



Servizi per la Cooperazione Internazionale

**IMPORTANTE, LEGGI!**

Aggiornamento 03/2013

**POLIZZA EUROP ASSISTANCE MEDICO NO STOP N° 11887**

Sei assicurato con polizza Europ Assistance per l'assistenza di emergenza; la polizza comprende molte garanzie, prendine visione nel nostro sito. Le più importanti riguardano **la tua salute**:

**se stai male, se subisci un infortunio, se devi essere ricoverato, se hai necessità di cure mediche non disponibili nel luogo in cui presti servizio o se hai dubbi sulle cure che ti sono state prestate ...**

**contatta SUBITO la Struttura Organizzativa per attivare l'assistenza n. +39 02.58.28.60.02**

Tramite la Struttura Organizzativa (S.O.) puoi avere consulenza medica, segnalazione di un medico specialista in loco, trasferimento sanitario, rimpatrio ...**(Centralino, nel caso non funzioni il diretto: n°+39 02.58.24.1)**

**Ma attenzione: non prendere alcuna iniziativa senza aver prima contattato la S.O. l'inadempimento di tale obbligo può comportare la decadenza del diritto alle prestazioni**

Al primo contatto gli operatori della S.O. ti chiederanno: cognome e nome - polizza di cui usufruisci\* - tipo di intervento richiesto - recapito telefonico.

**\*POLIZZA COLLETTIVA SISCOS – EUROP ASSISTANCE MEDICO NO STOP N° 11887 - questa è la definizione che devi indicare a Europ Assistance nel caso ti venga richiesta la polizza, o il numero di polizza, o copia della polizza, o copia del modulo di adesione...**

Gli operatori della S.O. prenderanno in carico il caso mettendoti in contatto con i loro medici, i quali potranno attivare i loro corrispondenti in loco, valutare referti, contattare i medici locali nel caso fossi ricoverato, valutare la necessità di un rimpatrio stabilendone tempi e modalità.

L'operatore della S.O. ti indicherà anche un numero di pratica per l'eventuale successiva richiesta di **rimborso delle spese mediche** che avrai sostenuto.

**Devi contattare al più presto la S.O. anche in caso di ricovero**, per l'eventuale rimborso delle spese.

Se invece sostieni **spese mediche extraricovero senza aver avuto necessità di attivare la S.O.** manda al più presto fax di denuncia a Europ Assistance (+39 02 58.47.70.19) e invia richiesta di rimborso entro 60 giorni (Europ Assistance - Ufficio Liquidazione Sinistri – P.zza Trento 8 – 20135 Milano).

**TESSERINO** con i numeri per contattare la STRUTTURA ORGANIZZATIVA in funzione H24

**Portalo sempre con te e danne informazione a chi ti sta vicino!**



Servizi per la Cooperazione Internazionale

**Assistenza assicurativa agli operatori della cooperazione internazionale**

Via Giovanni Devoti, 16 - 00167 Roma

Tel. (+39) 06 66.03.10.39 Fax (+39) 06 66.03.27.74

E-mail: [assistenza.assicurati@siscos.org](mailto:assistenza.assicurati@siscos.org) Web: [www.siscos.org](http://www.siscos.org)

**In caso di necessità chiami la Struttura Organizzativa in funzione h 24 / In case of need call the Organizational Structure in operation 24 hours a day:**

**(+39) 02.58.28.60.02 oppure (+39) 02.58.24.1**

**o mandi un telegramma o fax a / or send a telegram or fax to:**  
Europ Assistance Italia S.p.A.  
Piazza Trento, 8 - 20135 Milano  
Fax: +39 02 58.47.72.01



**POLIZZA / POLICY SISCOS MEDICO NOSTOP (Italia - Schengen Area) N° 11887**

Comunicaci sempre / Always give:  
N° di Polizza / Policy Number  
Cognome e Nome / Full Name  
Assistenza richiesta / Action requested  
Indirizzo / Address  
Recapito telefonico / A telephone number

**Per ulteriori informazioni consulta il sito [www.siscos.org](http://www.siscos.org)**