

## **POLIZZA DI ASSISTENZA DI EMERGENZA E TRASFERIMENTO SANITARIO**

### **RESIDENT NO PROBLEM N. 11888 - Europ Assistance**

**Chi si può assicurare:** tutti gli operatori italiani e stranieri contrattualmente impiegati. Se previsto dal contratto possono essere assicurati anche i relativi **familiari a carico e al seguito**.

**Chi non si può assicurare:** le persone affette da sindrome da immunodeficienza acquisita, alcolismo, tossicodipendenza, malattie mentali

**Limiti di età degli assicurati:** nessuno.

**Dove valgono le garanzie:** in tutto il mondo, con esclusione dell'Italia o di altro Paese di provenienza/residenza.

**Cosa si assicura:**

- Assistenza tramite Struttura Organizzativa
- Assicurazione rimborso spese mediche
- Assicurazione bagaglio
- Assicurazione tutela giudiziaria

**Cosa non si assicura:** non è garantito l'intervento nei paesi in guerra, dichiarata e non, dove possono intervenire solo le forze militari e umanitarie.

Per le **altre esclusioni** vedere testo di polizza, Condizioni Generali, art.3.

**Importante:** con riferimento alle esclusioni di polizza previste dall' art.3, Europ Assistance ha rimarcato quanto segue: "**limitatamente a quanto previsto nei punti a) guerra, terremoti, etc., b) scioperi, rivoluzioni, sommosse, etc., ed alla decadenza del diritto alle prestazioni nei casi di belligeranza dichiarata o di fatto, Europ Assistance, qualora, a suo insindacabile giudizio, ricorrano condizioni tecniche e pratiche che rendano possibile il suo intervento, si adopererà al fine di prestare l'aiuto necessario**".

## **GARANZIE**

### **1. Assistenza tramite Struttura Organizzativa (ex Centrale Operativa)**

La Struttura Organizzativa, in funzione 24 ore su 24, è a disposizione degli assicurati con personale specializzato pronto ad intervenire o ad indicare le procedure più idonee per risolvere qualsiasi tipo di problema in caso di infortunio o di malattia, anche preesistente.

**Elenco delle prestazioni attivabili tramite Struttura Organizzativa (quelle contrassegnate da (\*) non vengono erogate nei Paesi esclusi<sup>1</sup>)**

- Consulenza medica
- Segnalazione di un medico specialista all'estero\*
- Informazioni su degenza
- Invio di équipe medica all'estero\*
- Trasferimento sanitario
- Rientro assicurato\*\*
- Rientro malato convalescente
- Trasporto salma (massimale € 20.658,28)
- Rientro anticipato causa morte di un familiare (compreso il ritorno, entro 30 giorni, nel paese di servizio)

<sup>1</sup> **Paesi Esclusi:** Antartico, Cocos, Crimea, Eritrea, Georgia del Sud, Heard e McDonald, Iran, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole, Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e futura, Kiribati, Libia, Micronesia, Nauru, Niue, Nord Corea, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Somalia, Syria, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Venezuela,

- Viaggio di un familiare
- Prolungamento soggiorno all'estero (massimale € 516,46)
- Informazione e segnalazione di medicinali corrispondenti all'estero
- Invio di un collega in sostituzione
- Fermo amministrativo
- Interprete a disposizione all'estero\*
- Legale all'estero (massimale € 516,46) \*
- Anticipi spese di prima necessità (massimale € 516,46) \*
- Anticipo cauzione penale all'estero (massimale € 5.164,57) \*

## 2. Assicurazione spese mediche (pagamento diretto o rimborso)

- **Massimale Spese Mediche:** da Malattia COSTI EFFETTIVI - da Infortunio 40.000 €
- **Garanzie Previste:** rimborso delle spese mediche / farmaceutiche / ospedaliere, per cure o per interventi urgenti e non procrastinabili, ricevuti sul posto durante il periodo di validità della garanzia. In caso di ricovero in Istituto di cura o in luogo attrezzato per il pronto soccorso, Europ Assistance terrà a proprio carico le spese mediche e farmaceutiche, con pagamento diretto sul posto da parte della Struttura Organizzativa o come rimborso, fino alla concorrenza del massimale previsto. Solo in caso di infortunio sono comprese le spese sostenute al rientro nel luogo di residenza nei 45 giorni successivi all'infortunio.
- **Scoperto** rimane a carico dell'Assicurato il 20% - minimo € 51.65 – su spese non a seguito di ricovero.
- Sono **comprese**:
  - le spese per cure dentarie urgenti, solo a seguito di infortunio, fino a € 206,58 per evento;
  - le spese per riparazione di protesi, solo a seguito di infortunio, fino a € 206,58 per evento
- Sono **escluse** tutte le spese sostenute per malattie preesistenti e le visite di controllo effettuate al rientro nel luogo di residenza per le malattie iniziate in viaggio.

Per le altre esclusioni consultare il testo di polizza sezione Assicurazione – Rimborso spese mediche all'estero, pag. 13.

