

## GUIDA SINTETICA PER GLI OPERATORI

### ASSICURATI CON POLIZZE SISCOS

Siscos mette a disposizione polizze con diverse caratteristiche, è perciò fondamentale che ogni operatore verifichi di quali coperture usufruisce

**ASSISTENZA DI EMERGENZA E RIMPATRIO SANITARIO:** garantisce l'intervento, tramite **Struttura Organizzativa (S.O.) H24**, di personale specializzato pronto a intervenire o a indicare le procedure più idonee in caso di infortunio o malattia. È previsto anche il **rimborso delle spese mediche** sostenute, fino al massimale previsto dall'opzione prescelta (in caso di ricovero è possibile il pagamento diretto da parte della S.O.). Ci sono 2 polizze diverse:

- A) Polizza Resident No Problem n. 11888 Collettiva:** valida in tutti i paesi, Italia esclusa. L'assicurato ha quattro tipi di garanzie: Assistenza tramite Struttura Organizzativa, Rimborso spese mediche, Tutela giudiziaria, Assicurazione bagaglio.
- B) Polizza Medico No Stop n. 11887 Collettiva:** per stranieri temporaneamente in Italia. Valida anche per eventuali loro spostamenti nell'Area Schengen. L'assicurato ha due tipi di garanzie: Assistenza tramite Struttura Organizzativa e Rimborso spese mediche.

#### Cosa fare in caso di sinistro:

- **In caso di necessità di assistenza (11888 e 11887): prima di prendere alcuna iniziativa personale** contattare la Struttura Organizzativa comunicando cognome e nome, numero di polizza (precisando che trattasi di collettiva), tipo di intervento richiesto, recapito telefonico.
- **Ricovero (11888 e 11887):** per il pagamento diretto o il rimborso delle spese di ricovero è **necessario contattare subito la Struttura Organizzativa.**
- **Rimborso Spese Mediche (11888 e 11887):** effettuare **al più presto** una **denuncia** via fax al n°: (+39) 02 58.47.70.19 o per posta a Europ Assistance – Ufficio Liquidazione Sinistri, Piazza Trento 8, 20135 Milano o, in caso di difficoltà con fax o posta, per e-mail a Siscos [assistenza.assicurati@siscos.org](mailto:assistenza.assicurati@siscos.org), che la inoltrerà a Europ Assistance.  
Successivamente, **entro e non oltre 60 giorni dal verificarsi del sinistro**, inviare richiesta di rimborso per posta a Europ Assistance, Ufficio Liquidazione Sinistri, Piazza Trento 8, 20135 Milano, Italia (verificare i documenti da allegare nella nota informativa corrispondente sul sito [www.siscos.org](http://www.siscos.org)).
- **Danni al bagaglio (11888):** effettuare non oltre 10 giorni dal sinistro, denuncia tramite fax o posta agli indirizzi di cui sopra. Successivamente, entro 60 giorni, inviare richiesta di rimborso secondo le indicazioni fornite sul sito [www.siscos.org](http://www.siscos.org).

#### CONTATTI DELLA STRUTTURA ORGANIZZATIVA H24

validi per polizze **11888 e 11887:**

Telefono (+39) 02 58.28.60.02 numero diretto

Centralino (+39) 02 58.24.1 solo in caso non funzioni il diretto

Fax (+39) 02 58.47.72.01

E-mail: [sanitario@europassistance.it](mailto:sanitario@europassistance.it)

**ASSICURAZIONE CONTRO GLI INFORTUNI:** garantisce un capitale ai beneficiari in caso di **morte per infortunio** (non per cause naturali) dell'assicurato, o un capitale all'assicurato in percentuale secondo le lesioni riportate, in caso di **invalidità permanente**. Vale per gli infortuni professionali ed extraprofessionali. Ci sono 2 polizze distinte:

- A) Polizza Infortuni e Morte Generali Italia n. 764063712 (ex 415278).** Specifica per i paesi in via di sviluppo. Assicura la morte e l'invalidità permanente da infortunio, comprese guerra e malattia tropicale, e anche l'invalidità permanente da malattia generica. Garantisce inoltre una copertura per il rimpatrio della salma e per le spese mediche per cure conseguenti a infortunio e malattia tropicale, comprese le cure dentarie.

**Cosa fare in caso di sinistro:**

- **In caso di morte:** inoltrare denuncia con telegramma a **Generali Italia – Ispettorato Sinistri – Viale della Liberazione 16, 20124 Milano**, e copia p.c. a Siscos\* e a Janua Broker.\*\*, indicando nome e cognome dell'assicurato, n° di polizza, data, luogo e cause dell'evento.
- **In caso di infortunio / malattia grave:** per un eventuale indennizzo per invalidità permanente inviare a Siscos\* una denuncia scritta dell'evento (indicando data, luogo e cause) corredata di certificato medico.

