzazioni associate è andato costantemente aumentando nel corso degli anni.

Oggi i nostri associati effettivamente attivi sono 306.

La composizione di chi aderisce alla SISCOS si è fatta, nel corso degli anni, sempre più ampia: associazioni, fondazioni, enti religiosi, università, enti locali, ospedali, etc. Infatti il panorama degli attori coinvolti nella cooperazione e nella solidarietà internazionale oggi è ben più articolato di un tempo.



Chi assicuriamo:

6516 persone nel 2016



Le persone che assicuriamo ogni anno sono all'incirca 6.000. Ogni persona può essere assicurata più volte nel corso dell'anno, dalla stessa organizzazione, ma anche da organizzazioni diverse. Più precisamente nel corso del 2016 gli assicurati sono stati **6.516**. Non si tratta solamente di operatori, ma anche dei loro familiari (6.244 operatori, tra cui 384 operatori stranieri in Italia/Europa e 272 familiari a carico).

Chi assicuriamo: genere ed età

Nel 2016 vi è stata una sostanziale parità tra donne e uomini in servizio.

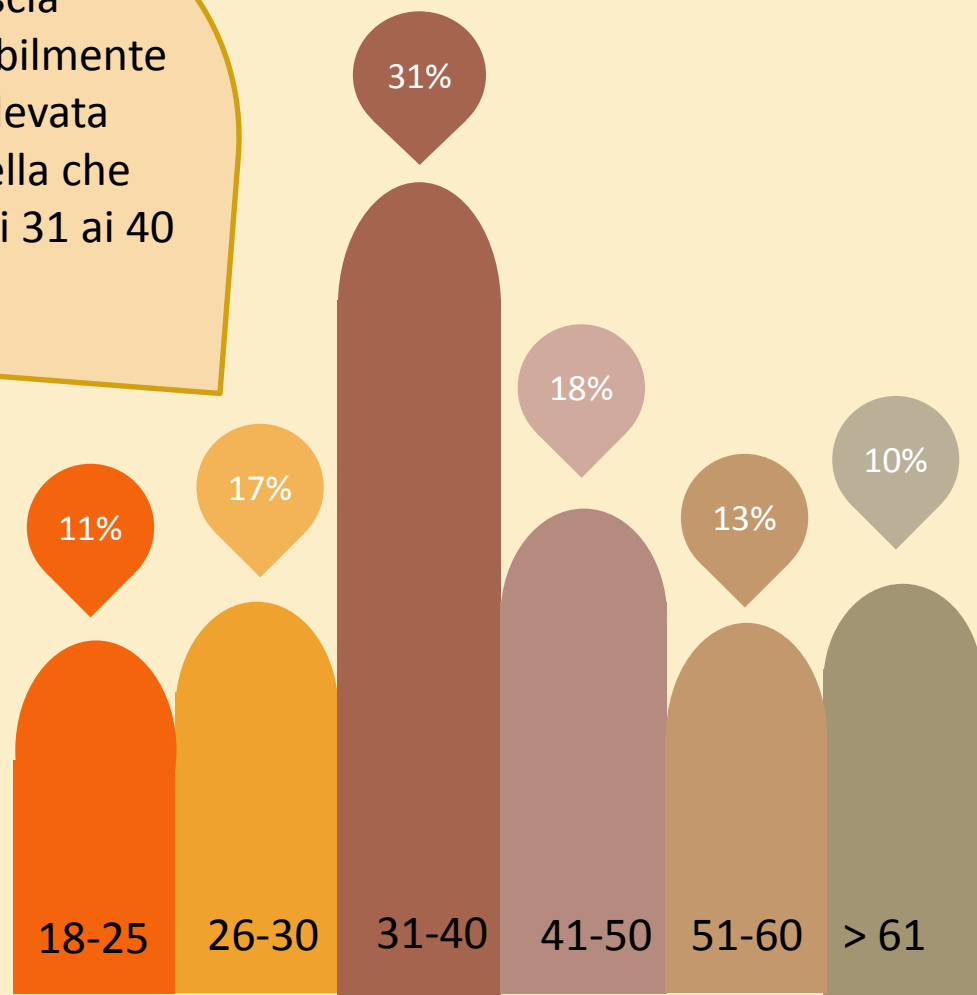


50%



50%

La fascia sensibilmente più elevata è quella che va dai 31 ai 40 anni.



