

## COMMUNICATION IMPORTANTE!

### POLICE EUROP ASSISTANCE RESIDENT N° 11888

EN CAS DE PROBLÈME DE SANTÉ, D'ACCIDENT, D'HOSPITALISATION OU DE BESOINS URGENTS DE SOINS MÉDICAUX

**Contactez IMMÉDIATEMENT notre Service d'Assistance, en vous connectant sur notre site, depuis votre appareil mobile, à l'adresse suivante:**

**<https://siscos.quickassistance.it/>**

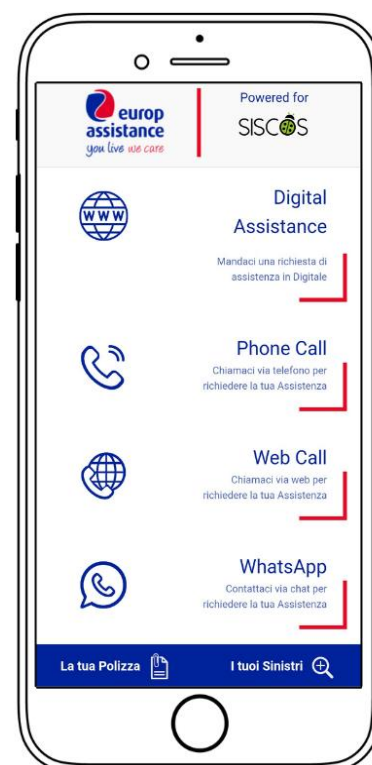
**Cliquez pour sélectionner l'une des 4 options suivantes :**

**A) Digital Assistance (option privilégiée):** saisissez vos données personnelles et, en quelques étapes, vous pouvez envoyer votre requête en ligne directement à notre Service d'Assistance. Vous veillerez à indiquer dans cette demande votre problème dont vous fournirez le plus d'informations possible. Grâce au GPS intégré dans votre téléphone, vous serez facilement géolocalisé afin d'identifier votre position, même dans des lieux reculés ou difficiles à repérer. Au terme de la procédure, vous recevrai **un courriel de confirmation et vous serez recontacté dans les plus brefs délais par notre Centre d'Assistance**. Ce dernier s'assurera de votre problème et vous indiquera les différentes étapes à suivre. Vous pourrez alors, en outre, nous communiquer les coordonnées d'un de vos collègues, avec lequel nous nous mettrons en relation en cas d'urgence.

**B) Phone Call:** appelez directement notre Centre d'Assistance au numéro de téléphone **[\(+39\) 02.58.28.60.02](tel:+390258286002)**. Vous communiquerez: nom et prénom – N° de police 11888 – type d'intervention requise – adresse et numéro(s) de téléphone.\*

**C) Web Call:** appelez directement notre Centre d'Assistance **en utilisant votre connexion internet**. Vous communiquerez: nom et prénom – N° de police 11888 – type d'intervention requise – adresse et numéro(s) de téléphone.\*

**D) WhatsApp:** contactez directement notre Centre d'Assistance via WhatsApp, en envoyant le message prédéfini dans la discussion.



Grâce à notre Centre d'Assistance, vous pouvez avoir une assistance médicale par téléphone, l'adresse d'un médecin spécialiste sur place, un transfert sanitaire, un rapatriement...



Vous avez toujours, outre ces 4 options, la possibilité d'envoyer un courriel à l'adresse **[sanitario@europassistance.it](mailto:sanitario@europassistance.it)**. Vous communiquerez : nom et prénom – N° de police 11888 – type d'intervention requise – adresse et numéro(s) de téléphone.

**ATTENTION :** Vous devez contacter au plus vite notre Centre d'Assistance, et ce, même si vous avez déjà entamé par vous-même un parcours de soins, en cas d'urgence particulièrement grave. Tout manquement à cette obligation peut entraîner la perte de vos droits aux prestations garanties.

\*N.B. : En cas de Phone Call ou de Web Call, notez bien toujours votre numéro de dossier. Il vous servira de référence pour une éventuelle demande de **remboursement de soins** que vous adresserez à : **[assistenza.assicurati@siscos.org](mailto:assistenza.assicurati@siscos.org)**

Pour en savoir plus, vous pouvez envoyer un courriel à l'adresse **[assistenza.assicurati@siscos.org](mailto:assistenza.assicurati@siscos.org)** ou visiter notre site **[www.siscos.org](http://www.siscos.org)**.