

Guida Sintetica per gli Operatori Assicurati con le Polizze SISCOS

SISCOS mette a disposizione polizze con diverse caratteristiche, è perciò fondamentale che ogni operatore verifichi di quali coperture usufruisce

Assistenza di Emergenza e Rimpatrio Sanitario

Garantisce l'intervento, tramite **Struttura Organizzativa (S.O.) H24**, di personale specializzato pronto a intervenire o a indicare le procedure più idonee in caso di infortunio o malattia. È previsto anche il **rimborso delle spese mediche** sostenute, fino al massimale previsto dall'opzione prescelta (in caso di ricovero è possibile il pagamento diretto da parte della S.O.). Ci sono 2 polizze diverse:

- **A) Polizza Resident No Problem n. 11888 Collettiva:** valida in tutti i paesi, Italia esclusa. L'assicurato ha quattro tipi di garanzie: Assistenza tramite Struttura Organizzativa, Rimborso spese mediche, Tutela giudiziaria, Assicurazione bagaglio.
- **B) Polizza Medico No Stop n. 11887 Collettiva:** per stranieri temporaneamente in Italia. Valida anche per eventuali loro spostamenti nell'Area Schengen. L'assicurato ha due tipi di garanzie: Assistenza tramite Struttura Organizzativa e Rimborso spese mediche.

Cosa fare in caso di sinistro:

- **In caso di necessità di assistenza (11888 e 11887): prima di prendere alcuna iniziativa personale** contattare la Struttura Organizzativa comunicando cognome e nome, numero di polizza (precisando che trattasi di collettiva), tipo di intervento richiesto, recapito telefonico.
- **Ricovero (11888 e 11887):** per il pagamento diretto o il rimborso delle spese di ricovero è **necessario contattare subito la Struttura Organizzativa.**
- **Rimborso Spese Mediche (11888 e 11887):** effettuare **al più presto** una **denuncia** via fax al n°: (+39) 02 58.47.70.19 o per posta a Europ Assistance – Ufficio Liquidazione Sinistri, Piazza Trento 8, 20135 Milano o, in caso di difficoltà con fax o posta, per e-mail a [Siscos assistenza.assicurati@siscos.org](mailto:assistenza.assicurati@siscos.org), che la inoltrerà a Europ Assistance.
- Successivamente, **entro e non oltre 60 giorni dal verificarsi del sinistro**, inviare richiesta di rimborso per posta a Europ Assistance, Ufficio Liquidazione Sinistri, Piazza Trento 8, 20135 Milano, Italia (verificare i documenti da allegare nella nota informativa corrispondente sul sito www.siscos.org).
- **Danni al bagaglio (11888):** effettuare non oltre 10 giorni dal sinistro, denuncia tramite fax o posta agli indirizzi di cui sopra. Successivamente, entro 60 giorni, inviare richiesta di rimborso secondo le indicazioni fornite sul sito www.siscos.org.

CONTATTI DELLA STRUTTURA ORGANIZZATIVA H24

validi per polizze 11888 e 11887:

MOBILE APP: <https://siscos.quickassistance.it/SISCOS/>

E-mail: sanitario@europassistance.it

Telefono (+39) 02 58.28.60.02 numero diretto

comunicando:

cognome e nome – N° di polizza - tipo di intervento richiesto – indirizzo e recapito telefonico

Assicurazione contro gli Infortuni

Garantisce un capitale ai beneficiari in caso di **morte per infortunio** (non per cause naturali) dell'assicurato, o un capitale all'assicurato in percentuale secondo le lesioni riportate, in caso di **invalidità permanente**. Vale per gli infortuni professionali ed extraprofessionali. Ci sono 2 polizze distinte:

- **Polizza Infortuni e Morte Generali Italia n. 764063712 (ex 415278)**. Specifica per i paesi in via di sviluppo. Assicura la morte e l'invalidità permanente da infortunio, comprese guerra e malattia tropicale, e anche l'invalidità permanente da malattia generica. Garantisce inoltre una copertura per il rimpatrio della salma e per le spese mediche per cure conseguenti a infortunio e malattia tropicale, comprese le cure dentarie. Sono previste inoltre le indennità giornaliere a seguito di ricovero per infortunio, convalescenza a seguito di infortunio e da ingessatura. Garanzia opzionale diaria da ricovero da malattia e convalescenza con aumento di premio

Cosa fare in caso di sinistro:

- **In caso di morte:** inoltrare denuncia con telegramma a **Generali Italia – Ispettorato Sinistri – Viale della Liberazione 16, 20124 Milano**, e copia p.c. a Siscos* e a Janua Broker.**, indicando nome e cognome dell'assicurato, n° di polizza, data, luogo e cause dell'evento.
- **In caso di infortunio / malattia grave:** per un eventuale indennizzo per invalidità permanente inviare a Siscos* una denuncia scritta dell'evento (indicando data, luogo e cause) corredata di certificato medico.
- **B) Polizza Infortuni e Morte AIG (ex Chartis) n. IAH0002085**. Valida nei paesi dell'Area Schengen e dell'Unione Europea. Copre la morte e l'invalidità permanente da infortunio. Garantisce inoltre una copertura per le spese mediche per cure conseguenti a infortunio e per il rimpatrio della salma.