18-25

26-30

31-40

41-50

51-60

> 61

Chi assicuriamo: tempi e nazionalità

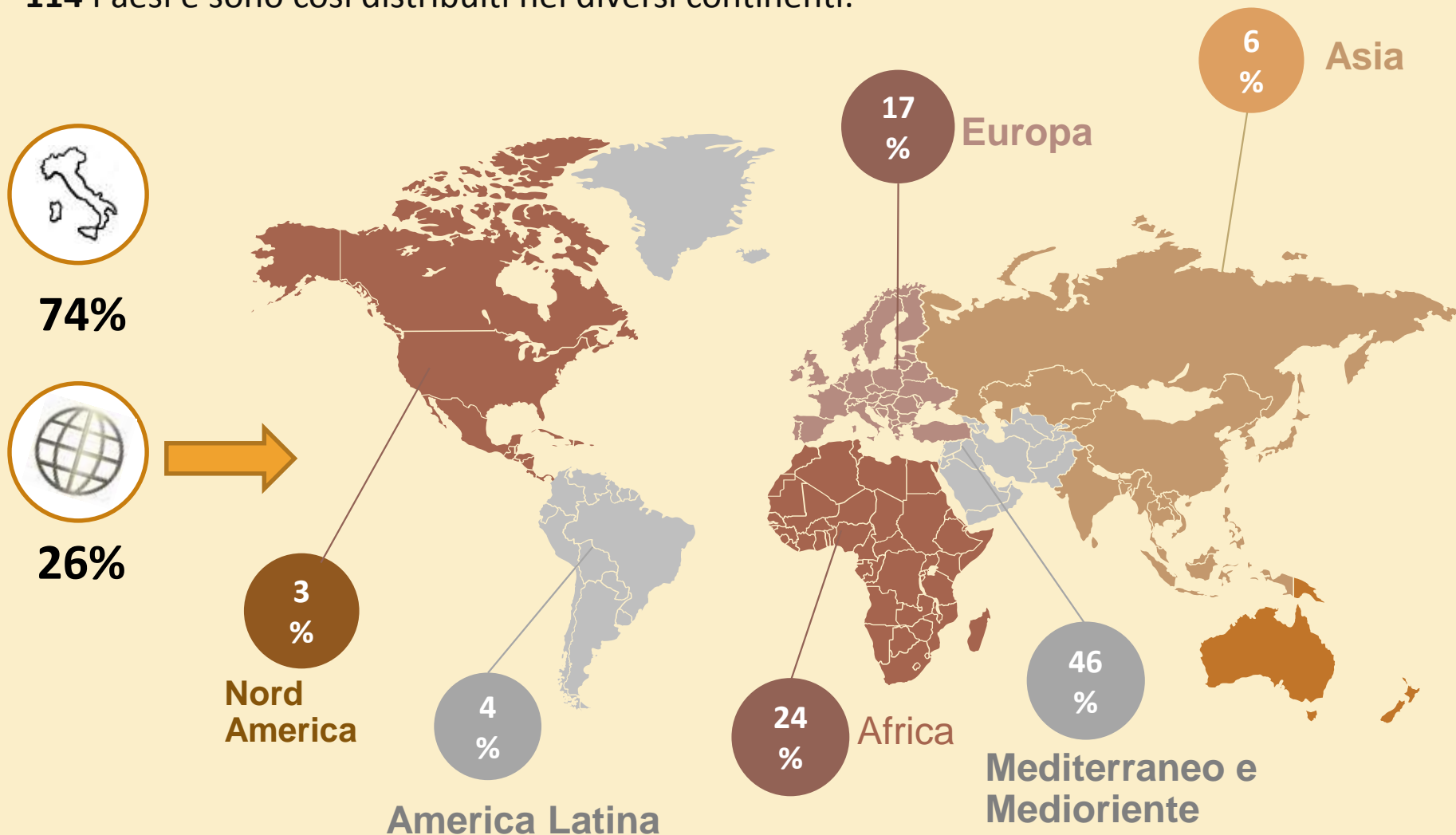
4.616 operatori su 6.244 sono cittadini italiani e rappresentano il 74% del totale.
1.628 operatori su 6.244 (il 26 %) hanno cittadinanza diversa da quella italiana.



Dei 6244 operatori, 1.118 sono stati in servizio dai 9 ai 12 mesi. Tra coloro che sono stati in servizio per tempi più brevi, numerosi hanno avuto più contratti nel corso dell'anno per periodi non consecutivi. E' il caso per lo più di figure come consulenti ed esperti in missione di monitoraggio. Da qualche anno inoltre siamo in grado di fornire una assicurazione anche a operatori stranieri, invitati in Italia dai nostri associati (384 operatori), ad esempio per convegni o sessioni di formazione. Tale assicurazione è indispensabile per ottenere un visto di ingresso temporaneo per l'Italia.