## 3. Tutela Giudiziaria

Sono assicurati, in sede stragiudiziale e giudiziale, l'assistenza legale e i relativi oneri che si rendano necessari a tutela degli interessi dell'assicurato e dei componenti del suo nucleo familiare risultanti dal certificato di stato di famiglia

- Massimale € 5.000,00 per caso assicurato, senza limite per anno assicurativo.

## 4. Assicurazione bagaglio

Sono assicurati i danni materiali e diretti subiti in viaggio a causa di furto, furto con scasso, rapina, scippo, perdita, smarrimento, avaria del bagaglio e/o effetti personali.

- Massimale € 800,00

**Nota:** per le esclusioni e limitazioni delle singole garanzie, vedere testo di polizza.

# COSA FARE IN CASO DI SINISTRO

## 1. IN CASO DI NECESSITA' DI ASSISTENZA

Appena possibile, prima di prendere alcuna iniziativa personale, contattare la Struttura Organizzativa (l'inadempimento di tale obbligo comporta la decadenza dal diritto alla prestazione):

<b>STRUTTURA ORGANIZZATIVA EUROP ASSISTANCE</b>
<b>MOBILE APP:</b> <a href="https://siscos.quickassistance.it/SISCOS/">https://siscos.quickassistance.it/SISCOS/</a>
<b>E-mail:</b> <a href="mailto:sanitario@europassistance.it">sanitario@europassistance.it</a>
<b>Telefono:</b> <b>+39 02.58.28.60.02 numero diretto</b>

### Comunicando:

- o nome e cognome
- o n° di polizza: SISCOS 11888, **precisando che trattasi di polizza collettiva**
- o tipo di intervento richiesto
- o recapito telefonico

## 2. PER IL RIMBORSO DELLE SPESE MEDICHE

### 2a) SPESE MEDICHE PER RICOVERO

In caso di ricovero in istituto di cura o in luogo attrezzato per il Pronto Soccorso, Europ Assistance può tenere a proprio carico le spese mediche e farmaceutiche, con pagamento diretto sul posto da parte della Struttura Organizzativa o come rimborso.

Per l'operatività della garanzia in ognuna delle modalità previste (pagamento diretto o rimborso) è indispensabile contattare il prima possibile la Struttura Organizzativa (vedi sopra, punto 1).

Per la modalità rimborso, dopo il contatto con la Struttura Organizzativa per la prima denuncia, attenersi a quanto indicato al punto successivo 2b.

### 2b) SPESE MEDICHE E FARMACEUTICHE SOSTENUTE NON A SEGUITO DI RICOVERO

Effettuare al più presto prima denuncia (indicando sempre nome, cognome e numero di polizza: **SISCOS 11888** - precisando che trattasi di polizza collettiva), con una delle seguenti modalità:

- o **Fax:** (+39) 02 58.47.70.19
- o **Posta:** Europ Assistance - att.ne Ufficio Liquidazione Sinistri, Piazza Trento 8 - 20135 Milano, Italia
- o In caso di difficoltà con fax o posta, la denuncia può essere inviata per **mail** a Siscos [assistenza.assicurati@siscos.org](mailto:assistenza.assicurati@siscos.org), che la trasmetterà a Europ Assistance

Successivamente, **entro e non oltre 60 gg. dal verificarsi del sinistro** inviare la richiesta di rimborso a: Europ Assistance - Ufficio Liquidazione Sinistri – Rimborso Spese Mediche - Piazza Trento 8 - 20135 Milano, Italia

### Indicando:

- o nome e cognome, indirizzo, recapito telefonico
- o n° di polizza: SISCOS 11888, **precisando che trattasi di polizza collettiva**
- o estremi bancari per eventuale bonifico

**Allegando:**

- certificato medico di primo soccorso redatto sul luogo del sinistro, riportante la patologia sofferta; in caso di infortunio la certificazione medica deve riportare anche la tipologia e le modalità dello stesso
- in caso di ricovero, copia della cartella clinica
- originali delle ricevute per le spese sostenute
- prescrizione medica per l'eventuale acquisto di medicinali, con le ricevute originali dei medicinali acquistati.

**3. PER DANNI AL BAGAGLIO (furto, smarrimento, avaria...)**

Effettuare al più presto, entro e non oltre 10 gg. dal verificarsi del sinistro, **denuncia** con una delle seguenti modalità:

- **Fax:** (+39) 02 58.47.70.19
- **Posta:** all'indirizzo Europ Assistance - att.ne Ufficio Liquidazione Sinistri, Piazza Trento 8 - 20135 Milano, Italia

**Indicando:**

- nome e cognome
- indirizzo e recapito telefonico
- n° di polizza: SISCOS 11888, **precisando che trattasi di polizza collettiva**

Successivamente – **entro e non oltre 60 gg. dal verificarsi del sinistro** - inviare **la richiesta di rimborso** a: Europ Assistance - Ufficio Liquidazione Sinistri – Pratiche Bagaglio, Piazza Trento 8 - 20135 Milano, Italia, attenendosi per la documentazione da allegare a quanto indicato in polizza.

**4. PER LA TUTELA GIUDIZIARIA**

Attenersi a quanto indicato in polizza, sezione Assicurazione Tutela Giudiziaria, art. 3.

\*La presente nota informativa ha scopo semplificativo, a livello contrattuale fa fede il testo di polizza