Cosa fare in caso di sinistro:

- **In caso di morte:** inoltrare denuncia con telegramma a **AIG Europe Limited - Rappresentanza Generale per l'Italia - Via della Chiusa 2, 20123 Milano**, e copia p.c. a Siscos* e a Janua Broker.**, indicando nome e cognome dell'assicurato, n° di polizza, data, luogo e cause dell'evento.
- **In caso di infortunio / malattia grave:** per un eventuale indennizzo per invalidità permanente inviare a Siscos* una denuncia scritta dell'evento (indicando data, luogo e cause) corredata di certificato medico.

Assicurazione Malattia/Rimborso Spese Mediche

Polizza Generali Italia n. 764063711 (ex 415277): Massimale ricovero € 30.000,00; garantisce il rimborso delle spese mediche sostenute nei paesi esteri di servizio in caso di malattia e/o infortunio. È prevista una estensione della garanzia al rientro dalla missione, per un periodo variabile, per gravi malattie contratte e/o infortuni occorsi in servizio. Verificare garanzie e condizioni su www.siscos.org.

Polizza Generali Italia n. 360145970: Massimale ricovero € 70.000,00; garantisce il rimborso delle spese mediche sostenute nei paesi esteri di servizio in caso di malattia e/o infortunio ed in eventuali altri paesi nei quali l'operatore si rechi per lavoro / ferie, compreso il paese di residenza / provenienza, con esclusione dell'Italia. È prevista una estensione della garanzia al rientro dalla missione, per un periodo variabile, per gravi malattie contratte e/o infortuni occorsi in servizio. Verificare garanzie e condizioni su www.siscos.org.

IMPORTANTE: se sei assicurato anche con Polizza Europ Assistance Resident n. 11888 e ritieni che il tuo stato di salute richieda assistenza di emergenza, contatta la Struttura Organizzativa

Per il rimborso:

- Compilare il **Modulo di Domanda di rimborso** e inviarlo a **Siscos** tramite e-mail all'indirizzo assistenza.assicurati@siscos.org insieme a tutta la documentazione necessaria (ved. elenco nel sito). La domanda di rimborso deve pervenire al più presto e comunque sempre entro e non oltre 6 mesi dall'evento. In caso di gravidanza o di situazioni patologiche che si protraggono a lungo nel tempo, inviare il **Modulo di prima Denuncia**, via e-mail o fax, corredato di certificato medico, per l'apertura del sinistro. La modulistica citata è reperibile nel sito www.siscos.org.

Assicurazione per la Responsabilità Civile

Unipol n. 758/65/37870281 RCT: tutela i singoli operatori da eventuali richieste di risarcimento fatte da terzi per danni involontariamente provocati nell'esercizio delle attività contrattuali.

Cosa fare in caso di sinistro:

- Inviare denuncia scritta e dettagliata a **SISCOS***.

Assicurazione Vita – Temporanea caso Morte

Generali Italia n. 103566: assicura ai beneficiari un capitale in caso di morte dell'assicurato per qualsiasi causa.

In caso di sinistro:

- Inviare un telegramma a: **Agenzia Generale – Gestione Rami Vita / Ufficio Collettive – Via della Liberazione 16/18 – 20124 Milano**, indicando cognome e nome dell'assicurato, n° di polizza, specificando che è in convenzione con Siscos*, luogo, giorno e cause dell'evento. Inviare a Siscos* e a Janua Broker S.p.A.** copia del telegramma.

*SISCOS – Via G. Parini 7 – 20121 Milano, Tel: +39 02 800.12.108 / e-mail: assistenza.assicurati@siscos.org

**JANUA Broker S.p.A. - Via G. Parini, 7 - 20121 Milano – Fax: +39 02 39.21.46.32

Informazioni generali, per dettagli sulle garanzie consultare le Note Informative del sito - sezione Assistenza Assicurati con polizze SISCOS:
http://www.siscos.org/index.php/assistenza_assicurati_siscos.html