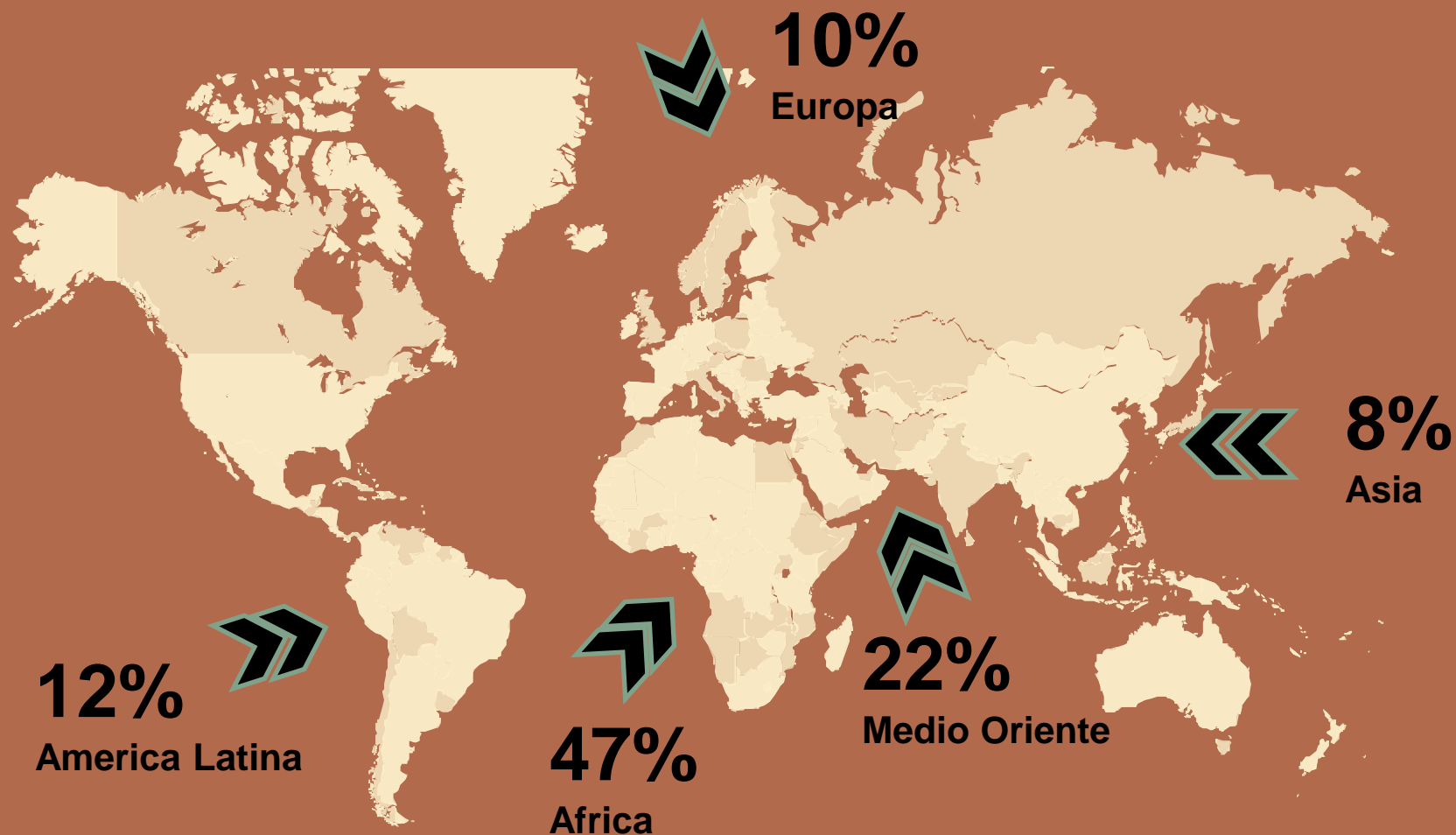
Operatori stranieri: provenienza

I **1.628** operatori con cittadinanza diversa da quella italiana, provengono da **114** Paesi e sono così distribuiti nei diversi continenti:



Operatori : paesi di servizio

Nonostante si possano trovare operatori delle nostre associazioni un po' dovunque nel mondo, la percentuale maggiore lavora in Africa, anche se nel corso del 2016 la presenza nel continente è sensibilmente calata (dal 56% del 2014 al 47%). Asia (Medioriente in particolare) e America Latina seguono con un forte distacco. Si tratta di paesi in cui l'impiego del personale locale ha una notevole incidenza. Per quanto riguarda l'Europa la maggior concentrazione riguarda la Grecia e i Balcani.



