

IMPORTANTE, LEGGI!

POLIZZA EUROP ASSISTANCE RESIDENT N° 11888

Sei assicurato con polizza Europ Assistance per l'assistenza di emergenza; la polizza comprende molte garanzie, prendine visione nel nostro sito. Le più importanti riguardano **la tua salute**:

se stai male, se subisci un infortunio, se devi essere ricoverato, se hai necessità di cure mediche non disponibili nel luogo in cui presti servizio o se hai dubbi sulle cure che ti sono state prestate ...

contatta SUBITO la Centrale Operativa (C.O.) per attivare l'assistenza

Tramite la C.O. puoi avere consulenza medica, segnalazione di un medico specialista in loco, trasferimento sanitario, rimpatrio ...

Ma attenzione: non prendere alcuna iniziativa senza aver prima contattato la C.O. l'inadempimento di tale obbligo può comportare la decadenza del diritto alle prestazioni

Al primo contatto gli operatori della C.O. ti chiederanno: cognome e nome - polizza di cui usufruisci* - tipo di intervento richiesto - recapito telefonico.

***POLIZZA COLLETTIVA SISCOS – EUROP ASSISTANCE RESIDENT N° 11888 - questa è la definizione che devi indicare a Europ Assistance nel caso ti richieda la polizza, o il numero di polizza, o copia della polizza, o copia del modulo di adesione...**

Gli operatori della C.O. prenderanno in carico il caso mettendoti in contatto con i loro medici, i quali potranno attivare i loro corrispondenti in loco, valutare referti, contattare i medici locali nel caso fossi ricoverato, valutare la necessità di un rimpatrio stabilendone tempi e modalità.

L'operatore della C.O. ti indicherà anche un numero di pratica per l'eventuale successiva richiesta di **rimborso delle spese mediche** che avrai sostenuto.

Devi contattare al più presto la C.O. anche:

- ✓ se, **in caso di particolare urgenza e gravità**, ti sei attivato di tua iniziativa per **rientro / trasferimento**, per verificare la possibilità di avere il rimborso del viaggio e delle spese mediche
- ✓ **in caso di ricovero**, per l'eventuale rimborso delle spese.

Se invece sostieni **spese mediche extraricovero senza aver avuto necessità di attivare la C.O.** manda al più presto fax di denuncia a Europ Assistance (+39 02 58477019) e invia richiesta di rimborso entro 60 giorni.

TESSERINO con i numeri per contattare la CENTRALE OPERATIVA in funzione H24
portalo sempre con te danne informazione a chi ti sta vicino!



Servizi per la Cooperazione
Internazionale

Via Giovanni Devoti, 16 – 00167 Roma
Tel. (+39) 06.66.03.10.39 Fax (+39) 06.66.03.27.74
E-mail: assistenza.assicurati@siscos.org
Sito: www.siscos.org

In caso di necessità contatti
la Centrale Operativa Europ
Assistance in funzione 24
ore su 24:

(+39) 02.58.28.60.02
(+39) 02.58.28.68.28

Europ Assistance Italia S.p.A.
Piazza Trento, 8
20135 Milano
Fax: 02.58.38.44.42



**CONVENZIONE SISCOS
RESIDENT NO PROBLEM**

N° POLIZZA11888

Comunichi sempre:
Numero della Polizza
Cognome e Nome

Tipo assistenza di cui necessita
Indirizzo del luogo dove si trova
Recapito telefonico dove Europ
Assistance potrà richiamarla.

Per ulteriori informazioni consulta il sito www.siscos.org