- B) Polizza Infortuni e Morte AIG (ex Chartis) n. IAH0002085.** Valida nei paesi dell'Area Schengen e dell'Unione Europea. Copre la morte e l'invalidità permanente da infortunio. Garantisce inoltre una copertura per le spese mediche per cure conseguenti a infortunio e per il rimpatrio della salma.

**Cosa fare in caso di sinistro:**

- **In caso di morte:** inoltrare denuncia con telegramma a **AIG Europe Limited - Rappresentanza Generale per l'Italia - Via della Chiusa 2, 20123 Milano**, e copia p.c. a Siscos\* e a Janua Broker.\*\*, indicando nome e cognome dell'assicurato, n° di polizza, data, luogo e cause dell'evento.
- **In caso di infortunio / malattia grave:** per un eventuale indennizzo per invalidità permanente inviare a Siscos\* una denuncia scritta dell'evento (indicando data, luogo e cause) corredata di certificato medico.

## **ASSICURAZIONE MALATTIA / RIMBORSO SPESE MEDICHE**

- Polizza Generali Italia n. 764063711 (ex 415277): Massimale ricovero € 26.000,00;** garantisce il rimborso delle spese mediche sostenute nei paesi esteri di servizio in caso di malattia e/o infortunio. È prevista una estensione della garanzia al rientro dalla missione, per un periodo variabile, per gravi malattie contratte e/o infortuni occorsi in servizio. Verificare garanzie e condizioni su [www.siscos.org](http://www.siscos.org).

- Polizza Generali Italia n. 360145970: Massimale ricovero € 60.000,00;** garantisce il rimborso delle spese mediche sostenute nei paesi esteri di servizio in caso di malattia e/o infortunio ed in eventuali altri paesi nei quali l'operatore si rechi per lavoro / ferie, compreso il paese di residenza / provenienza, con esclusione dell'Italia. È prevista una estensione della garanzia al rientro dalla missione, per un periodo variabile, per gravi malattie contratte e/o infortuni occorsi in servizio. Verificare garanzie e condizioni su [www.siscos.org](http://www.siscos.org).

**IMPORTANTE:** se sei assicurato anche con Polizza Europ Assistance Resident n. 11888 e ritieni che il tuo stato di salute richieda assistenza di emergenza, contatta la Struttura Organizzativa!

**Per il rimborso:**

- Compilare il **Modulo di Domanda di rimborso** e inviarlo a **Siscos** tramite e-mail all'indirizzo [assistenza.assicurati@siscos.org](mailto:assistenza.assicurati@siscos.org) insieme a tutta la documentazione necessaria (ved. elenco nel sito). La domanda di rimborso deve pervenire al più presto e comunque sempre entro e non oltre 6 mesi dall'evento. In caso di gravidanza o di situazioni patologiche che si protraggono a lungo nel tempo, inviare il **Modulo di prima Denuncia**, via e-mail o fax, corredata di certificato medico, per l'apertura del sinistro. La modulistica citata è reperibile nel sito [www.siscos.org](http://www.siscos.org).

## **ASSICURAZIONE PER LA RESPONSABILITÀ CIVILE**

- Unipol n. 758/65/37870281 RCT**: tutela i singoli operatori da eventuali richieste di risarcimento fatte da terzi per danni involontariamente provocati nell'esercizio delle attività contrattuali.

### **Cosa fare in caso di sinistro:**

- Inviare denuncia scritta e dettagliata a **SISCOS\***.

## **ASSICURAZIONE VITA – TEMPORANEA CASO MORTE**

- Generali Italia n. 9.017.951**: assicura ai beneficiari un capitale in caso di morte dell'assicurato per qualsiasi causa.

### **In caso di sinistro:**

- Inviare un telegramma a: **Agenzia Generale – Gestione Rami Vita / Ufficio Collettive – Via della Liberazione 16/18 – 20124 Milano**, indicando cognome e nome dell'assicurato, n° di polizza, specificando che è in convenzione con Siscos\*, luogo, giorno e cause dell'evento. Inviare a Siscos\* e a Janua Broker S.p.A. \*\* copia del telegramma.

\* **SISCOS** – Via G. Parini 7 – 20121 Milano, Tel: +39 02 800.12.108 / e-mail: [assistenza.assicurati@siscos.org](mailto:assistenza.assicurati@siscos.org)  
\*\* **JANUA Broker S.p.A.** - Via G. Parini, 7 - 20121 Milano – Fax: +39 02 39.21.46.32

**Informazioni generali, per dettagli sulle garanzie consultare le Note Informativa del sito**  
- **sezione Assistenza Assicurati con polizze Siscos**  
[http://www.siscos.org/index.php/assistenza\\_assicurati\\_siscos.html](http://www.siscos.org/index.php/assistenza_assicurati_siscos.html)