Operatori : paesi di servizio in dettaglio

Libano	580	Nicaragua	62	Mauritania	24
Yemen	348	Giordania	61	Swaziland	23
Kenya	316	Madagascar	59	Guinea	22
Tanzania	277	Somalia	59	Guatemala	21
Grecia	235	Benin	56	Argentina	20
Mozambico	235	Corea del Sud	54	Mali	19
Territori Palestinesi	180	Colombia	51	Sierra Leone	18
Iraq	164	Myanmar	51	Sri Lanka	18
Etiopia	146	Sudan	50	Moldavia	17
Uganda	130	Niger	48	Sudafrica	17
Repubblica Democratica del Congo	121	Bosnia e Erzegovina	46	Messico	16
Senegal	110	Nepal	44	Repubblica Dominicana	16
Burkina Faso	109	Ruanda	44	Stati Uniti d'America	16
Malawi	105	Perù	43	Costa Rica	15
Brasile	103	Israele	42	Ghana	14
Haiti	100	Angola	41	Indonesia	14
Zambia	91	Egitto	40	Paraguay	14
Sudan del Sud	88	Guinea-Bissau	40	Estonia	13
Camerun	87	Turchia	38	Georgia	13
Ecuador	83	Filippine	35	Repubblica del Congo	12
Bolivia	81	Cile	34	Ucraina	12
Tunisia	81	Togo	33	Vietnam	12
Burundi	80	El Salvador	32	Eritrea	11
Kosovo	78	Algeria	31	Pakistan	10
Albania	77	Cuba	31		
Ciad	76	Nigeria	31		
India	72	Cina	28		
Cambogia	67	Serbia	28		
Repubblica Centrafricana	67	Costa d'Avorio	26		
Marocco	62	Romania	25		

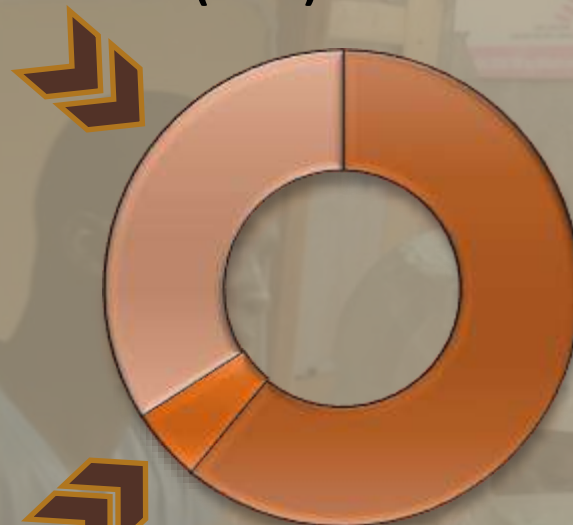
Oltre ai paesi in cui lavora tradizionalmente un alto numero di operatori delle organizzazioni italiane (quali Kenya, Tanzania, Mozambico, Territori Palestinesi), nel corso del 2016 si sono registrati incrementi molto significativi in Libano (punto di appoggio anche per la crisi siriana) e in Yemen. Inoltre per la prima volta un elevato numero di operatori ha lavorato in Grecia, a causa delle emergenze migratorie nel Mediterraneo.

Sinistri:

