

**AI LEGALI RAPPRESENTANTI - AI RESPONSABILI DELLE RISORSE UMANE  
delle Organizzazioni aderenti alla Siscos**

Carissimi,

in allegato trovate una IMPORTANTE nota, da distribuire ai vostri operatori assicurati con la polizza **Assistenza di Emergenza Europ Assistance Resident n° 11888**.

La nota contiene, in sintesi, le indicazioni delle procedure cui attenersi in caso di necessità di assistenza. Alcuni recenti episodi, infatti, ci fanno ritenere che l'uso di questa polizza non sia ben chiaro.

Due aspetti in particolare ci preme sottolinearvi:

- 1. La Centrale Operativa dell'Europ Assistance, che ha sede in Italia, può essere consultata da chi ne ha bisogno anche solo per un parere medico, per la verifica di cure su cui si nutrono dubbi, ecc. SENZA attendere l'aggravarsi delle patologie in corso e quindi senza giungere a stati di emergenza.**
- 2. E' necessario che non vengano prese iniziative senza aver prima contattato la C.O. in quanto l'inadempimento di tale obbligo può comportare la decadenza del diritto alle prestazioni. Questo riguarda in modo particolare i trasferimenti aerei, che tra l'altro a volte possono generare un ulteriore pericolo per il paziente, se non organizzati e gestiti adeguatamente.**

Vi consigliamo di fornire la Nota in oggetto ai vostri operatori che usufruiscono della polizza, con raccomandazione, nel loro interesse, di attenersi alle procedure indicate.

Per comodità nella nota è riportato il 'tesserino' con i contatti di Europ Assistance; vi invieremo in seguito quello plastificato.

Nel nostro sito [www.siscos.org](http://www.siscos.org) sono disponibili informazioni dettagliate sulla polizza, in ogni caso non esitate a contattarci per chiarimenti o per ulteriori e per necessità specifiche.

Con l'occasione vi salutiamo cordialmente.

Loredana Pin - SISCOS  
Via Giovanni Devoti, 16 00167 ROMA  
tel. +39.06.660.31.039 fax +39.06.66.032.774  
e-mail [info@siscos.org](mailto:info@siscos.org)

Nel sito [www.siscos.org](http://www.siscos.org) sono disponibili informazioni, documentazione e modulistica sui servizi assicurativi a favore di ong ed associazioni di cooperazione internazionale.

La presente comunicazione, corredata dei relativi allegati, contiene informazioni di natura confidenziale riservate esclusivamente ai destinatari e oggetto di tutela ai sensi del d.lg. del 30 giugno 2003, n. 196. Se chi legge questa comunicazione non è il destinatario o l'incaricato della consegna al destinatario, non deve assolutamente utilizzare le informazioni in essa contenute. Ogni uso, copia, distribuzione o stampa della presente comunicazione è proibito dalla legge.