507 nel corso del 2016



**EMERGENZA 172
(34%)**



**MALATTIA 311
(61%)**

**INFORTUNI 24
(5%)**

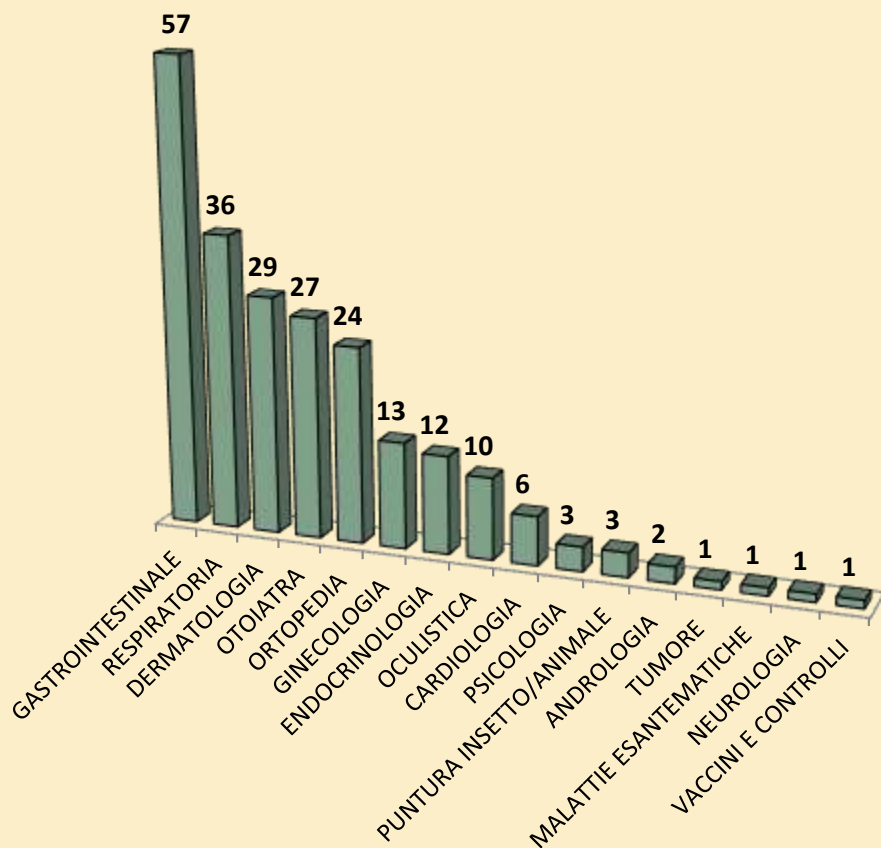
E' importante evidenziare come la stragrande maggioranza sia delle malattie, degli infortuni che degli interventi di emergenza riguardi episodi che possiamo definire "di vita quotidiana". Non si registrano ad es. infortuni o morte legate al rischio guerra, a riprova del fatto che i nostri associati adottano efficaci procedure di sicurezza.

Malattie

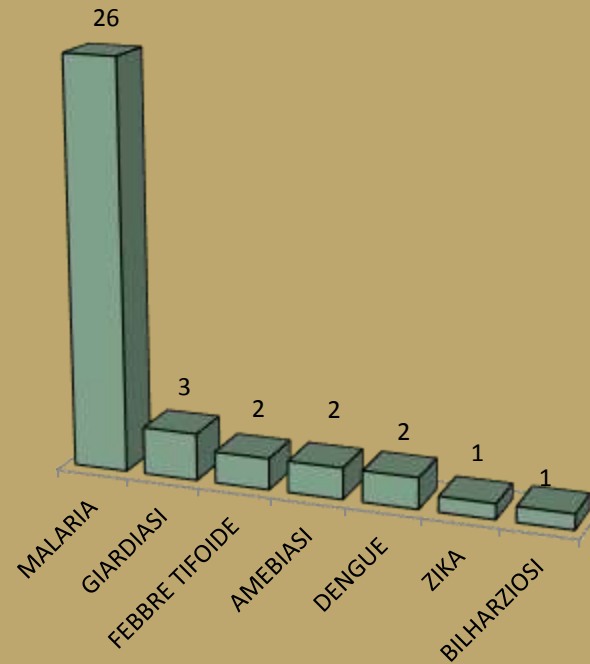


Nell' 88% dei casi si tratta di malattie che possiamo definire «generiche», comprese cure dentarie e gravidanze.
Contrariamente a quanto si potrebbe pensare, solo il 12% riguarda malattie tropicali, tra cui prevale la malaria.

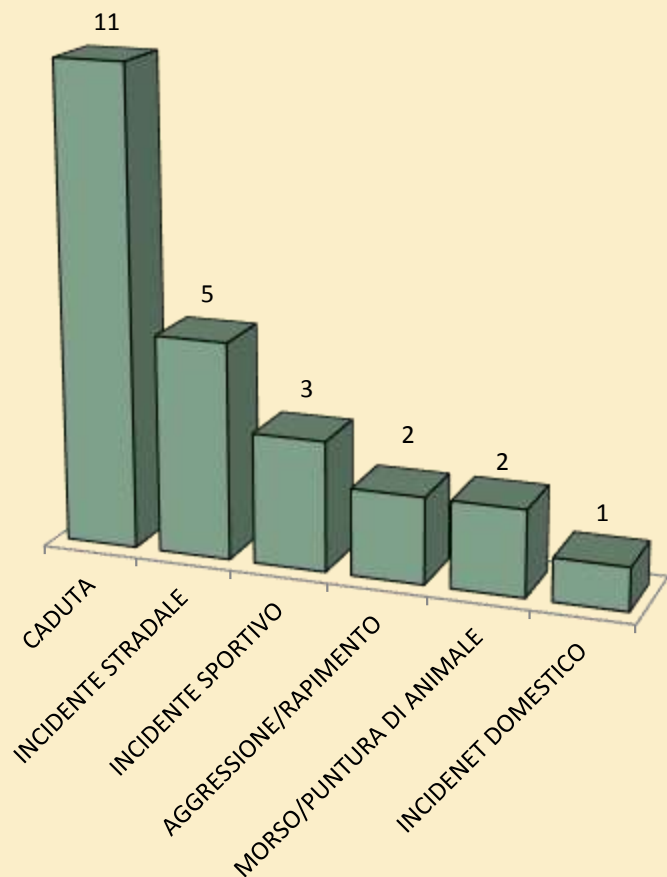
Malattie generiche



Malattie tropicali



Infortuni



Nel corso del 2016 gli infortuni sono stati 24, di cui 5 incidenti stradali.

La causa principale è stata per cadute.

Dal 2011, anno di pubblicazione della «Guida sanitaria», gli infortuni sono sensibilmente calati, a riprova dell'importanza della prevenzione e della diffusione delle migliori pratiche per evitare il più possibile malattie e infortuni.

Guida sanitaria

Per garantire la salute dei nostri assicurati e aumentare il livello della prevenzione, abbiamo pubblicato nel 2011, una **“Guida sanitaria per gli espatriati”**, realizzata da medici esperti della cooperazione internazionale.

Il manuale fornisce alcune semplici norme di comportamento per i tanti problemi sanitari che tutti gli operatori delle ONG affrontano nelle missioni all'estero. Queste norme fanno parte di un percorso teso ad assicurare la massima sicurezza ai nostri operatori.

La Guida, è **messa gratuitamente a disposizione di tutti** e deve in ogni caso far parte di tutta una serie di procedure per la sicurezza, che ogni ONG redige tenendo conto delle situazioni locali, che possono variare sensibilmente a seconda dei contesti.

La Guida **viene regolarmente aggiornata** per aiutare a far fronte anche alle situazioni più mutevoli.



Lavorare nel mondo

Lavorare nel Mondo è un progetto di Siscos nato nel 2010 per agevolare la ricerca-offerta di lavoro online nella cooperazione internazionale. Un servizio completamente gratuito a disposizione di associazioni no-profit e candidati.



Lavorare nel mondo



Con 83 associazioni registrate, 1600 candidati nel database e oltre 100.000 visite l'anno, Lavorare nel Mondo riflette l'interesse diffuso al lavoro nella cooperazione internazionale e mette a disposizione uno strumento agile e veloce per le collaborazioni sui Progetti, prevalentemente all'estero.

Da capi progetto a rappresentanti paese, amministratori o internship, con partenze per periodi brevi o per permanenze di più anni, Lavorare nel Mondo raccoglie le diverse specifiche professionalità ed esigenze che caratterizzano l'attuale mondo del lavoro nella Cooperazione Internazionale.

Posso farlo anch'io?



L'iniziativa «Posso farlo anch'io» continua il suo percorso per orientare i giovani sulle possibilità di lavorare nella cooperazione internazionale.

Oltre ad incontri specifici, quest'anno abbiamo realizzato delle «pillole», brevi video che rispondono alle domande più frequenti, quali ad esempio:

Come si fa a diventare cooperante? (M.Romanelli)

Che caratteristiche deve avere il volontario internazionale? (G.Guidi)

Cosa si fa in un campo di lavoro? (D.Socciarelli)



Posso farlo anch'io?

Gli incontri

17 marzo – Università di Bologna



18 maggio – Open day SISCOS



31 marzo – LUISS Career Day for International Organizations



24 novembre – Bicocca Job Days





SERVIZI PER LA COOPERAZIONE INTERNAZIONALE

Viale delle Milizie 38 - 00192 Roma

Tel. +39 06 66031039 - Fax +39 06 66032774

info@siscos.org - www.siscos.org

 SISCOS - Servizi per la Cooperazione Internazionale

